

CVP记录元素-无声检测不工作

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[背景信息](#)

[解决方案](#)

[CVP全面的流](#)

[CVP赛弗服务应用](#)

简介

本文描述根本原因和解决方案对无声检测不工作的方案，当记录的元素用于思科语音门户(CVP)时呼叫工作室应用程序

贡献用拉米罗Amaya， Cisco TAC工程师。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- 语音可扩展标记语言(VXML)网关

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于：

- CVP 8.5或更加高
- 语音可扩展标记语言(VXML)网关

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

使用在CVP呼叫工作室应用程序时的录音元素当呼叫方呼叫到联系中心里和请求记录消息，无声检测不工作，并且呼叫立即断开。如果呼叫方按井号键(#)，呼叫良好工作。

背景信息

记录语音元素做录音呼叫方的语音。提示符播放给呼叫方语音元素然后记录呼叫方?s语音，直到终端密钥输入，记录时间期限被到达了，或者(如果配置指定，因此)挂断呼叫方。音频提示(嘟声)可能激活表明对呼叫方系统准备记录呼叫方?s语音。不同的语音浏览器可能有变化的默认最大值语音录音的长度。

录音在一音频文件发送对记录元素由语音浏览器和存储在开发者指定的位置。有同一名称的所有已存在的文件将被覆盖。元素可以配置导致一个非重复的文件名，因此所有录音可以保留。此文件名的格式是N是毫秒数量从午夜一月1的audioNR.wav，1970年(GMT)，并且R是1到1000范围的一个随机数。所有录音在WAV格式保存。

解决方案

CVP全面的流

为了使工作的无声检测，您必须启用在网关拨号对等体的语音活动检测(VAD)。请从配置脚本手工删除NO VAD并且用VAD替换它。

CVP赛弗服务应用

当CVP赛弗服务应用被实施时，VAD被关闭。要缓和呼叫断开问题，您比在录音元素的最大记录时间配置会需要配置在网关的实时传输协议(RTP)/RTP控制协议(RTCP)计时器到值。

以下示例使用ip rtcp报告间隔命令设置报告的间隔为5000毫秒，然后timer media-inactive命令设置增殖要素到5。结果是如非激活检测的呼叫25秒(5,000毫秒乘5)将被断开。应该配置最大记录时间(记录元素)到值少于25秒

```
Router(config)# ip rtcp report interval 5000
Router(config)# gateway
Router(config-gateway)# timer media-inactive 5
Router(config-gateway)# exit
```