

# 排除故障与思科CVP集成的ScanSoft ASR/TTS

## 目录

[Introduction](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## Introduction

本文描述如何排除故障常见问题在ScanSoft自动语音识别(ASR) /Text-to-Speech (TTS)与思科语音门户(CVP)集成。

## 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科CVP呼叫服务器
- 语音扩展标记语言(VXML)服务器
- ScanSoft ASR/TTS

## 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- 思科CVP服务器7.0及以后
- ScanSoft ASR/TTS

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

## 问题

1. 在IP电话的Scansoft TTS期间咔哒咔哒的噪声听到。
2. 在Scansoft配置文件没标记的语音开始导致双音频不可发现多频率(DTMF)的驳船在。
3. Scansoft语音识别服务器不认可宽字符串语法。
4. SpeechWorks不与Unified CVP一起使用。

## 解决方案

问题1.配置此设置：

server.transport.audio.playerPacketDataSize在Scansoft OSSserver.cfg文件的VXIInteger 160在ScanSoft \ SpeechWorks OpenSpeech媒体服务器\服务器\设置下。

问题2.配置此设置：

server.session.ossrec.mrcp.startOfSpeechOnDTMF在Scansoft OSSserver.cfg文件的VXIInteger 1在ScanSoft \ SpeechWorks OpenSpeech媒体服务器\服务器\设置下。

问题3.导航对\ ScanSoft \ SpeechWorks OpenSpeech媒体服务器\服务器\配置目录并且修改OSSserver.cfg文件添加server.session.ossrec.useWidecharStringGrammarsVXIInteger 0

在OSSserver.cfg中，集：server.transport.dtmfPayloadType VXIInteger 101。

问题4。SpeechWorks媒体服务器的(SWMS) 3.19默认配置，OpenSpeech识别器(OSR) 3.09，从ScanSoft的Realspeak 4.0.10要求更改工作与Unified CVP。在OSSServer.cfg必须设置这些参数：

OSSServer.cfg文件是为梅迪亚资源控制协议(MRCP)服务器和网络服务器应用程序配置。在Scansoft服务器上可以在此位置找到：

**C:\Program Files\SpeechWorks\MediaServer\server\config**

必须配置名称、类型和数值输入如显示此处。必须更改值，被添加的线路注释删除或条目为了安排OSSServer.cfg文件反射这些条目。因为多数已经存在和需要对值的更改小心首先搜索每一个。

```
server.session.ossrec.useWidecharStringGrammars VXIInteger 0

server.transport.port VXIInteger 554

server.transport.dtmfPayloadType VXIInteger 101

server.session.ossweb.machine VXIString <server_name>

server.session.mrcpdefaults.nbest_list_length VXIString 1

server.session.mrcpdefaults.no-input-timeout VXIString 10000

server.session.mrcpdefaults.completetimeout VXIString 1000

server.session.mrcpdefaults.incompletetimeout VXIString 1000

server.session.mrcpdefaults.fetch-timeout VXIString 5000

server.transport.dtmfTriggerLeading VXIInteger 0

server.transport.dtmfTrailingEdgeTimeout VXIInteger 2000

## All DiagTag values should be set to "0" to disable debug and improve performance.

server.log.diagTag.2000 VXIInteger 0

server.log.diagTag.2001 VXIInteger 0

server.log.diagTag.3000 VXIInteger 0

server.log.diagTag.3001 VXIInteger 0

server.log.diagTag.6000 VXIInteger 0

server.log.diagTag.6001 VXIInteger 0
```

```
server.log.diagTag.8000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.9000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.10000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.10001 VXIInteger 0
server.log.diagTag.79999 VXIInteger 0
```

### Baseline.xml :

在Baseline.xml文件中，有指定ScanSoft锁上返回呼叫的参数，swirec\_extra\_nbest\_keys。此参数的默认设置是：

```
<!--添加一ScanSoft语法密钥到XML结果。-->
```

```
<param name="swirec_extra_nbest_keys">
```

```
<value>SWI_meaning</value>
```

```
<value>SWI_literal</value>
```

```
<value>SWI_grammarName</value>
```

```
</param>
```

下面默认代码的结果：

```
代码：<result><interpretation conf="1"><text mode="语音">reebar</text>
```

```
<instance grammar="mygrammar"><SWI_literal>reebar</SWI_literal>
```

```
<SWI_grammarName>mygrammar</SWI_grammarName>
```

```
<SWI_meaning> {SWI_literal : reebar} </SWI_meaning>
```

```
</instance></interpretation></result>
```

这是要求到Baseline.xml文件为了去除在XML结果的语法密钥的更改。

这是对程序文件\SpeechWorks的必需更改\OpenSpeech识别器\设置\Baseline.xml。

1. 打开Baseline.xml文件。
2. 更改swirec\_extra\_nbest\_keys参数从：

```
<!-- Add a ScanSoft grammar key to the XML result. -->
param name="swirec_extra_nbest_keys">
<value>SWI_meaning</value>
<value>SWI_literal</value>
<value>SWI_grammarName</value>
</param>
```

到：

```
<!--添加一ScanSoft语法密钥到XML结果。-->参数name= "swirec_extra_nbest_keys" >  
<value></value> </param>
```

1. 保存Baseline.xml文件。
2. 重新启动服务器。
3. 使用到位更改，XML结果是：

```
<result><interpretation conf="1"><text mode= "语音" >reebar</text><instance grammar= "  
mygrammar " ></instance></interpretation></result>
```