

# CVP记录元素-无声检测不工作

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[背景信息](#)

[解决方案](#)

[CVP全面的流](#)

[CVP自己服务应用](#)

## Introduction

本文描述根本原因和解决方案对无声检测不工作的方案，当记录的元素用于Cisco语音门户(CVP)时呼叫工作室应用程序

贡献用拉米罗Amaya， Cisco TAC工程师。

## Prerequisites

### Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- 语音可扩展标记语言(VXML)网关

### Components Used

本文的信息根据：

- CVP 8.5或更高
- 语音可扩展标记语言(VXML)网关

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is

live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## 问题

使用在CVP呼叫工作室应用程序时的记录元素当呼叫人呼叫到联系中心和被请求记录消息，无声检测不工作，并且呼叫立即断开。如果呼叫人按镑键(#)，呼叫良好工作。

## 背景信息

记录语音元素做记录呼叫人的语音。提示被演奏给呼叫人语音元素然后记录呼叫人的语音，直到输入终端键，记录时间期限被到达了，或者(如果配置指定，因此)挂断呼叫人。可能激活音频提示(嘟声)表明对呼叫人系统准备记录呼叫人的语音。不同的语音浏览器可能有语音记录的变化默认最大长度。

记录在一个音象文件被发送到记录元素由语音浏览器和存储在开发者指定的位置。与同一个名字的所有已存在的文件将被覆盖。可以配置元素导致一个非重复的文件名，因此所有记录可以保留。此文件名的格式是N是毫秒的数量从午夜1970年1月1日的audioNR.wav (GMT)，并且R是1到1000范围的一个随机数。所有记录被保存以WAV格式。

## 解决方案

### CVP全面的流

为了使工作的无声检测，您必须在网关拨号点的enable (event)语音活动检测(VAD)。从配置脚本请手工去除NO VAD并且用VAD替换它。

### CVP自己服务应用

当CVP自己服务应用被实施时，VAD被关闭。要缓和呼叫断开问题，您比在记录元素的**最大记录时间**配置会需要配置在网关的实时传输协议(RTP)/RTP控制协议(RTCP)计时器到值。

以下示例使用**ip rtcp报告间隔**命令设置报告的间隔为5000毫秒，然后**timer media-inactive**命令设置增殖要素到5。结果是如非激活被发现的呼叫在25秒(5,000毫秒乘5)将是断开的。应该配置最大记录时间(记录元素)到值少于25秒

```
Router(config)# ip rtcp report interval 5000
Router(config)# gateway
Router(config-gateway)# timer media-inactive 5
Router(config-gateway)# exit
```