

CVP服务器和呼叫工作室JRE/Java技术支持、兼容性、升级策略和文件

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[技术支持和兼容性](#)

[CVP呼叫工作室](#)

[CVP服务器](#)

[在CVP的升级进程](#)

[JRE较小更新](#)

[升级步骤](#)

[专业升级JRE](#)

[预防措施](#)

[升级步骤](#)

[Failback步骤](#)

Introduction

本文在Customer Voice Portal (CVP)和呼叫工作室提供JAVA支持、兼容性和主要升级步骤。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- 呼叫工作室
- 微软视窗

Components Used

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CVP

- 呼叫工作室版本8.5和以上

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

技术支持和兼容性

CVP呼叫工作室

运行支持的默认Java运行时的环境(JRE)版本按照此表所述：

CVP工作室版本 默认JRE版本

8.5(1)	1.6
9.0(1)	1.6
10.0(1)	1.6
10.5(1)	1.7

Note:呼叫工作室不支持JRE升级。此限制归结于不支持JRE的一个最新版本的内核和插件。

CVP服务器

支持的JRE版本当前列表在此表里显示：

CVP版本 默认JRE版本 为技术支持测试的另外的JRE版本

8.5(1)	1.6	1.7
9.0(1)	1.6	1.7
10.0(1)	1.6	1.7
10.5(1)	1.7	NA

Note:在您升级当前安装前，请检查支持的JRE版本。(及早或以上)在一个先前的表没有列出不支持任何其他版本。

在CVP的升级进程

JRE较小更新

[下载软件工具](#)用于为了升级Java (例如，对1.6.0_81的1.6.0_24)。

请使用JREUpdate.bat脚本为了完成JRE版本的一次较小更新在您的统一的CVP服务器的。例如，脚本执行从JRE版本1.6.0_24的一次较小更新对1.6.0_81。

Note:脚本不支持主要升级JRE版本。例如，JREUpdate.bat脚本不能完成从JRE版本1.6.0_81的升级到1.7.0_45。

升级步骤

1. 在您个人计算机上下载并且安装首选Java开发工具箱(JDK)版本。
2. 复制JRE文件夹可用在安装的JDK内对统一的CVP服务器的已知位置。JRE文件夹是可用的在JDK安装的根文件夹里面。例如， C:\JRE或C:\jdk1.7.0_67\jre。
3. 解JREUpdate.zip内容压缩到您的CVP服务器的已知位置。例如， C:\Cisco\CVP\bin。
4. 为了更新在统一的CVP服务器的JRE版本，从prompt命令请运行此脚本：**C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat适用C:\JRE**
5. 脚本执行和CVP JRE获得更新对新版本。保证脚本输出显示更新的JRE版本。
6. JREUpdate.bat脚本使用老JRE的备份在C:\Cisco\CVP\jre.old。为了恢复到JRE早先备份版本，从prompt命令请运行此脚本：**C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat恢复**

Note:CVP JRE包含JConsole工具。在对JRE的一次成功的更新以后，工具是可用的在备份的文件夹-仅jre.old/bin里面。万一需要调试问题，请使用工具直接地从备份的文件夹的内部。

专业升级JRE

为了升级Java (例如，从版本1.6.x到1.7.y)，请完成此程序。

此工具被创建为了从其当前版本升级CVP 10.0，9.0和8.5 JRE到版本1.7.0_45。工具在有CVP服务只运行的CVP服务器测试。如果有使用CVP JRE的任何其他服务(例如C:\Cisco\CVP\jre)，则此工具在一个不正确的状态也许不能适当地升级并且也许把系统留在。

预防措施

保证除CVP服务外，其他服务不使用CVP JRE (位于在C:\Cisco\CVP\jre下)。在您运行此工具前，它是高度推荐的使用老CVP JRE的备份。

升级步骤

1. 下载JREUpdate.zip文件并且解它压缩在CVP机器的所有目录里。在解压缩的目录里，应该有JRE目录、JREUpdate.cmd文件和readme.txt文件。
2. 输入此命令为了检查当前CVP JRE版本。**C:\Cisco\CVP\jre\bin\java -版本**
3. 为了升级CVP JRE，生成**JREUpdate.cmd**。
4. 一旦批处理文件执行完成，请输入此命令为了检查CVP JRE版本：**C:\Cisco\CVP\jre\bin\java -版本**您应该看到输出如显示这里：

```
java version "1.7.0_45"
```

```
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.7.0_45-b18)
```

```
Java HotSpot(TM) Client VM (build 24.45-b08, mixed mode, sharing)
```

5. 应该移动老JRE向在C:\Cisco\CVP文件夹的jre.old。

Note:您应该总是有呼叫工作室的同一个版本象CVP。即使呼叫工作室也许有JRE的一个更早版本，应该良好工作，如果CVP有JRE的一个最新版本。

为了检查兼容性(由于用户拥有的Java)，这需要在实验室里测试在配置前。

Failback步骤

1. 终止CVP服务。
2. 获取老CVP JRE并且安置它在c:\cisco\cvp文件夹。
3. 开始CVP服务。