

# ESA FAQ : 如何送电子邮件消息给思科

## 目录

### [简介](#)

[什么类型的电子邮件消息可以被送给思科？](#)

[为什么送电子邮件消息给思科？](#)

[如何送电子邮件消息给思科](#)

[思科电子邮件安全Plug-in](#)

[思科电子邮件提交和跟踪门户](#)

[处理电子邮件提交](#)

[Windows的Microsoft Outlook 2010, 2013或者2016](#)

[Microsoft Outlook Web App, 微软办公软件365](#)

[Mac的\(OS x Microsoft Outlook 2011和Microsoft Outlook 2016, macOS\)](#)

[邮件\(OS x, macOS\)](#)

[Mozilla Thunderbird](#)

[移动平台\(IP电话、机器人等等\)](#)

[如何验证提交到思科](#)

[处理电子邮件提交](#)

[给提交发电子邮件和跟踪门户](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述最终用户如何可能送电子邮件消息关于垃圾邮件、火腿或者营销给支持、故障排除或者另外的考试的思科。

## 什么类型的电子邮件消息可以被送给思科？

一般来说，垃圾邮件、火腿和营销电子邮件消息定义如下：

- **垃圾邮件**：毫不相关或不相应的电子邮件消息到收件人。
- **火腿**：不是垃圾邮件的电子邮件消息。或者，“非垃圾邮件”，“好邮件”。
- **销售**：直接销售一个商业电子邮件消息。

思科将接受不正确地分类的所有电子邮件的提交。这包括以下：

- 假攻击(未接垃圾邮件)
- 错误肯定(或“火腿”)
- 假攻击营销消息
- 错误肯定营销消息
- phish怀疑的消息

## 为什么送电子邮件消息给思科？

提交未命中的垃圾邮件或不正确地被标记的垃圾邮件电子邮件消息将协助解决思科确认电子邮件消息内容。这也协助解决IronPort反垃圾邮件(IPAS)效力和计分。

## 如何送电子邮件消息给思科

提交的电子邮件消息支持的方法对思科是：

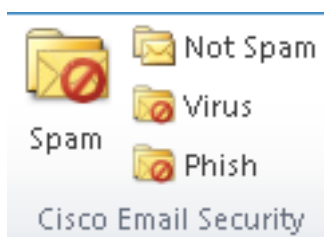
1. 思科电子邮件安全Plug-in
2. [思科电子邮件提交和跟踪门户](#)(通过[思科SecurityHub](#))
3. 处理从最终用户的电子邮件提交

### 思科电子邮件安全Plug-in

**Note:**您可以下载从[思科电子邮件安全工具下载软件页](#)的思科电子邮件安全Plug-in。这要求关联对一个活动合同的活动Cisco在线连接(CCO) ID。

思科电子邮件安全Plug-in为在Windows的Microsoft Outlook是仅可用的。要检查是否安装思科电子邮件安全Plug-in的版本，与开放的Microsoft Outlook，点击**File>选项>添加INS**。如果看到思科IronPort电子邮件安全Plug-in或者类似，则您安排思科电子邮件安全Plug-in安装。如果不，则请下载从URL的Plug-in提供了得上述。

如被看到安装的，思科电子邮件安全Plug-in的示例从Microsoft Outlook丝带：



**Note:**Plug-in的更旧的版本被命名“IronPort电子邮件安全Plug-in”或“Outlook的加密Plug-in”。这在版本7.6将被看到和更加旧有为Plug-in。Plug-in的此版本包含一起报告和加密。开始，在2017年思科分离了服务并且发布Plug-in的两个新版本，“给报告Outlook的插件”和Outlook的“电子邮件加密插件发电子邮件”。这些是可用的与1.0.0.x版本。

### 思科电子邮件提交和跟踪门户

请查看与思科电子邮件提交的以下条款协助和跟踪门户：

- [ESA FAQ：如何与思科电子邮件提交和跟踪门户一起使用](#)
- [ESA FAQ：排除故障电子邮件提交和跟踪门户](#)

### 处理电子邮件提交

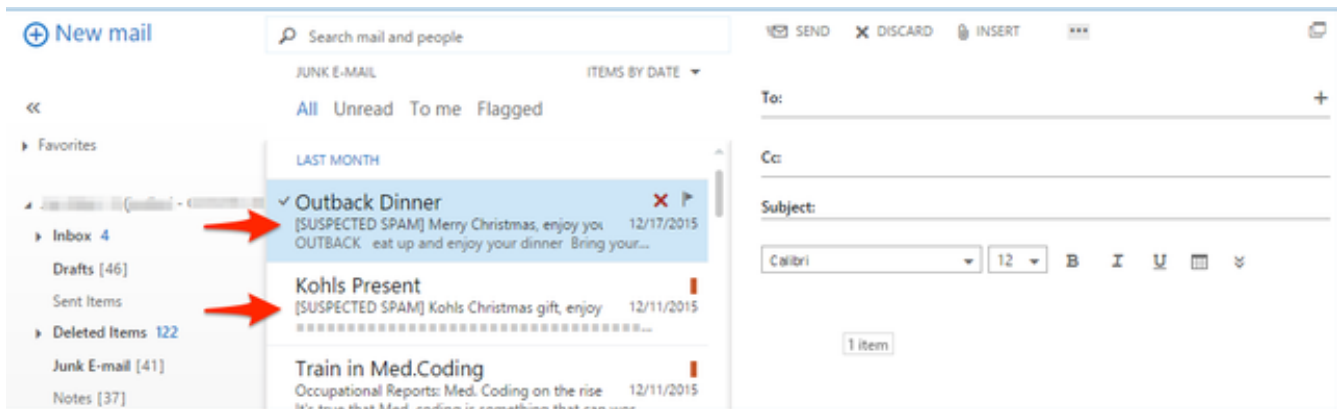
请遵从下面您的电子邮件客户端的说明为了附加电子邮件作为[RFC 822](#)多用途互联网邮件扩展(MIME)-编码的附件。如果没有提供得您的电子邮件客户端为例下面，请参考处理到电子邮件客户端用户指南或支持帮助，并且确认将支持“转发作为附件”。

