

# Customer Voice Portal (CVP)礼貌回拨(CCB) Trunk验证

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[解决方法](#)

## 简介

本文描述在入口网关被配置的CCB Trunk验证参数。

## Prerequisites

## Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- CCB

## Components Used

本文的信息根据CVP 9.0(1)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## 问题

报告的CVP服务器在入口网关不使用在survivability.tcl脚本指定的Trunk值被配置，当验证超出的容量为CCB为发起于特定入口网关的呼叫时。

当CCB在联系中心环境里时实现，回拨为用户提供，如果呼叫通过验证过程。在此验证过程，有呼叫将被验证的几个参数。

为了回拨能工作，正确的survivability.tcl脚本一定运行在入口网关，并且特定参数需要被配置在

survivability.tcl服务下。所以，如果例如，呼叫人是一个IP产生的呼叫人直接到从CUCM的CVP，回拨不能工作。探测被发送到入口网关根据survivability.tcl为了检查入口网关有能力在回拨上。

在生存能力下请服务以下参数必须添加为了呼叫能通过验证：

**参数ccb id** : <host此gateway>名字或ip; **位置** : <location name>; **Trunk** : 回拨trunks> <number

其中：

**id** : 此网关的一个唯一标识符和被记录对数据库显示哪个网关处理了原始回叫请求。

**位置** : 指定此网关的位置的一任意位置名称。

**Trunk** : 为在此网关的回拨保留的DS0's的编号。对enable (event)限制T1/E1 Trunk的数量系统限制资源允许回拨

在CVP版本10.5前，为CCB配置的Trunk大小未用于容量的验证在特定入口网关的呼叫返回。

## 解决方法

在入口网关配置的Survivability.tcl脚本服务下的现有的CCB中继线参数当前与在待定，进展，试探性或者完整状态的当前呼叫比较与被连接的原因id。

基本上进程首先确定呼叫的数量从与EventTypeID的Callback\_current表(21,22,23); 待定，Inprogress，试探性为特定网关。

其次，从同一张Callback\_current表，请确定，呼叫的数量完成与被连接的原因：**EventTypeID = 24 (完成)**和**CauseID = 27 (连接)**。

最终进程添加这两值并且和Trunk相比的数量被配置在Survivability.tcl服务下。

如果结果在被配置的Trunk阈值，进程退还一个故障(回归1)，否则退还ok (回归0)。

**Note:**此问题与CDETS有关：[CSCue59908](#) - CVP不使用网关Trunk大小验证回拨容量