

排除Cisco的提示故障有效语音浏览器

Contents

[Introduction](#)

[配置](#)

[Virtual机器\(VM\)安装有自定义设置或卵](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[修改脚本不更改Cisco媒介终端\(CMT\)对话组](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[触发器没有被删除](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[系统库存不显示在系统配置的每个VVB的两个条目](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[呼叫处理](#)

[呼叫在会话Discription Protocol \(SDP\)协商时失效](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[呼叫被拒绝](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[呼叫失效获取的模式由于HTTPS认证前不可用](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[没找到的触发器](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[没找到的VXML应用程序](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[应用程序没找到的媒体文件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[呼叫失效获取的模式](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[呼叫在600次同时呼叫以后被拒绝](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[呼叫失败和VVB作用error.wav音频](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[呼叫在MRCP对话信道以后的更改失效从反之亦然V1到V2或](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[呼叫发生故障](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[音频](#)

[VVB不播放一个特定的音象文件也不提示](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[细微差异工作情况](#)

[与内部语法的电话号码限制与细微差异](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[在细微差异的搜索限制](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[与细微差异编号元素的限制更多位接受的](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[与细微差异货币元素的限制在接受更多位](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[设置在1900年之前的日期不是可接受的与与细微差异的内置的语法](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[用户的语音没有被认可](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[服务器之间的连接被拒绝](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[功能失效额外的Cisco VVB日志](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[语法](#)

[在VXML内置的语法工作情况上的区别](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[ASR/TTS](#)

[ASR-TTS不工作](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[IVR播放错误语音，如果被配置的ASR](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[IVR播放错误语音，如果被配置的TTS](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[没找到的服务器](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[MRCP V1/V2 ASR的误配置错误](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[MRCP V1/V2 TTS的误配置错误](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[无法接受用户的语音输入](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[TTS不使用\(案例1\)](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[TTS不使用\(案例2\)](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[实时报告工具\(RTR\)](#)

[激活的会话不同时](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[控制台没获得显示](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[大批配置](#)

[在模板配置期间的认证失败](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[在模板配置期间的应用程序错误](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[在VVB模板的空ASR TTS服务器列表](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[浏览器](#)

[Firefox不显示管理控制台](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[参考](#)

[SIP回应代码](#)

[Cisco的VVB Q.850原因代码](#)

[双音频多频率\(DTMF\)](#)

[非DTMF recognition](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文描述排除CVVB的提示故障。

配置

Virtaul机器(VM)安装有自定义设置或卵

问题

如果VM用客户化配置或一个不同的卵模板(VVB不是卵模板)创建，则安装可能成功，但是VVB管理主页显示此错误信息：

“VM配置不匹配卵配置文件。请参见支持的配置的虚拟化的语音浏览器虚拟化DocWiki”。

解决方案

此问题的可能的原因是VM配置与VVB的必需的VM配置不匹配。

1. 创建VM并且配置最新的卵模板，是可用的与VVB ISO程序包。
2. 在该VM上安装VVB。

修改脚本不更改Cisco媒介终端(CMT)对话组

问题

一个现有的应用程序的脚本名名称更改不分离也不关联对话组其现有的触发器。

默认情况下例如，用脚本SSCRIPT [SelfService.aef]或SSCRIPT [Comprehensive.aef]请创建一个应用程序x，并且创建触发器在应用程序X.下，触发器与媒体资源管理Proctol (MRCP)对话组产生关联。现在，如果更改此脚本到SSCRIPT [Ringtone.aef]或SSCRIPT [Error.aef]，然后触发器的对话组依然是关联与默认CMT对话组。

解决方案

更改当前触发器的对话组或删除触发器并且创建manullay一台新的触发器。

触发器没有被删除

[问题](#)

如果删除应用程序，不用其相关的触发器的删除，则触发器是可用的并且获得显示没有目录号在子系统> SIP电话> SIP触发器下。并且您不能删除这些触发器。

[解决方案](#)

- 1.用早先名字创建一个应用程序。这自动地连结这些trigeers与更旧的触发器。
- 2.删除每台触发器。

系统库存不显示在系统配置的每个VVB的两个条目

[问题](#)

在系统库存预计为在系统配置的每个VVB发现两个条目。但是，在一些场合这不发生。

在App服务器信息，不可能找到此条目CVVB产品类型。

[解决方案](#)

