

当OAMP在卸载以后时，在Windows管理中显示激活请排除故障CVP OAMP

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题汇总](#)

[错误消息](#)

[可能的原因](#)

[建议操作](#)

简介

本文描述如何排除故障问题，当控制台的Cisco用户语音门户(CVP)时管理和操作管理(OAMP)显示在Windows的激活以后uninstalled。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务器
- CVP OAMP

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CVP OAMP 9.0(1)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题汇总

在应用程序完全卸载以后，CVP OAMP服务器应用显示激活**添加或删除程序**。

uninstallaton进程似乎顺利地完成。然而，卸载日志显示错误。

[错误消息](#)

卸载日志，显示此错误消息：

"[8-28-2012 10:25:09] ERROR:失败创建信息性的DBDir [8-28-2012 10:25:09]：没有安装的补丁程序(层级不存在)。信息性的[8-28-2012 10:25:09]：无法在位置检索关键值(PathWWWRoot)：软件\Microsoft \ InetStp"

警告：找不到在C:\Temp\etc\services_bak的条目1526。错误代码:信息性-4个的[8-28-2012 10:25:15]：LaunchApp -成功运行：执行cmd=<cmd.exe /C响应"F "|xcopy /Y "C:\Windows\System32\drivers\etc\services" "C:\Temp\etc\services_bak " >。信息性的[8-28-2012 10:25:15]：成功的复制。[8-28-2012 10:25:15]警告：找不到在C:\Temp\etc\services_bak的条目9089。错误代码:信息性-4个的[8-28-2012 10:25:17]：卸载已完成。此问题的错误消息...

可能的原因

这是内在的问题用使用安装屏蔽材料创建的安装程序。

建议操作

步骤1.删除在临时文件夹(%temp%)的所有文件。如果一个相关的文件或文件夹由另一应用程序，锁定Windows弹出错误消息。重新启动系统发表已锁定文件。

步骤2.删除从注册

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{7599836D-BE1D-4D87-94CB-D92FB93EDA7D}的密钥。

步骤3.下载从CVP安装媒体的最新的clean.cvp文件。保存它在C驱动器并且重命名它对clean.bat。

步骤4.执行批处理文件。

步骤5.卸载Unified CVP从**添加或删除程序**，并且卸载一定是成功的。

步骤6.重新启动服务器。

步骤7.尝试Unified CVP OAMP的新安装。安装一定是成功的。