

Customer Voice Portal (CVP)礼貌回拨(CCB)中继验证

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方法](#)

简介

本文描述在入口网关配置的CCB中继验证参数。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- CCB

使用的组件

本文档中的信息根据CVP 9.0(1)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

报告服务器的CVP在入口网关配置的survivability.tcl脚本不使用指定的中继值，当验证超出的产能CCB发起于特定入口网关的呼叫时。

当CCB在Contact Center环境时实现，回拨提供给客户，如果呼叫通过验证过程。在此验证过程，有呼叫将验证的几个参数。

为了回拨能工作，正确survivability.tcl脚本一定运行在入口网关，并且特定参数需要配置在survivability.tcl服务下。所以，如果例如，呼叫方是一个IP产生的呼叫方直接到从CUCM的CVP，回

拨不能工作。探测器被退还的到入口网关根据survivability.tcl为了检查入口网关有能力在回拨上。

在生存能力服务下必须添加以下参数为了呼叫能通过验证：

参数ccb id : <host此gateway>名称或ip; **位置** : <location name>; **中继** : 回拨trunks> <number

Where:

id : 此网关的一个唯一标识符和被记录对数据库显示哪个网关处理原始回叫请求。

位置 : 指定此网关的位置的一任意位置名称。

中继 : 为在此网关的回拨保留的DS0's编号。限制T1/E1中继数量使系统限制为回拨允许的资源

在CVP版本10.5前，为CCB配置的中继大小未用于产能的验证在特定入口网关的呼叫上一步。

解决方法

在入口网关配置的Survivability.tcl脚本服务下的现有CCB中继线参数当前与当前呼叫比较在待定，进度、暂定或者完成的状态与连接的原因id。

基本上进程首先确定呼叫数量从与EventTypeID的Callback_current表(21,22,23); 待定，Inprogress，特定网关的暂定。

其次，从同一个Callback_current表，请确定，呼叫数量完成与连接的原因：**EventTypeID = 24** (完成)和**CauseID = 27** (连接)。

最终进程添加这两个值并且和中继相比数量配置在Survivability.tcl服务下。

如果结果在配置的中继阈值，进程退还失败(返回1)，否则退还ok (返回0)。

注意：此问题与CDETS涉及：[CSCue59908](#) - CVP不使用网关中继大小验证回拨产能