

# Clean Access管理器常见问题2

## 目录

### [简介](#)

[我希望更改出来的最初的网页，当我首先设法访问网站时，在我是登录的思科前。我怎样做这个？当条目数量在事件日志的通过在思科Clean Access管理器时配置的编号，条目从数据库删除，或者GUI是否只显示指定的编号？](#)

[当您设法升级与4.6.1到4.7.1版本时的美洲台，很可能，您获得PCI BIOS Bug e0000000MCFGE820-reserved PCI MMCONFIG错误消息，。此错误为什么出现，并且这如何可以是解决的？](#)

[我看到"500内部服务器错误"消息，当主要的\(活动\)时思科Clean Access管理器故障切换给暂挂\(非激活\)管理器。从未管理器GUI显示。如何解决此问题？](#)

[在虚拟网关模式，能再TAG在角色的所有机器\(例如， Xboxes\)并且安排他们看来在一网络？](#)

[故障切换Clean Access服务器没正确地出现对故障切换。两个思科Clean Access服务器表明其他发生故障。主要的尝试对故障切换对第二，但是不成功。在此时间，新的登录没有验证。此问题为什么发生？](#)

[我需要开发支持中心技术人员能输入MAC地址到事的'排除'表例如打印机，路由器，游戏系统的页，等等。有没有完成此的工具？](#)

[如果会话计时器设置到0角色的，并且该角色的一个用户关闭了计算机并且回家，早上回来并且打开计算机，用户要求再注册？](#)

[我保证Nessus扫描插件11011 SMB在端口445在用户扫描报告被不选定，但是仍然出现。为什么会这样？](#)

[当我执行一故障切换时，我看到，和pg\\_restore \[archiver \(db\)\]ERROR:在/var/log/messages或/var/log/ha-log的日志消息。为什么会这样？](#)

[思科Clean Access管理器数据库能通过SQL远程被查询？](#)

[如何执行手工的数据库备份？](#)

[如何重建数据库？](#)

[如何知道服务是否运作？](#)

[需要为Xbox Live配置什么过滤器？](#)

[我上传和HTML页面将用于登录页的正确的帧一些JPG使用帧。在哪里文件，并且如何参考他们？](#)

[我未经鉴定的角色的配置带宽管理和我的连接\(或思科Clean Access管理器\)思科Clean Access服务器的当前非常慢，并且偶尔地计时。为什么会这样？](#)

[如何看到编号用户经口被注册？](#)

[CAM是否支持EAP-TLS或EAP-TTLS验证？](#)

[什么执行此\[Failure\] Error: "SNMP\[1.3.6.1.4.1.9.9.215.1.1.5.0\]:No" 错误消息在交换机出现？](#)

[如何添加一个Clean Access服务器\(CAS\)到Clean Access管理器\(CAM\)？](#)

[为什么执行"无法读在/root/.chain.crt找到的cert美洲台只处理RSA密钥<= 2048 ...java.io.IOException: 附属的密钥，未知关键spec : 无效RSA模数大小"。错误消息出现？](#)

[当我设法通过SNMP时保存交换机的running-config，我获得错误消息。此错误为什么出现，并且这如何可以是解决的？](#)

[需要打开什么端口在CAM和CAS、CAM/CAS和AD、CAS和美洲台代理程序之间？](#)

[相关信息](#)

# 简介

本文讨论与思科Clean Access管理器(常见问题)涉及的多数常见问题。本文是一两局文档的一部分。的第一部分参考的[思科Clean Access管理器常见问题](#)。

产品名称更改了。此表列出老和新名字：

老名称	新名字
SmartManager	Clean Access Manager
SecureSmart服务器	Clean Access 服务器
SmartEnforcer	Clean Access Agent
CleanMachinesAPIs	Clean Access API