这能归结于从CVVB 11.0到11.5的迁移。再删除并且添加语音浏览器，这列出语音浏览器每个实例的两个条目。

产品类型CVVB

产品类型VGW

呼叫处理

呼叫在会话Discription Protool (SDP)协商时失效

[问题](#)

被延迟的提供呼叫在最初的呼叫建立的SDP协商时失效。

[解决方案](#)

连接对保证的系统参数>编解码器类型那里是没有编码解码器不匹配。

呼叫被拒绝

[问题](#)

呼叫被拒绝与此错误信息：

"MIVR-APP_MGR-3-EXCEPTION:com.cisco.app.ApplicationMaxSessionsException : 最大“为应用程序”为应用程序到达了‘应用程序名称’配置的不会话”。

[解决方案](#)

为应用程序增加被配置的最大会话值。

呼叫失效获取的模式由于HTTPS认证前不可用

[问题](#)

如果呼叫服务器和VXML服务器的HTTPS认证在VVB没有被加载，则呼叫失效HTTPS获取的模式，并且此错误信息在MIVR日志生成：

“MIVR-SS_VB：日志：主要的VXML服务器状态DOWN”，“MIVR-SS_VB：日志：备份的VXML服务器状态DOWN”并且“CVP VXML服务器发生故障。呼叫被断开”。

[解决方案](#)

加载CA签字的或在VVB上的Cisco语音门户(CVP)自签证书然后做与HTTPS的一次呼叫。

没找到的触发器

[问题](#)

触发器没找到与此错误信息：

“SIP没找到的LocalLine处理uri=sip：DIALED_NUMBER@IP_ADDRESS，发送回应DS_RESPONSE_NOT_FOUND的user=DIALED编号”

[解决方案](#)

这是所需的行为。创建在Cisco VVB的一台触发器。

没找到的VXML应用程序

[问题](#)

没找到此错误信息的VXML应用程序：

CVP日志callid=622304900A4052940002E08F10000151**Application**ERROR：CVP_IP，统一的CVP VXML服务器紧急情况错误发生了说一个无效应用程序。呼叫被撤销。

[解决方案](#)

实施在VXML服务器的正确的应用程序。

应用程序没找到的媒体文件

[问题](#)

应用程序没找到的媒体文件。这是生成的错误信息：

警告- <audio> : error.badfetch http.404 : 没找到
: http://VXMLSERVER_IP:7000/CVP/audio/helloworld_audio.wav

[解决方案](#)

保证。WAV文件是存在正确的位置。

呼叫失效获取的模式

[问题](#)

呼叫失效HTTPS获取的模式。MIVR日志显示：

“MIVR-SS_VB : 日志 : 主要的VXML服务器状态DOWN”，“MIVR-SS_VB : 日志 : 备份的VXML服务器状态DOWN”并且“CVP VXML服务器发生故障。呼叫被断开”。

[解决方案](#)

- 1.Upload CA签名的证书或CVP自签证书对VVB和做测试通话与HTTPS。
- 2.Verify , 如果VXML服务器的端口号是正确的(通常7443获取的模式)。

呼叫在600次同时呼叫以后被拒绝

[问题](#)

在并发呼叫到达600中等卵的和480与此错误信息后的小的卵的呼叫被拒绝与4xx :

“最大并发呼叫更多比允许的信道”。

[解决方案](#)

此问题的Possible原因比允许的门限值限额是Cisco VVB收到更多呼叫。

1. 连接对MIVR日志。
2. zgrep “最大并发呼叫更多比允许的信道”。

Note:Cisco VVB有预防检查最大门限值并发呼叫。您不能抽更多比在Cisco VVB的被提及的指定的concurrents呼叫。

呼叫发生故障，并且VVB演奏error.wav音频

[问题](#)

呼叫失效与此错误信息MIVR日志：

”

%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:[CALLID=xxxx]
MRCP_ERROR:MrpV2ClientImpl.evaluatefailure() : SETUP_FAILURE : 出故障的会话设置操作
;Host=细微差异服务器IP地址

%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:[CALLID=xxxx]错误，当创建在第二次尝试会话设置操作的会话发生了故障时：服务器=细微差异服务器IP地址

