

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述发生的问题，当您使用CLI应用程序控制引擎(ACE) 4710设备，ACE20或者ACE30模块，并且您收到此错误消息：“写错误：在设备留下的没有空间”。

问题

当您使用CLI ACE4710设备、ACE20或者ACE30模块，错误消息，“写错误：在设备留下的没有空间”，在屏幕的显示在这三个格式之一中：

```
# dir disk0:
332286 Dec 20 2012 03:56:07 messages
grep: write error: No space left on device

Usage for disk0: filesystem
-4611765850192518655 bytes total used
-599397581558080000 bytes free
-5211163431750598655 bytes total# show tech cp: writing `/isan/vegas/logs/tech_details.11337':
No space left on device
cat: write error: No space left on device
who: write error: No space left on device
```

在某些状况下，上一个症状也许由在容错的这些错误也随附于(FT)自同步以后被触发：

```
# show tech cp: writing `/isan/vegas/logs/tech_details.11337':
No space left on device
cat: write error: No space left on device
who: write error: No space left on device
```

因为/isan内部文件系统全双工，同步失败发生。此问题也许也导致在待机ACE的若干配置丢失。

解决方案

由于软件缺陷Cisco Bug ID CSCtx03563或CSCue38032，此问题被引起。软件缺陷CSCtx03563在ACE软件(SW)版本修复A4(2.3)和A5(2.0)。软件缺陷CSCue38032在ACE SW版本A5(3.0)修复。

注意：当在此状态时，请勿保存运行的配置和请勿重新加载ACE。此操作也许潜在删除整个配置。您能确认这是否也许发生，如果运行**show startup-config**命令。如果输出显示运行的配置，重新启动应该是安全的。如果启动配置未命中，则重新启动不是安全。

请与Cisco技术支持中心(TAC)联系为了应用可用的应急方案到您的ACE。