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

**Q. 我希望更改出来的最初的网页，当我首先设法访问网站时，在我是登录的思科前。我怎样做这个？**

A. 出版状态的最初的页，“您重定向对网络验证页”。因为它是CGI程序，此页当前不是编辑可能的。另外，页显示仅两三秒钟。用户不能读在两条线路之外的延长的文本显示。

**Q. 当条目数量在事件日志的通过在思科Clean Access管理器时配置的编号，条目从数据库删除，或者GUI是否只显示指定的编号？**

A. 事件日志阈值是在数据库存储事件的数量。日志事件最大在服务器保持的，默认情况下，是100,000。事件日志阈值小于200,000一定。事件日志是一本圆的日志。当日志通过阈值时，最旧的条目覆盖。

**Q. 当您设法升级与4.6.1到4.7.1版本时的美洲台，很可能，您获得PCI BIOS Bug e0000000 MCFGES20-reserved PCI MMCONFIG错误消息，。此错误为什么出现，并且这如何可以是解决的？**

A. 如果升级通过监视器/键盘和不通过控制台端口，此错误出现。

**Q. 我看到"500内部服务器错误"消息，当主要的(活动)时思科Clean Access管理器故障切换给暂挂(非激活)管理器。从未管理器GUI显示。如何解决此问题？**

A. 检查/etc/ha.d/perfigo.conf保证peerhostname和ha\_serial正确地设置。

**Q. 在虚拟网关模式，能再TAG在角色的所有机器(例如， Xboxes)并且安排他们看来在一网络？**

A. VLAN在虚拟网关模式没有retagged。

**Q. 故障切换Clean Access服务器没正确地出现对故障切换。两个思科Clean Access服务器表明其他发生故障。主要的尝试对故障切换对第二，但是不成功。在此时间，新的登录没有验证。此问题为什么发生？**

A. 问题的原因可以在/etc/lilo.conf和/etc/inittab的配置里。修改/etc/lilo.conf和/etc/inittab终止控制台重定向到序列ttyS0输出。

完成这些步骤重新配置ttyS0作为检测信号连接：

1. 从SSH客户端，请访问思科Clean Access服务器和思科Clean Access管理器服务器作为root用户。
2. 编辑/etc/lilo.conf并且删除或者注释最后一行：`append="console=ttyS0...."` 此线路造成控制台输出重定向到串行端口。注意：添加a #字符到线路的开始为了评论线路。从此字符启动的线路忽略。
3. 编辑/etc/inittab并且删除或者注释最后一行：`co:2345:respawn ...vt100`此线路在串行端口造成一个登录终端开始。
4. 键入lilo并且按回车在prompt命令。这开始Lilo，Linux启动加载器。
5. 输入reboot命令重新启动计算机。
6. 重复在故障切换对等体思科Clean Access管理器的这些步骤。

**Q. 我需要开发支持中心技术人员能输入MAC地址到事的‘排除’表例如打印机，路由器，游戏系统的页，等等。有没有完成此的工具？**

A. 思科Clean Access提供呼叫允许您通过HTTPS POST执行某些操作先前的版本的3.2和3.3)的cisco\_api.jsp (或perfigo\_api.jsp的一份工具脚本。这是Clean Access API说明页的URL您能从Web浏览器访问的您的Clean Access管理器的：

- [https:// <ccam-ip-or-name>/admin/cisco\\_api.jsp](https://<ccam-ip-or-name>/admin/cisco_api.jsp)

部分告诉您什么功能是和如何访问他们。

### 重要信息：使用情况需求

- 您或某人您的组织的一定知道和满意对脚本语言例如Perl。
- 仅支持HTTPS、POST和验证。不支持HTTP、GET和验证API。
- 运行这些脚本的您需要安装Perl类似包(或的事)在计算机。
- 技术支持不支持您的Perl或执行脚本包调试。

### 验证需求(3.5.4+)

API通过这两认证方法要求在SSL的验证对API的访问的，：

- **由会话的验证**在此方法，比如管理员，您能使用adminlogin和adminlogout功能。这些功能使您创建设置与为admin会话的其余将访问的会话ID的一Cookie的验证shell script程序。如果会话ID Cookie没有设置，用户收到登录提示。adminlogin (管理员登录)功能返回会话ID，必须设置作为所有API使用情况的一Cookie。您必须然后使用adminlogout功能终止会话。然而，如果不使用adminlogout，会话仍然终止，当admin会话时间。
- **由功能的验证**如果不要用Cookie创建shell script程序，您可执行验证，在使用时候功能。如果由功能验证，您需要添加admin和密码参数对您在您的现有脚本使用的所有功能。在这种情况下，您不使用adminlogin和adminlogout功能。

## 访客访问支持(3.5.8+)

`getlocaluserlist`、`addlocaluser`和`deletelocaluser` API打算支持动态令牌用户访问生成的访客访问，并且提供能力对：