%MIVR-SS_MRCP_TTS-3-
MRCP_TTS_CREATE_SESSION_SRVR_ERROR:MrpClient.createSession ()发生了故障由于在mrp服务器的可能的内部服务器错误。请确定mrp服务器进程启用，并且足够的许可证设置。：服务器IP=10.78.0.78,Create会话回归Code=MRCP状态码：400，说明：出故障的会话创建(可能的Socket连接错误)，MRCP Reason=Session出故障的设置操作：服务器=细微差异服务器IP地址

%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=xxxx] VBEventHandler : : handleEvent事件：error.noresource
：TTS服务器是未提供的”。

[解决方案](#)

从细微差异边增加许可证的编号或添加更多细微差异服务器。

呼叫在MRCP对话信道以后的更改失效从反之亦然V1到V2或

[问题](#)

呼叫在MRCP对话信道以后的更改失效从V1到V2或反之亦然与此错误信息：

“Exception=com.cisco.prompt.PromptException : TTS服务器是Unavailabl

%MIVR-PROMPT_MGR-3-EXCEPTION:com.cisco.prompt.PromptException : TTS服务器是未提供的

%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=xxxxx] VBEventHandler : : handleEvent事件
：error.noresource : TTS服务器是未提供的”。

[解决方案](#)

在从MRCP V1的更改以后对V2，请删除现有的自动语音Recognition(ASR)/Text-to-Speech (TTS)服务器详细资料并且重新配置有V1在4900和V2的ASR/TTS服务器在5060。

呼叫发生故障

[问题](#)

与此错误信息的呼叫失效：

调用应用程序的"%MIVR-APP_MGR-3-UNABLE_INVOKE_APP:Unable
：Application=Test1,Exception=com.cisco.app.ApplicationMaxSessionsException : 为应用程序到达的最多600 'Test1

%MIVR-APP_MGR-3-EXCEPTION:com.cisco.app.ApplicationMaxSessionsException : 为应用程序到达的最多600 'Test1

当启用“SIP_STACK的”调试跟踪级别后，

VVB日志显示被拒绝的呼叫的此输出：

SIP/2.0 503未提供的服务

通过：SIP/2.0/UDP x.x.x.x:5060;branch=z9hG4bKC4;rport=5060

到：<sip:DN@x.x.x.x>;tag=ds8cf0f79e

从：“您的全名” <sip:Username@x.x.x.x:5060>;tag=E291B2

呼叫ID：本地id@host

CSeq：1请邀请

内容长度：0

准许：邀请，INFO，BYE，取消，ACK，更新

服务器：Cisco-VVB-11.5

原因：Q.850;cause=17"

解决方案

如果会话的最大数量或VB端口用尽，此问题发生。

音频

VVB不播放特定的音象文件也不提示

问题

音象文件或提示不使用。呼叫发生故障，并且VVB LIB_MEDIA日志显示此错误：

Exception=com.cisco.audio.WrongAudioFormatException : 期待的音频格式标记
：G711_ALAW，查找音频格式标记：G711_ULAW

java.io.InputStream@e0e381的错误的格式

：Exception=com.cisco.audio.WrongAudioFormatException : 期待的音频格式标记
：G711_ULAW，查找音频格式标记：G711_ALAW

%MIVR-LIB_MEDIA-7-EXCEPTION:com.cisco.audio.WrongAudioFormatException : 期待的音频
格式标记：G711_ALAW，查找音频格式标记：G711_ULAW

%MIVR-LIB_MEDIA-7-EXCEPTION : 在com.cisco.wf.media.PromptPlayer.checkAudioFormat

解决方案

保证VVB和CVP配置有同样编码。另外，必须用同样编码用于提示的音象文件。

细微差异工作情况

与内部语法的电话号码限制与细微差异

[问题](#)

电话号码限制，当内置的语法与细微差异一起使用。

[解决方案](#)

电话号码有区域和地点的限制，强加由细微差异。欲知更多信息，联系细微差异。

在细微差异的搜索限制

[问题](#)

细微差异平台强加限制给内置的语法。

[解决方案](#)

默认情况下，对于许多内置的语法，细微差异限制输入改进准确性。通常，越大搜索空间，较少准确性。因此，细微差异选择搜索空间有点获得更好的准确性。

例如，默认情况下，语法细微差异平台认可编号至6个位。那为多数应用程序是满足的并且产生更好的准确性，比允许9个或更多位。

与细微差异编号元素的限制更多位接受的

[问题](#)

激活的会话的RTR数据不同步与CVPDiag/CLI输出。

[解决方案](#)

