

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[支持和兼容性](#)

[CVP呼叫工作室](#)

[CVP服务器](#)

[在CVP的升级进程](#)

[JRE较小更新](#)

[升级步骤](#)

[主要升级JRE](#)

[注意事项](#)

[升级步骤](#)

[Failback步骤](#)

## 简介

本文在Customer Voice Portal (CVP)和呼叫工作室提供JAVA支持、兼容性和主要升级步骤。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- 呼叫工作室
- Microsoft Windows

### [使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CVP
- 呼叫工作室版本8.5和以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

# 支持和兼容性

## CVP呼叫工作室

运行支持的默认Java运行时环境(JRE)版本按照此表所述：

CVP工作室版本	默认JRE版本
8.5(1)	1.6
9.0(1)	1.6
10.0(1)	1.6
10.5(1)	1.7

**注意：**呼叫工作室不支持JRE升级。此限制归结于不支持JRE一个最新版本的蚀和插件。

## CVP服务器

支持的JRE版本当前列表在此表里显示：

CVP版本	默认JRE版本	为支持测试的另外的JRE版本
8.5(1)	1.6	1.7
9.0(1)	1.6	1.7
10.0(1)	1.6	1.7
10.5(1)	1.7	NA

**注意：**在您升级当前安装前，请检查支持的JRE版本。(更早或以上)在个先前的表没有列出不支持任何其他版本。

# 在CVP的升级进程

## JRE较小更新

[下载软件工具](#)用于为了升级Java (例如，对1.6.0\_81的1.6.0\_24)。

请使用JREUpdate.bat脚本为了完成JRE版本的一次较小更新在您的Unified CVP服务器的。例如，脚本执行从JRE版本1.6.0\_24的一次较小更新对1.6.0\_81。

**注意：**脚本不支持主要升级JRE版本。例如，JREUpdate.bat脚本不能完成从JRE版本1.6.0\_81的升级到1.7.0\_45。

## 升级步骤

1. 下载并且安装在您的PC的首选的Java开发工具箱(JDK)版本。

2. 复制在已安装JDK内的JRE文件夹联机到Unified CVP服务器的已知位置。JRE文件夹是可用的在JDK安装的根文件夹里面。例如， C:\JRE或C:\jdk1.7.0\_67\jre。
3. 解JREUpdate.zip内容压缩到您的CVP服务器的已知位置。例如， C:\Cisco\CVP\bin。
4. 为了更新在Unified CVP服务器的JRE版本，从prompt命令请运行此脚本：**C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat应用C:\JRE**
5. 脚本执行和CVP JRE获得更新对新版本。保证脚本输出显示更新JRE版本。
6. JREUpdate.bat脚本使用旧有JRE的备份在C:\Cisco\CVP\jre.old。为了恢复到JRE上一个备份版本，从prompt命令请运行此脚本：**C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat恢复**

**注意：** CVP JRE包含JConsole工具。在对JRE的一次成功的更新，工具只是可用的在备份文件夹里面-后jre.old/bin。万一需要调试问题，请使用工具直接地从备份文件夹的内部。

## 主要升级JRE

为了升级Java (例如，从版本1.6.x到1.7.y)，请完成此步骤。

此工具创建为了升级从其当前版本的CVP 10.0，9.0和8.5 JRE到版本1.7.0\_45。工具在有CVP服务只运行的CVP服务器测试。如果有使用CVP JRE的任何其他服务(例如C:\Cisco\CVP\jre)，则此工具也许不能适当地升级并且也许留下系统在不正确的状态。

### 注意事项

保证除CVP服务外，其他服务不使用CVP JRE (查找在C:\Cisco\CVP\jre下)。在您运行此工具前，它是高度推荐的使用旧有CVP JRE的备份。

### 升级步骤

1. 下载JREUpdate.zip文件并且解它压缩在CVP计算机的所有目录。在解压缩的目录下，应该有JRE目录、JREUpdate.cmd文件和readme.txt文件。
2. 输入此命令为了检查当前CVP JRE版本。**C:\Cisco\CVP\jre\bin\java -版本**
3. 为了升级CVP JRE，启动**JREUpdate.cmd**。
4. 一旦批处理文件执行完成，请输入此命令为了检查CVP JRE版本：**C:\Cisco\CVP\jre\bin\java -版本**您应该看到输出如显示此处：
5. 应该移动旧有JRE向在C:\Cisco\CVP文件夹的jre.old。

**注意：** 您应该总是有呼叫工作室同一个版本象CVP。即使呼叫工作室也许有JRE更早版本，应该良好工作，如果CVP有JRE一个最新版本。

为了检查兼容性(由于用户拥有的Java)，这需要在实验室里测试在部署前。

### Failback步骤

1. 终止CVP服务。
2. 获取旧有CVP JRE并且安置它在c:\cisco\cvp文件夹。
3. 开始CVP服务。