- 请使用一个网页访问思科Clean Access API插入访客用户名或密码(例如， `jdoe@visitor.com`，`jdoe112805`)，并且分配角色(例如， `guest1day`)。
- 为该天删除所有来宾用户关联与该角色(例如， `guest1day`)。
- 列出所有用户名关联与该角色(例如， `guest1day`的所有用户)。

这些API支持来宾用户访问动态标记/密码生成的多数实施并且允许那些用户删除访客角色。此提供您能力创建您自己的定制的登录或订阅页然后呼叫CCA API。

**注意：** 您仍然需要创建前端的生成密码/标记。为记帐目的，思科Clean Access提供仅RADIUS认为的功能。

### 示例

这是[示例](#)(右键单击，下载) 'addmac'操作的Perl测验脚本。

您必须安装在您的Linux服务器的这些模块此脚本的能运作。您能从[全面的Perl存档网络](#)下载他们。

- MIME-Base64-3.05.tar.gz
- URI-1.33.tar.gz
- HTML-Tagset-3.03.tar.gz
- HTML-Parser-3.36.tar.gz
- Crypt-SSLeay-0.51.tar.gz (要求安装的openssl)
- libwww-perl-5.77.tar.gz

参考[一次要执行您什么下载从CPAN的一个模块](#)模块安装安装说明的。

在安装以后，您能通过SSH尝试它对思科Clean Access管理器。去`/root/perl` (假设您安装此处)并且执行https验证POST脚本。MAC项被添加到192.168.151.156全局过滤器。

### 操作名称：adminlogin

**说明**—管理员登录返回必须设置作为所有API使用情况的一Cookie的会话ID。

如果由会话使用验证与Cookie，请使用**adminlogin**和**adminlogout**创建shell script程序。否则，请使用**admin**和密码参数在每个功能。

在**氰胍**：

- 操作(必需) — `adminlogin`
- (必需)的**admin** —管理帐户用户名
- (必需)的密码—管理帐户密码

**氰胍**：

- 表的注释`<! --error=mesg-->`返回。如果mesg值是0那么操作是成功或者有错误串。
- 如果mesg值是0，表的另一个注释`<! --session_id=SESSION_ID_STRING-->`返回

### 操作名称：adminlogout

**说明**—管理员注销。Cookie识别会话。

如果由会话使用验证与Cookie，请使用**adminlogin**和**adminlogout**创建shell script程序。否则，请使用**admin**和密码参数在每个功能。

在**氰胍**：

- 操作(必需) — **adminlogout**

**氰胍**：

- 表的注释<! --error=mesg-->返回。如果mesg值是0那么操作是成功或者有错误串。

**操作名称**：**addmac**

**说明**—添加对设备清单的MAC地址。

在**氰胍**：

- 操作(必需) — **addmac**
- (必需)的mac —支持的格式00:01:12:23:34:45或00-01-12-23-34-45或者000112233445
- ip (可选) —支持的格式192.168.0.10
- 类型(可选) —一字符串[deny, allow, userole]。默认是拒绝。
- 角色(可选) —指定角色名称。默认是未经鉴定的。需要的，如果type=userole。
- desc (可选) —任何description string。
- ssid (可选) —默认全局。提供用于的IP地址配置Clean Access服务器对Clean Access管理器。
- admin (可选) —管理帐户用户名。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。
- 密码(可选) —管理帐户的密码。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。

**氰胍**：

- 表的注释<! --error=mesg-->返回。如果mesg值是0那么操作是成功或者有错误串。

**操作名称**：**removemac**

**说明**—从设备过滤器列表删除MAC地址。

在**氰胍**：

- 操作(必需) — **removemac**
- (必需)的mac —支持的格式00:01:12:23:34:45或00-01-12-23-34-45或者000112233445
- ssid (可选) —默认全局。提供用于Clean Access服务器的配置的IP地址给Clean Access管理器。
- admin (可选) —管理帐户用户名。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。
- 密码(可选) —管理帐户的密码。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。

**氰胍**：

- 表的注释<! --error=mesg-->返回。如果mesg值是0那么操作是成功或者有错误串。

**操作名称**：**addcleanmac**

**说明**—添加对思科Clean Access的MAC地址确认了设备清单作为一个被豁免的设备。

在 氟胍：

- 操作(必需) — addcleanmac
- (必需)的mac —支持的格式00:01:12:23:34:45或00-01-12-23-34-45或者000112233445
- ssid (可选) —默认全局。提供用于的IP地址配置Clean Access服务器对Clean Access管理器。
- admin (可选) —管理帐户用户名。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。
- 密码(可选) —管理帐户的密码。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。