默认情况下，为编号语法，细微差异能认可6个位。当调用语法时，默认最大值可以增加与集 `SWI_vars.maxallowed`。

例如：`builtin:grammar/number?SWI_vars.maxallowed=99999999.99`。

Note:来源为砌入是在中这位置 `RECOGNIZER/config/{现场}/{ASR现场版本}/sources` 文件夹。更多详细资料联系细微差异。

与细微差异货币元素的限制在接受更多位

[问题](#)

货币元素不接受是超过六位值，当使用内置的语法以细微差异时的任何输入

[解决方案](#)

默认情况下，为编号语法，细微差异能认可6个位。当调用语法时，默认最大值可以增加与集

SWI_vars.maxallowed。

例如：`builtin:grammar/number?SWI_vars.maxallowed=99999999.99`。

Note:来源为砌入是在中这位置RECOGNIZER/config/{现场}/{ASR现场版本}/sources文件夹。
更多详细资料联系细微差异。

设置在1900年之前的日期不是可接受的与与细微差异的内置的语法

[问题](#)

当使用时，在1900年之前的任何日期不是可接受的与与细微差异的内置的语法。

[解决方案](#)

您能设置*SWI_vars.minallowed=YYYYMMDD*允许日期早于1900年。

例如，允许日期的*SWI_vars.minallowed=18000101*大于或等于1800

Note:

- 来源为砌入是下面RECOGNIZER/config/{现场}/{ASR现场版本}/sources文件夹
- 欲了解更详细的信息，联系细微差异。

用户的语音没有被认可

[问题](#)

没被认可的用户的语音和VVB日志表示此错误信息：

```
%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=xxxx] VBEventHandler : : handleEvent事件 : error.noresource  
: 没有配置ASR
```

[解决方案](#)

如果应用程序要求ASR，但是ASR服务器没有被配置在子系统>语音服务器>ASR服务器下，此问题发生。

添加一个有效ASR服务器并且保证它可及的。

服务器之间的连接被拒绝

[问题](#)

媒体服务器、VXML、呼叫服务器和细微差异服务器之间的连接被拒绝。

[解决方案](#)

如果用户尝试对访问媒体服务器、VXML、呼叫服务器和细微差异与主机名。
对IP地址映射的主机不是存在DNS服务器或对IP地址映射的主机在VVB主机文件没有做。

在安装时被配置的DNS服务器必须执行对IP地址映射的主机。
如果没使用的DNS服务器，保证添加主机到IP条目到VVB用此命令：
utils vvb添加主机对IP <hostname> <IPaddress>

功能失效额外的Cisco VVB日志

问题

额外的Cisco VVB日志生成。并且它生成此错误信息：

Param_0=WARN -不能连接到SIP服务器

Param_0=com.dynamicsoft.DsLibs.DsUtil.DsException : ConnectionWrapper.check : 不能建立连接

解决方案

当有ASR-TTS服务器或一个不正确的配置的ASR-TTS服务器的连接问题这些日志被生成。

禁用这些日志：

1. 解决连接问题。如果有必须从配置被去除不存在的ASR-TTS的配置那么。
2. 如果连接问题是断断续续的并且需要去除日志，则用于从Cisco VVB的细微差异服务器需要被更换到UDP从现有的TCP的ping的协议。

Note:如果协议更改到UDP，细微差异版本10.2不与选项PING，因此细微差异服务器需要的UDP协议一起使用能10.5和更高。

3. 要更改协议到UDP，用户必须登录到系统有“根”权限和更改值到UDP从TCP。

3. 要更改协议到UDP，用户必须登录到系统有“根”权限和更改值到UDP从TCP

com.cisco.jasmin.impl.ds.conf.controlTransport= TCP

文件名：/opt/cisco/uccx/properties/JasminDefaults.properties

4. 重新启动引擎。

语法

在VXML内置的语法工作情况上的区别

问题

在DTMF上的VXML内置的语法工作情况区别和DTMF同语音模式。

解决方案

此问题发生由于DTMF由VVB处理本地，是根据

www.w3.org/TR/voicexml20/#dmlABuiltins.Whereas与语音混合(DTMF)，并且语音模式内置的语法依靠ASR服务器平台(例如，细微差异和它相关的现场程序包)。

ASR服务器(细微差异)平台工作情况和限制在内置的语法，联系细微差异用户关怀。

ASR/TTS

ASR-TTS不工作

[问题](#)

