

CVP网关TCL文件概述

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[在入口网关的TCL文件](#)

[在VXML网关的TCL文件](#)

[在入口网关的服务配置](#)

[在VXML网关的服务配置](#)

[TCL文件详细资料](#)

[Bootstrap.tcl](#)

[Cvperror.tcl](#)

[Ringtone.tcl](#)

[Cvpselfservice.tcl](#)

[Handoff.tcl](#)

[Survivability.tcl](#)

[礼貌回拨TCL文件](#)

[Cvp_ccb_vxml.tcl](#)

[参考](#)

简介

本文在Cisco用户语音门户(CVP)配置描述在入口和语音扩展名标记语言(VXML)网关使用的不同的工具指令语言(TCL)文件。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- VXML网关

Components Used

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

在入口网关的TCL文件

这些是在入口网关使用的tcl文件

- survivability.tcl
- cvperror.tcl
- Handoff.tcl

在VXML网关的TCL文件

这些是在VXML网关使用的tcl文件

- bootstrap.tcl
- bootstrap.vxml
- recovery.vxml
- handoff.tcl
- ringtone.tcl
- CVPSelfServiceBootstrap.vxml (独立只)

在入口网关的服务配置

application

```
service survivability flash:survivability.tcl
```

```
service cvperror flash:cvperror.tcl
```

在VXML网关的服务配置

application

```
service new-call flash:bootstrap.vxml
```

```
service ringtone flash:ringtone.tcl
```

```
service bootstrap flash:bootstrap.tcl
```

```
service handoff flash:handoff.tcl
```

```
service CVPSelfService flash:CVPSelfServiceBootstrap.vxml
```

TCL文件详细资料

Bootstrap.tcl

- 使用在全面的CVP和语音应答单元(VRU) -仅呼叫流型号
- 此TCL通过会话Initiation协议(SIP) (或时分复用(TDM)收到一次呼入的呼叫一旦VRU)并且执行移交对bootstrap.vxml
- bootstrap.vxml发送新的呼号要求到CVP交互语音应答(IVR)服务-开始VXML通信顺序在VXML网关和CVP IVR服务之间的VRU段
- CVP呼叫服务器进程超文本传输协议(HTTP)请求和发送GeoTel工程文件(GED) -125请求到智

能联络管理(ICM)接受呼叫路由指令

- SIP呼叫、脚本解压缩呼叫GUID，呼叫服务器统一资源定位器(URL)和拨号号码识别服务(DNIS)值
- 作为引导服务一部分，呼叫服务器重写在SIP APP INFO报头的cvpserverhost参数信息，这些参数不需要被定义
- 脚本从流入通用的透明度描述符(GTD)提取用户指定的字段对ICM
- 脚本也剥离sigdigits DNIS

Cvperror.tcl

- 使用在**全面的CVP和呼叫导向器模拟**
- 当CVP呼叫服务器SIP子系统发现在呼叫时的一个错误，发送一次SIP呼叫到VXML网关
- VXML网关运行cvperror.tcl为了播放错误提示
- 主要两个错误提示被演奏 **Criticalerror.wav** -，当入口段异常地时，被断开此提示被演奏。提示在网关闪存存储。阴极语音陈述“我抱歉。我们当前遇到系统问题并且无法处理您的呼叫。请再试试以后”**Error.wav** -此提示被演奏，当呼叫被转移到IVR时，并且网关在VXML应用程序执行时遇到错误。它位于Tomcat Web文件夹，并且路径在下载的VXML文件指定。阳极语音陈述“我抱歉我们经历困难，以后请呼叫”

Note:Cvperror.tcl，只有当没有使用，需要配置生存能力。生存能力脚本执行同一个功能。此tcl只被调用，如果没有使用生存能力或它是仅网络协议(IP)呼叫。

Ringtone.tcl

- 使用在**全面的CVP和呼叫导向器模拟**
- 在代理程序是后备的后，CVP发送一次SIP呼叫到VXML网关示出铃声提示符。因为SIP协议不允许MID呼叫铃声生成，此步骤是必要的

Cvpselfservice.tcl

- 使用在**CVP独立配置**
- 此脚本接收一次呼入的呼叫(呼入的呼叫可以是SIP/TDM)和手的通知在CVP独立型号的呼叫对CVPSelfServiceBootstrap.vxml
- CVPSelfServiceBootstrap.vxml发送一个HTTP请求到CVP VXML服务器开始VXML对话

Handoff.tcl

- 使用在**CVP全面的呼叫流型号**
- 如果呼叫错误在CVP VRU段被发现，呼入的呼叫断开与原因代码38
- 生存能力脚本寻找错误信息文本“handoff.tcl脚本”返回的异常断开并且起启动恢复动作
- 如果VXML网关不能到达IVR子系统，Bootstrap.vxml和Recovery.vxml在网关闪存尝试从此情况恢复
- 如果网关不能与IVR子系统联系，在bootstrap.vxml的RECOVERY_VXML变量指定VXML文件的统一资源识别符(URI)装载。如果这没有指定，“请闪动：默认情况下Recovery.vxml”呼叫移交

Survivability.tcl

- 使用在**全面的CVP**，**呼叫导向器**和**独立型号**
- 生存能力TCL写脚本通过网关监控所有呼叫的SIP连接该入口
- 当信号故障发生时，TCL写脚本控制呼叫并且重定向它对一个可配置目的地
- 在广域网储运损耗期间，脚本允许呼叫生存，CVP呼叫服务器停机，等等
- 在生存能力脚本的此线路添附– CVP对显示告诉CVP使用生存能力
添附tmpDisplay "--CVP_10_0_1_0_0_0_490"
- --对远程当事人ID报头的显示名字的CVP标记指示CVP发送繁忙和ring-no-answer回应回到网关。
也它enable (event)基于位置的访问控制功能。

礼貌回拨TCL文件

Cvp_ccb_vxml.tcl

- 使用在CVP**全面的型号**
- 它用于反复传递消息在入口网关和VXML服务器之间通过VXML网关。
- 当VXML app要传送信息时，执行移交服务在运行此TCL写脚本的VXML网关的cvp_cc。TCL写脚本反过来传送在入口网关根本地接受并且处理的流入呼叫段的SIP INFO信息。

参考

- [CVP配置指南](#)