氟胍：

- 表的注释<! --error=msg-->返回。如果msg值是0那么操作是成功或者有错误串。

**操作名称：**removecleanmac

**说明**—从Clean Access被确认的设备清单删除MAC地址。

在 氟胍：

- 操作(必需) — removecleanmac
- (必需)的mac —支持的格式00:01:12:23:34:45或00-01-12-23-34-45或者000112233445
- ssid (可选) —默认全局。提供用于的IP地址配置Clean Access服务器对Clean Access管理器。
- admin (可选) —管理帐户用户名。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。
- 密码(可选) —管理帐户的密码。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。

氟胍：

- 表的注释<! --error=msg-->返回。如果msg值是0那么操作是成功或者有错误串。您能有超过一个错误注释是否没有提供SSID，并且MAC不可能从超过一个Clean Access服务器删除。

**操作名称：**clearcertified

**说明**—清除Clean Access被确认的设备清单。

在 氟胍：

- 操作(必需) — clearcertified
- admin (可选) —管理帐户用户名。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。
- 密码(可选) —管理帐户的密码。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。

氟胍：

- 表的注释<! --error=msg-->返回。如果msg值是0那么操作是成功或者有错误串。

**操作名称：**kickuser

**说明**—开除登录用户

在 氟胍：

- 操作(必需) — kickuser

- (必需)的ip —提供用户的IP地址将删除。
- admin (可选) —管理帐户用户名。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。
- 密码(可选) —管理帐户的密码。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。

氟胍：

- 表的注释<! --error=msg-->返回。如果msg值是0那么操作是成功或者有错误串。

**操作名称：kickoobuser**

**说明**—踢出界登陆在波段用户外面。

在氟胍：

- 操作(必需) — kickoobuser
- (必需)的mac —提供用户的MAC地址将删除。

氟胍：

- 表的注释<! --error=msg-->返回。如果msg值是0那么操作是成功或者有错误串。

**操作名称：queryuserstime**

**说明**—在会话上查询登录用户剩余时间。用户仅登录的会话超时角色返回。

在氟胍：

- 操作(必需) — queryuserstime
- admin (可选) —管理帐户用户名。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。
- 密码(可选) —管理帐户的密码。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。

氟胍：

- 表的注释<! --error=msg-->返回。如果msg值是0那么操作是成功或者有错误串。
- 如果msg值是0，表的另一个注释<! --list=iplist-->返回。iplist格式是  
10.1.10.10=23345,10.1.10.11=23001,10.1.10.12.....,IP=Time\_Remaining(milliseconds)。

**操作名称：renewuserstime**

**说明**—由会话更新登录用户会话超时。

在氟胍：

- 操作(必需) — renewuserstime
- (必需)的列表—列表的格式是10.1.10.10， 10.1.10.11， 10.1.10.12.....IP， IP。
- admin (可选) —管理帐户用户名。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。
- 密码(可选) —管理帐户的密码。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。

氟胍：

- 表的注释<! --error=msg-->返回。如果msg值是0那么操作是成功或者有错误串。

## 操作名称：changeuserrole

说明—更改登录用户的角色。

在氟胍：

- 操作(必需) — changeuserrole
- (必需)的ip —登录用户的IP地址。
- (必需)的角色—必须放置角色此用户。
- admin (可选) —管理帐户用户名。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。
- 密码(可选) —管理帐户的密码。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。

氟胍：

- 表的注释<!--error=mesg-->返回。如果mesg值是0那么操作是成功或者有错误串。

## 操作名称：getuserinfo

说明—给的一个IP、MAC或者名称，登陆的用户信息返回。如果有匹配标准的多个用户，用户列表返回。

在氟胍：

- 操作(必需) — getuserinfo
- qtype (必需) —一字符串('ip', 'mac', '名称', '所有')。
- qval (必需) — IP地址或MAC地址或者用户名或者空字符串装箱'所有'。
- admin (可选) —管理帐户用户名。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。
- 密码(可选) —管理帐户的密码。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。