ASR/TTS不工作。

[解决方案](#)

这是ASR/TTS的可能的原因不工作：

1.Port不匹配。用于ASR/TTS的端口号和被提及的那个在ASR/TTS服务器配置方面在VVB不是同样(搜索在nss.cfg的server.mrcp1.transport.port在ASR/TTS服务器和在VVB使用同样。)

2. Cisco VVB用途/recognizer和/synthesizer作为URL和这些值不是编辑可能的。保证同样URL用于ASR在nss.cfg文件的TTS服务器。在这儿被提及在nss.cfg文件的设置在ASR/TTS：

```
server.mrcp1.resource.3.url VXIString /recognizer  
server.mrcp1.resource.2.url VXIString /synthesizer
```

IVR播放错误语音，如果没被配置的ASR

[问题](#)

如果没有配置ASR和DN配置有MRCP对话组。在此情况下，对期望DN的呼叫是不成功的，并且IVR作用Error.wav “我抱歉的文件状态，我们经历困难，请呼叫在一点时刻”。

并且MIVR日志显示“MIVR-SS_MRCP_ASR
: SUBSYSTEM_MRCP_ASR_NO_SERVER_FOUND”。

[解决方案](#)

配置一个有效ASR服务器。

IVR播放错误语音，如果没被配置的TTS

[问题](#)

如果没有配置TTS和应用程序要求TTS服务器。在此情况下呼叫对期望DN不成功，并且IVR作用Error.wav “我抱歉的文件状态，我们经历困难，请呼叫在一点时刻”。

MIVR日志显示“MIVR-SS_MRCP_TTS：不支持现场en_us和其基本版本”。

[解决方案](#)

配置一个有效TTS服务器。

没找到的服务器

[问题](#)

没找到的ASR/TTS服务器。 没有配置TTS服务器，并且此错误message生成：

SUBSYSTEM_MRCP_ASR_NO_SERVER_FOUND : 未定义记忆
'SUBSYSTEM_MRCP_ASR_NO_SERVER_FOUND' :

[解决方案](#)

保证服务器正确地被配置和服务器运行。

MRCP V1/V2 ASR的误配置错误

[问题](#)

如果已经配置ASR服务器，并且通过系统参数配置更改的MRCP版本和重新启动了VB引擎。在此情况现有的ASR服务器端口中为更改的MRCP版本是无效。对期望DN的呼叫是不成功的，并且IVR作用Error.wav “我抱歉的文件状态，我们经历困难，请呼叫在一点时刻”。

MIVR ASR的日志显示：“MIVR-SS_MRCP_ASR
: SUBSYSTEM_MRCP_ASR_NO_SERVER_FOUND”。

[解决方案](#)

用有效端口号配置ASR服务器。

MRCP V1/V2 TTS的误配置错误

[问题](#)

如果已经配置TTS服务器，并且通过系统参数配置更改的MRCP版本和重新启动了VB引擎。在此情况现有的TTS服务器端口中为更改的MRCP版本是无效。对期望DN的呼叫是不成功的，并且IVR作用Error.wav “我抱歉的文件状态，我们经历困难，请呼叫在一点时刻”。

MIVR TTS的日志显示：“MIVR-SS_MRCP_TTS-3-
MRCP_TTS_CREATE_SESSION_SRVR_ERROR”

[解决方案](#)

用有效端口号配置TTS服务器。

无法接受用户的语音输入

问题

VVB不采取用户的语音输入，但是能接受DTMF。

VVB日志不显示任何错误信息。

解决方案

根据根语法的动态交换机，即用户也许已经配置了语法适配器/VoiceXML网关呼叫工作室应用程序的作为Cisco DTMF。

更换呼叫工作室应用程序语法适配器/VoiceXML网关到细微差异10。

TTS不使用(案例1)

问题

TTS不使用。默认VVB日志表示此消息：

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:[CALLID=xxxx]没有配置TTS服务器
```

```
%MIVR-PROMPT_MGR-3-EXCEPTION:com.cisco.prompt.PromptException : TTS服务器是未提供的
```

