

CVP网关TCL文件概述

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[在入口网关的TCL文件](#)

[在VXML网关的TCL文件](#)

[在入口网关的服务配置](#)

[在VXML网关的服务配置](#)

[TCL文件详细信息](#)

[Bootstrap.tcl](#)

[Cvpperror.tcl](#)

[Ringtone.tcl](#)

[Cvpselfservice.tcl](#)

[Handoff.tcl](#)

[Survivability.tcl](#)

[礼貌回拨TCL文件](#)

[Cvp_ccb_vxml.tcl](#)

[参考](#)

简介

本文描述在入口和语音分机标记语言(VXML)网关使用的不同的工具指令语言(TCL)文件在Cisco用户语音门户(CVP)部署。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- VXML网关

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

在入口网关的TCL文件

这些是在入口网关使用的tcl文件

- survivability.tcl
- cvperror.tcl
- Handoff.tcl

在VXML网关的TCL文件

这些是在VXML网关使用的tcl文件

- bootstrap.tcl
- bootstrap.vxml
- recovery.vxml
- handoff.tcl
- ringtone.tcl
- CVPSelfServiceBootstrap.vxml (仅独立)

在入口网关的服务配置

```
application
```

```
service survivability flash:survivability.tcl
```

```
service cvperror flash:cvperror.tcl
```

在VXML网关的服务配置

```
application
```

```
service new-call flash:bootstrap.vxml
```

```
service ringtone flash:ringtone.tcl
```

```
service bootstrap flash:bootstrap.tcl
```

```
service handoff flash:handoff.tcl
```

```
service CVPSelfService flash:CVPSelfServiceBootstrap.vxml
```

TCL文件详细信息

Bootstrap.tcl

- 使用在**全面的CVP和语音应答单元(VRU)** -仅呼叫流型号
- 此TCL通过会话Initiation协议(SIP) (或时分复用(TDM)收到呼入呼叫一旦VRU)并且执行移交对bootstrap.vxml
- bootstrap.vxml发送一新的呼叫请求对CVP交互语音应答(IVR)服务-开始VXML通信顺序在VXML网关和CVP IVR服务之间的VRU段
- CVP呼叫服务器进程超文本传输协议(HTTP)请求和发送GeoTel工程文件(GED) -125请求对智能联络管理(ICM)接收呼叫路由说明
- SIP呼叫、脚本解压缩呼叫GUID、呼叫服务器统一资源定位器(URL)和拨号号码识别服务

(DNIS)值

- 作为启动服务一部分，呼叫服务器覆盖在SIP APP *INFO*报头的 *cvpserverhost*参数信息，这些参数不需要定义
- 脚本解压缩用户从流入通用的透明度描述符(GTD)的指定的字段对ICM
- 脚本也剥离 *sigdigits DNIS*

Cvperror.tcl

- 使用在**全面的CVP和呼叫导向器模拟**
- 当CVP呼叫服务器SIP子系统检测在呼叫时的一个错误，发送SIP呼叫到VXML网关
- VXML网关运行 *cvperror.tcl* 为了播放错误提示
- 主要两个错误提示播放 **Criticalerror.wav** -，当入口段异常地时，被断开此提示符播放。提示符在网关闪存存储。阴极语音陈述“我抱歉。我们当前遇到系统问题并且无法处理您的呼叫。请再试试以后”**Error.wav** -此提示符播放，当呼叫转接对IVR时，并且网关在VXML应用程序执行时遇到错误。它在Tomcat Web文件夹查找，并且路径在下载的VXML文档指定。阳极语音陈述“我抱歉我们经历困难，以后请呼叫上一步”

注意：只有当没有使用， *Cvperror.tcl*需要配置生存能力。生存能力脚本执行同一个功能。此 *tcl*只被调用，如果没有使用生存能力或它是仅网络协议(IP)呼叫。

Ringtone.tcl

- 使用在**全面的CVP和呼叫导向器模拟**
- 在代理程序保留后， CVP发送SIP呼叫对VXML网关播放铃声提示符。因为SIP协议不允许MID呼叫铃声生成，此步骤是必要的

Cvpselfservice.tcl

- 使用在**CVP独立部署**
- 此脚本接收一呼入呼叫的通知在CVP独立型号(呼入呼叫可以是SIP/TDM)和手的呼叫对 *CVPSelfServiceBootstrap.vxml*
- *CVPSelfServiceBootstrap.vxml*发送HTTP请求到CVP VXML服务器开始VXML对话

Handoff.tcl

- 使用在**CVP全面的呼叫流型号**
- 如果呼叫错误在CVP VRU段检测，呼入呼叫断开与原因代码38
- 生存能力脚本寻找错误消息文本“handoff.tcl脚本”返回的异常断开并且启动恢复操作
- 如果VXML网关不能到达IVR子系统， *Bootstrap.vxml*和*Recovery.vxml*在网关闪存尝试从此情况恢复
- 如果网关不能与IVR子系统联系，在*bootstrap.vxml*的 *RECOVERY_VXML*变量指定VXML文档的统一资源识别符(URI)装载。 如果这没有指定，“flash: 默认情况下*Recovery.vxml*”呼叫移交

Survivability.tcl

- 使用在**全面的CVP，呼叫导向器和独立型号**
- 生存能力TCL脚本监控全部的SIP连接通过网关呼叫该入口

- 当信号故障发生时，TCL写脚本控制呼叫并且重定向它到一个可配置目的地
- 在广域网中断期间，脚本允许呼叫生存，CVP呼叫服务器停机，等等
- 在生存能力脚本的此线路添附– CVP对显示告诉CVP使用生存能力
添附`tmpDisplay "--CVP_10_0_1_0_0_0_490"`
- --对远程呼叫方id报头的显示名称的CVP标记指示CVP发送忙碌和至振铃无应答答复回到网关。它也启用基于位置的访问控制功能。

礼貌回拨TCL文件

Cvp_ccb_vxml.tcl

- 使用在CVP全面的型号
- 它用于反复传递消息在入口网关和VXML服务器之间通过VXML网关。
- 当VXML app要传送信息时，执行移交服务在运行此TCL写脚本的VXML网关的`cvp_cc`。TCL写脚本反过来传送在入口网关根本地接收并且处理的进入的呼叫段的SIP INFO信息。

参考

- [CVP配置指南](#)