氟胍：

- 表的注释<!--error=mesg-->返回。如果mesg值是0那么操作是成功或者有错误串。
- 如果mesg值是0，表<!--count=10-->的A注释显示用户数量返回，跟随由表<!--IP=10.1.10.12,MAC=0A:13:07:9B:82:60,NAME=jdoe,PROVIDER=LDAP Server,ROLE=Student,ORIGROLE=Student,VLAN=1024,NEWVLAN=1024,OS=Windows XP的注释相应的数字 -->返回。

## 操作名称：getoobuserinfo

说明：给的一个IP、MAC或者名称，登陆的OOB用户信息将返回。如果有匹配标准的多个用户，用户列表将返回

在氟胍：

- 操作(必需) — getoobuserinfo
- qtype (必需) —一字符串('ip', 'mac', '名称', '所有')
- qval (必需) — IP地址或MAC地址或者用户名或者空字符串装箱'所有'
- admin (可选) —管理帐户用户名。此参数不是需要的，如果曾经验证由会话。
- 管理帐户的密码(可选) —密码。此参数不是需要的，如果曾经验证由会话。

氟胍：



- 表的注释<! --error=msg-->返回。如果msg值是0那么操作是成功或者有错误串。
- 如果msg值是0，表<!--count=10-->的注释显示用户数量返回，跟随由表<!--IP=10.1.10.12,MAC=0A:13:07:9B:82:60,NAME=jdoe,PROVIDER=LDAP Server,ROLE=Student,AUTHVLAN=10,ACCESSVLAN=1024,OS=Windows XP,SWITCHIP=10.1.10.1,PORTNUM=18-->的注释相应的数字。

### 操作名称：getcleanuserinfo

**说明**—给的一个MAC或名称，被确认的用户信息返回。如果有匹配标准的多个用户，被确认的用户列表返回。

在氟胍：

- 操作(必需) — getcleanuserinfo
- qtype (必需) —其中一个字符串('mac', '名称', '所有')。
- qval (必需) — MAC地址或用户名或者空字符串装箱'所有'。

氟胍：

- 表的注释<! --error=msg-->返回。如果msg值是0那么操作是成功或者有错误串。
- 如果msg值是0，表<!--count=10-->的注释显示用户数量返回，跟随由表<!--MAC=0A:13:07:9B:82:60,NAME=jdoe,PROVIDER=LDAP Server,ROLE=Student,VLAN=10-->的注释同一数量。

### 操作名称：getlocaluserlist

**说明**—已配置的本地用户帐户回归列表与用户名和角色的名称。

在氟胍：

- 操作(必需) — getlocaluserlist
- admin (可选) —管理帐户用户名。此参数不是需要的，如果曾经验证由会话。
- 管理帐户的密码(可选) —密码。此参数不是需要的，如果曾经验证由会话。

氟胍：

- 表的注释<! --error=msg-->返回。如果msg值是0那么操作是成功或者将有错误串。
- 如果msg值是0，表<!--count=10-->的A注释显示用户数量返回，跟随表的注释同样编号<!--NAME=jdoe, ROLE=Student-->返回。

### 操作名称：addlocaluser

**说明**—添加一个新的本地用户帐户。

在氟胍：

- 操作(必需) — addlocaluser
- (必需)的用户名—本地用户帐户用户名。
- (必需)的userpass —本地用户帐户用户密码。
- (必需)的userrole —本地用户帐户用户角色名称。

- admin (可选) —管理帐户用户名。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。
- 管理帐户的密码(可选) —密码。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。

氟胍：

- 表的注释<! --error=mesg-->返回。如果mesg值是0，否则，操作是成功有错误串。

**操作名称：deletelocaluser**

**说明**—删除本地用户帐户。

在氟胍：

- 操作(必需) — deletelocaluser
- qtype (必需) —其中一个字符串(‘名称’，‘所有’)
- qval (必需) —用户名或空字符串装箱‘所有’
- admin (可选) —管理帐户用户名。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。
- 管理帐户的密码(可选) —密码。如果由会话，使用验证此参数不是需要的。

氟胍：

- 表的注释<! --error=mesg-->返回。如果mesg值是0，否则，操作是成功有错误串。

**Q. 如果会话计时器设置到0角色的，并且该角色的用户关闭了计算机并且回家，早上回来并且打开计算机，用户要求再注册？**

A. 用户会话仍然存在，直到这些中的一个发生：

- 用户注销网络。
- 管理员手册插入用户网络。
- 会话时间由于会话计时器。会话超时，不管连接状态或活动，用户丢弃。设置是否适用给所有用户，本地或外部验证。
- 思科Clean Access服务器确定使用检测信号计时器，用户不再连接。
- 检测信号计时器设置分钟数量，在后用户由从思科Clean Access服务器的连接尝试注销网络，如果不可达的。

