

当OAMP在Windows管理中显示激活在卸载以后时，排除CVP OAMP故障

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题汇总](#)

[错误信息](#)

[可能的原因](#)

[推荐的行为](#)

Introduction

本文描述如何排除问题故障，当Cisco用户语音门户(CVP)时管理和操作管理控制台(OAMP)显示在Windows的激活以后uninstalled。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务器
- CVP OAMP

Components Used

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CVP OAMP 9.0(1)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

问题汇总

CVP OAMP服务器应用显示激活**添加或去除程序**，在应用程序完全地被卸载以后。

uninstallaton进程似乎成功地完成。然而，卸载日志显示一个错误。

错误信息

卸载日志，显示此错误信息：

“[8-28-2012 10:25:09]错误：没能创建与信息有关的DBDir [8-28-2012 10:25:09]：没有安装的补丁程序(层次结构不存在)。与信息有关的[8-28-2012 10:25:09]：无法在位置检索关键值(PathWWWRoot)：软件\Microsoft\InetStp”

警告：找不到在C:\Temp\etc\services_bak的条目1526。错误代码：与信息有关-4个的[8-28-2012 10:25:15]：LaunchApp -成功运行：执行cmd=<cmd.exe /C响应“F "|xcopy /Y "C:\Windows\System32\drivers\etc\services" "C:\Temp\etc\services_bak " >。与信息有关的[8-28-2012 10:25:15]：成功的复制。[8-28-2012 10:25:15]警告：找不到在C:\Temp\etc\services_bak的条目9089。错误代码：与信息有关-4个的[8-28-2012 10:25:17]：卸载完全。此问题的错误信息...

可能的原因

这是使用安装屏蔽材料被创建的安装程序的内在的问题。

推荐的行为

步骤1.删除在临时文件夹(%temp%)的所有文件。如果一个相关的文件或文件夹由另一个应用程序，锁定Windows弹出错误信息。重新启动系统发布被锁文件。

步骤2.从注册

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{7599836D-BE1D-4D87-94CB-D92FB93EDA7D}删除键。

步骤3.从CVP安装媒体下载最新的clean.cvp文件。保存它在C驱动器并且给它改名对clean.bat。

步骤4.执行批处理文件。

步骤5.卸载统一的CVP从**添加或删除程序**，并且卸载一定是成功的。

步骤6.重新启动服务器。

步骤7.尝试统一的CVP OAMP的新安装。安装一定是成功的。