应该发送提交到是适当的电子邮件地址：

[spam@access.ironport.com](mailto:spam@access.ironport.com)  
[ham@access.ironport.com](mailto:ham@access.ironport.com)  
[ads@access.ironport.com](mailto:ads@access.ironport.com)  
[not\\_ads@access.ironport.com](mailto:not_ads@access.ironport.com)  
[phish@access.ironport.com](mailto:phish@access.ironport.com)

标题栏可能被加在前面作为[SUSPECTED SPAM]，最终用户考虑电子邮件标题栏可能被加在前面作为[SUSPECTED SPAM]或标题栏可能也包含另外无标记标题栏，最终用户可能考虑电子邮件消息是或者包含，销售内容。标题栏可能被加在前面作为[MARKETING]，最终用户不考虑电子邮件消息无标记标题栏，但是电子邮件消息看来是网络钓鱼(设计获取用户名、密码、

标记为的标题栏示例：



警告：转发电子邮件消息不保留邮件路由报头的定货，并且去除要求归因于电子邮件的起源的重要邮件路由报头。

电子邮件提交可以通过任何以下客户端做：

- Windows的Microsoft Outlook 2010，2013或者2016
- Microsoft Outlook Web App，微软办公软件365
- Mac的(OS x Microsoft Outlook 2011和Microsoft Outlook 2016，macOS)
- 邮件(OS x，macOS)
- Mozilla Thunderbird
- 移动平台(IP电话、机器人等等)

### Windows的Microsoft Outlook 2010，2013或者2016

- 从Microsoft Outlook的首选的提交方法在Windows将使用[思科电子邮件安全Plug-in](#)。如注释，转发电子邮件消息不保留邮件路由报头的定货，并且去除要求归因于电子邮件的起源的重要邮件路由报头。

**Note:** 如果喜欢不安装思科电子邮件安全Plug-in，您能使用Microsoft Outlook Web App，微软办公软件如下365说明(如果联机您的公司提供的使用微软办公软件)。

### Microsoft Outlook Web App，微软办公软件365

1. 打开您的在Microsoft Outlook Web App的邮箱。
2. 选择您要提交的消息。
3. 点击"New mail"在左上。
4. 扯拽您提交的消息，并且丢弃作为附件到新的消息。
5. 如上所述传送电子邮件消息对各自地址。

## Mac的(OS x Microsoft Outlook 2011和Microsoft Outlook 2016 , macOS)

1. 选择在消息窗格的消息。
2. 点击附件按钮。
3. 转发消息对在如下Outlook Web App说明列出的各自地址。

## 邮寄(OS x , macOS)

1. 用鼠标右键单击在电子邮件消息并且选择**转发作为附件**。
2. 如上所述寄电子邮件消息给各自地址。

## Mozilla Thunderbird

1. 用鼠标右键单击在电子邮件消息并且选择**向前和>附件**。
2. 如上所述寄电子邮件消息给各自地址。

**Note:** [MailSentry IronPort](#)为Mozilla雷鸟是可用的如上所述采取同一行动，但是通过提供“垃圾邮件/火腿”按钮如此执行的[垃圾邮件申报人](#)是一第三方plug-in。\*This不是从思科的一支持的plug-in。

## 移动平台(IP电话、机器人等等)

- 如果您的移动平台没有一个方法转发原始电子邮件作为附件，您将需要在提交之前等待，直到您访问以上其他的方法之一。

# 如何验证提交到思科

## 处理电子邮件提交

确认或收款通知书提交的不会提供给最终用户为对思科的直接电子邮件提交。

## 电子邮件提交和跟踪门户

一旦提交在电子邮件提交顺利地完成和跟踪门户，电子邮件确认用提交ID和其他详细信息传送。

电子邮件确认示例：

EMAIL SUBMISSION AND TRACKING PORTAL

## New Spam Submission Processed

Submission ID: cidG50057a3fb1357395a7464ca4babc8ca0  
Subject: カレンダーは Centre d'aide sólo en inglés) ná o 法使用用  
Submitter: [SubmissionPortal@cisco.com](mailto:SubmissionPortal@cisco.com)

[Track on Portal →](#)

此电子邮件在2个小时内典型地接收。如果那么没有接收意味着提交未正确地完成。您可以希望欲知详情复校您的在门户的提交选项卡。

## 相关信息

- [跟踪您的提交使用电子邮件提交和跟踪门户](#)
- [排除故障电子邮件提交和跟踪门户](#)