```
%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=xxxx] VBEventHandler : : handleEvent事件 : error.noresource : TTS服务器是未提供的。
```

解决方案

此问题的可能的原因是，如果应用程序要求TTS，但是TTS服务器没有被配置。并且TTS服务器没有被配置在子系统>Speech Servers> TTS服务器下。

添加一个有效TTS服务器并且保证它在可及的状态。

TTS不使用(案例2)

问题

TTS不使用。默认VVB日志显示错误日志：

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:MRCPserver:serverReachable -服务器状态更改了  
SERVER_REACHABLE---> SERVER_UNREACHABLEMRCPserver [Vendor=null  
Provider=Nuance Vocalizer 5.0 Host=10.78.0.78 Port=5060 State=SERVER_UNREACHABLE]
```

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:MRCPProvMgr:notifyServerStateChange -状态变换recvd从  
: MRCPserver [Vendor=null Provider=Nuance Vocalizer 5.0 Host=x.x.x.x Port=5060  
State=SERVER_UNREACHABLE]
```

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:MRCPProvMgr:notifyServerStateChange -服务器更换从  
: SERVER_REACHABLE---> SERVER_UNREACHABLEMRCPProviderManager [Vendor=null  
ProviderName=Nuance Vocalizer 5.0 LicenseCount=900 ServerCount=1 State=IN_SERVICE]
```

```
%MIVR-SS_MRCP_TTS-7-UNK:[CALLID=BF89FB10940C094B35E477E81BAE51321E88]
```

TTSProvMgr : getServer -使用locale-en_US性别阴极被找到的没有服务器

%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=BF89FB10940C094B35E477E81BAE51321E88]
VBEventHandler : : handleEvent事件 : error.noresource : TTS服务器是未提供的

[解决方案](#)

保证TTS服务器和在可及的状态。并且，请检查TTS服务器的状态在子系统>语音服务器> TTS服务器下。

实时报告工具(RTR)

激活的会话不同时

[问题](#)

激活的会话的RTR数据不同步与CVPDiag/CLI输出

[解决方案](#)

系统保留激活的呼叫数据为另外的5秒处理在清理的所有意外错误。

控制台没获得显示

[问题](#)

实时报告的JAVA控制台不显示。

封锁的应用程序。点击关于详细资料。

[解决方案](#)

Cisco VVB URL在**Java控制面板**> Security选项的例外站点列表没有被添加。

1. 连接对**Java控制面板**> Security。
2. 点击**编辑站点列表**....
- 3.在例外站点列表对话框上，请点击**添加**。
- 4.在**Location**字段，请输入Cisco VVB URL。
- 5.点击OK键。
- 6.点击OK键。

变大块配置

在模板配置期间的认证失败

[问题](#)

模板与验证错误消息的配置故障。

[解决方案](#)

Cisco VVB是或者不可访问的或访问Cisco的用户名和密码VVB在设备配置没有正确定义。

1. CVP操作控制台的洛金。
2. 选择**设备管理> VVB配置**。
- 3.选择Cisco VVB。
- 4.输入有效用户名和密码并且验证登录。
- 5.保存配置。

在模板配置期间的应用程序错误

[问题](#)

模板配置故障和错误信息表示，配置失效在线路号码靠近**应用程序配置**。

[解决方案](#)

为应用程序配置的会话的数量比Cisco VVB许可证允许的限制是更多。

保证在**会话的最大数量**输入的编号比可用的许可证的数量是较少。

倒空ASR TTS在VVB模板的服务器列表

[问题](#)

可用的ASR/TTS Servers列表在VVB模板管理方面是空的。

[解决方案](#)

语音服务器没有通过设备管理被配置。

登陆对CVP OAMP并且连接到**设备管理>语音服务器**，添加语音服务器。

浏览器

Firefox不显示管理控制台

[问题](#)

在41.0上的Firefox版本不打开管理控制台。

[解决方案](#)

新版本为sha被阻拦由于在Firefox浏览器的安全风险。

1. 在Firefox浏览器中，请连接对地址栏并且进入：**设置**。
2. 点击**我小心，我承诺!**。
3. 在**Search**字段，请键入：*sha*。
4. 再按乒乓键*security.ssl3.dhe_rsa_aes_128_sha*和*security.ssl3.dhe_rsa_aes_256_sha*对**错误**。
5. 重新启动Firefox。