另外的说明：

- 如果会话计时器是0，并且检测信号计时器没有设置，用户从在线用户没有丢弃并且不是要求的再登录。
- 如果会话计时器是0，并且检测信号计时器设置，则检测信号计时器生效。
- 如果会话计时器是非零，并且检测信号没有设置，则会话计时器生效。
- 如果两个计时器设置，将被到达的第一个计时器首先激活。
- 如果用户注销并且关闭了计算机，用户从在线用户丢弃并且是要求的再登录。

**注意：** Cisco Clean Access代理程序客户端不发送logout请求到Cisco Clean Access服务器，当客户端机器被关闭根据Cisco Clean Access API (以前CleanMachine的)时会话基于连接建立。

**Q. 我保证Nessus扫描插件11011 SMB在端口445在用户扫描报告被不选定，但是仍然出现。为什么会这样？**

A. 如果打开检查Windows NT LAN管理器的其他插件(NTLM)例如12054个ASN.1解析漏洞(NTLM检

查), 11011扫描仍然激活, 当基本扫描和11011报告作为INFO类型。

只要您未做11011一个漏洞, 除在报告的INFO之外不触发任何答复。

**注意:** 开始与版本3.2.13, 用户只看到从选定插件的报告。

**Q. 当我执行故障切换时, 我看到, 和pg\_restore [archiver (db)]ERROR:在 /var/log/messages或/var/log/ha-log的日志消息。为什么会这样?**

A. 不一致数据库可能归结于升级问题。如果这发生, 在升级, 再运行dbupgrade.sql, 并且后向思科技术支持报告您看到的错误消息。

**Q. 思科Clean Access管理器数据库能通过SQL远程被查询?**

A. 由于安全原因不, 服务器只允许本地连接。

**Q. 如何执行手工的数据库备份?**

A. 完成下面这些步骤。

1. 登陆作为在思科Clean Access管理器方框的根。
2. 类型su -换成用户的postgres postgres。
3. 类型pg\_dump -h 127.0.0.1 controlsmartdb -D -创建数据库的转储的f sm\_back\_092004.sql。此命令创建呼叫在/var/lib/pgsql目录的sm\_back\_092004.sql的文件。
4. SCP此文件。

**Q. 如何重建数据库?**

A. 发出这些in命令此顺序。

1. 服务perfigo终止
2. su - postgres
3. dropdb -h 127.0.0.1 controlsmartdb
4. createdb -h 127.0.0.1 controlsmartdb
5. psql -h 127.0.0.1 controlsmartdb < /perfigo/dbscripts/pg\_createtable.sql
6. 从postgres的注销
7. 服务perfigo开始

**Q. 如何知道服务是否运作?**

A. 发出这些命令之一:

- netstat -an [to show all services running]
- netstat -A|grep http [to show web server listening]
- ps -ef|grep http [to show web services running]
- ps -ef|grep Java [to show java services running]

**Q. 需要为Xbox Live配置什么过滤器?**

A. 首先，设置的过滤器和放置Xbox的MAC地址在角色，例如，未经鉴定的角色。然后请配置角色的此策略。

Xbox Live服务使用例如在您的角色需要配置的两个标准端口(一个未经鉴定的角色)。

- Kerberos SEC (UDP);波尔特88;UDP;收发
- DNS查询(UDP);波尔特53;发送

服务在您的角色也需要两个自定义协议定义配置(例如，一个未经鉴定的角色)

- 在送信/受信的UDP的波尔特3074
- 在出站的TCP的波尔特3074

服务也需要您配置这些端口：

- 游戏服务器端口(TCP)：22042
- 语音聊天波尔特(TCP/UDP)：22043-22050
- 对等体Ping波尔特(UDP)：13139
- 对等体查询波尔特(UDP)：6500

**注意：** 如果要启用在VLAN间的Xbox，使用这些工具之一，请建立隧道在VLAN之间的Xbox：

- [GameSpy通道](#)
- [XBConnect](#)