参考

SIP回应代码

SIP Response Code

SIP Response Code	Description	Cisco VVB Response
400 - Bad request	Inter-working, unspecified	<ul style="list-style-type: none">▪ Request incorrect (mandatory headers missing)▪ Request incorrect (SDP error)
403 - Forbidden	Bearer capability not authorized	INVITE received from the host which is not trusted
404 - Not found	Unallocated number	SIP Trigger does not exist for DN in request URI.
480 - Temporarily unavailable	No user response	Route is not functional
481 - Call leg does not exist	Inter-working, unspecified	Subsequent request received for the call that does not exist
482 - Loop detected	Inter-working, unspecified	Loop test fails
485 - Address ambiguous	Unallocated number	DN is configured as outbound ROUTE (future use)
486 - Busy here	User busy	<ul style="list-style-type: none">▪ License not available▪ Unable to allocate media channel▪ Unable to allocate Port
487 - Request cancelled	Inter-working, unspecified	CANCEL was received for INVITE.
488 - Not acceptable here	Codec mismatch	<ul style="list-style-type: none">▪ Codec offered does not match with VVB installation▪ Request URI is not proper SIP URI.
500 - Internal server error	Temporary failure	<ul style="list-style-type: none">▪ Unable to allocate media driver resource▪ Other channel exceptions

Cisco的VVB Q.850原因代码

Q.850 Cause Code for Cisco VVB

Q.850 Cause Code	Standard Category	Description
1	Un-allocated (unassigned) number	<p>Calling user cannot reach the requested destination as number is unassigned.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Trigger does not exist.
16	Normal Call Clearing	<p>One of the users in the conversation hung up the call.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ A call participant hung up.
17	User Busy	<p>The called party is unable to accept another call because the user busy condition has been encountered. The called user or the network generates this cause value. In case of user determined user busy, it is noted that the user equipment is compatible with the call.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ User is on a call. ■ Unable to get port or license or calls/trigger already reached.
21	Call Rejected	<p>The equipment sending this cause code does not wish to accept the call, although it could have accepted the call because the equipment sending the cause is either busy or incompatible.</p> <p>Might also be generated by the network indicating that the call was cleared because of a supplementary service constraint. The diagnostic field might contain additional information about the supplementary service and reason for rejection.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Subscriber has a service constraint that does not accept this call. ■ Due to port issues.
25	Exchange Routing Error	<p>The destination indicated by the user cannot be reached because an intermediate exchange has released the call due to reaching a limit in executing the hop counter procedure.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Network is overloaded ■ Port limit reached
38	Network Out-of-order	<p>The network is not functioning correctly and the condition is likely to last for an extended period.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Network failure ■ Whisper file not found (wrong URL)
63	Service or option not available, unspecified	<p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Service not available. ■ VB Application does not exist.
65	Media Negotiation Failure	<p>CC_CAUSE_BEARER_CAPABILITY_NOT_IMPLEMENTED - Indicates that the equipment sending this cause does not support the bearer capability requested.</p> <p>The following are the typical scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ No codec match occurred.

87	User is not a member of CUG	The called user for the incoming Closed User Group (CUG) call is not a member of the specified CUG. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ Caller is not authorized.
95	Invalid message received error	CC_CAUSE_INVALID_MESSAGE – Indicates an invalid message event. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ An invalid message was received ■ SIP URL is incorrect
96	Mandatory IE missing error	CC_CAUSE_MANDATORY_IE_MISSING - Indicates that the equipment sending this cause code has received a message that is missing an information element (IE). This IE must be present in the message before the message can be processed. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ Mandatory Contact field missing in SIP message ■ Session Description Protocol (SDP) body is missing
97	Message type does not exist or not implemented	The equipment sending this cause has received a message which is missing an information element that must be present in the message before the message can be processed. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ Message type information is missing. ■ The SIP method is not implemented.
99	IE or parameter unrecognized	The equipment sending this cause has received a message that includes information elements or parameters names not recognized or defined, or are defined but not implemented by the equipment. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ Element mismatch ■ Caller sends "Requires" tag, which VVB does not support.
102	Call setup timeout failure	CC_CAUSE_RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRY - Indicates that a procedure has been initiated by the expiration of a timer in association with error handling procedures. The following are the typical scenarios: <ul style="list-style-type: none"> ■ ACK not received in 5sec

双音频多频率(DTMF)

非DTMF recognition

问题

DTMF不是可认识的。并且此错误信息生成：

VBEventHandler : : handleEvent事件 : noinput : noinput -出故障的识别;嵌套例外是 : com.cisco.dialogservices.RecNoInputException

解决方案

用户发送DTMF在同带信号传输的RTP或通过INFO消息。

用户需要发送在rtpevent的DTMF。