GameCube (您可能需要检查特定比赛)：

- 波尔特4000：UDP和TCP

Playstation 2 (您可能需要检查特定比赛)：

- TCP端口：10070 - 10080
- UDP端口：10070

## **Q. 我上传和HTML页面将用于登录页的正确的帧一些JPG使用帧。在哪里文件，并且如何参考他们？**

A. 文件上传对使用文件加载选项卡的思科Clean Access管理器查找在思科Clean Access管理器的 /perfigo/control/tomcat/normal-webapps/admin。

输入 `https://manageripaddress/admin/file_name.htm` (URL)或 `` (JPG)参考在正确帧方框的文件。

## **Q. 我未经鉴定的角色的配置带宽管理和我的连接(或思科Clean Access管理器)思科Clean Access服务器的当前非常慢，并且偶尔地计时。为什么会这样？**

A. 在版本3.2中，在思科Clean Access管理器和思科Clean Access服务器之间的通信带宽由未经鉴定的角色管理带宽设置。基于在什么您的设置是，它影响通信带宽，并且能偶尔地影响配置发布。

Cisco建议您不设置未经鉴定的作用的带宽管理在版本3.2每此示例：

## **Q. 如何看到编号用户经口被注册？**

A. 此第一条命令只有您数据库CLI：

- [Manager root] # psql - h 127.0.0.1 controlsmartdb - U postgres [ENTER]

第二条命令获得您仅多种OSes (一次一个) :

- 选择(\*)的计数从user\_info os\_name = 'WINDOWS\_ALL';
- 选择(\*)的计数从user\_info os\_name = 'WINDOWS\_XP';
- 选择(\*)的计数从user\_info os\_name = 'WINDOWS\_98';
- 选择(\*)的计数从user\_info os\_name = 'WINDOWS\_95';
- 选择(\*)的计数从user\_info os\_name = 'WINDOWS\_ME';
- 选择(\*)的计数从user\_info os\_name = 'WINDOWS\_2K';
- 选择(\*)的计数从user\_info os\_name = 'MAC\_ALL';
- 选择(\*)的计数从user\_info os\_name = 'MAC\_OSX';
- 选择(\*)的计数从user\_info os\_name = 'LINUX';

## Q. CAM是否支持EAP-TLS或EAP-TTLS验证？

A. 不，CAM不支持EAP-TLS和EAP-TTLS验证。

## Q. 什么执行此[Failure] Error: "SNMP[1.3.6.1.4.1.9.9.215.1.1.5.0]:No"错误消息在交换机出现？

A. 当您设法更改在CAM的端口选项卡>交换机管理>设备>交换机的，设置此问题通常出现。更正SNMP团体字符串在CAM配置里为了解决此问题。

## Q. 如何添加Clean Access服务器(CAS)到Clean Access管理器(CAM)？

A. 您必须配置在CAM的ACS作为一个已授权服务器，以便CAM建立对CAS的连接。现在您是能添加CAS到CAM。参考如何的更多信息请[配置Clean Access管理器对干净的接入服务器授权](#)关于添加CAS到CAM。

## Q. 为什么执行“无法读在/root/.chain.crt找到的cert美洲台只处理RSA密钥<= 2048 ...java.io.IOException: 附属的密钥，未知关键spec : 无效RSA模数大小”。错误消息出现？

A. 检查使用的证书。思科Clean Access只支持SSL证书的1024-和2048位RSA密钥长度。

## Q. 当我设法通过SNMP时保存交换机的running-config，我获得错误消息。此错误为什么出现，并且这如何可以是解决的？

A. 错误消息的发生，当花费的时间保存running-config比超时集是更多，造成进程保存配置发生故障。增加时间重视为了解决此错误。为了更改超时，请选择OOB Management> Profiles> SNMP接收方>Advanced设置和更改SNMP超时对更高的值。

## Q. 需要打开什么端口在CAM和CAS、CAM/CAS和AD、CAS和美洲台代理程序之间？

A. 您需要打开在CAM和CAS之间两个方式的端口是TCP : 443, 1099, 8995和8996

您需要打开在CAM/CAS和AD之间的端口是TCP : 88个, 135个, 389个, 445个, 636个,

1025个，1026个和3268个UDP：88，389，636和3268。

您需要打开在CAS和客户端的端口(美洲台代理程序)之间是TCP：443个UDP：8905，8906。

参考的[端口连通性](#)欲知更多信息。

## 相关信息

- [思科Clean Access代理程序FAQ](#)
- [Cisco Clean Access Manager 常见问题](#)
- [Cisco Clean Access Server 常见问题](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)