

痕量分析用CVP日志形象化工具

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[说明](#)

Introduction

本文描述关于Cisco日志分析和形象化(CLAV)工具的详细资料。CLAV被包括在Customer Voice Portal (CVP)中，并且为会话初始化协议(SIP)发信号的容易的形象化提供梯子图表。

贡献由Yigit佐鲁和保罗吟叻诗人，Cisco TAC工程师。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- SIP
- 统一的智能联络管理(ICM)企业

Components Used

本文的信息根据CVP 9.0(x)以上。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

说明

痕量分析完成与程序表。

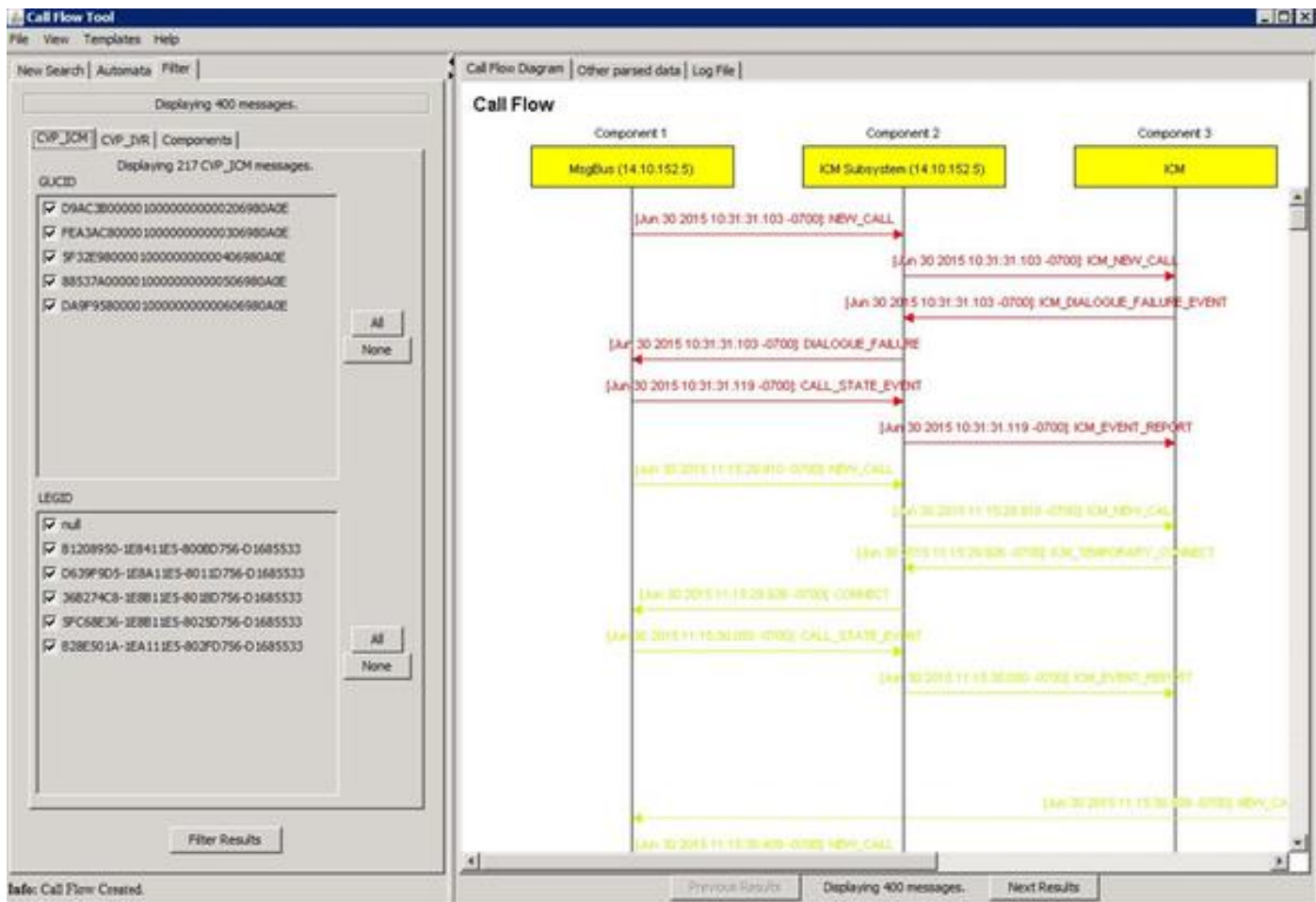
创建程序表的步骤：

步骤1. 识别CVP全局唯一呼叫标识符(GUCID)您要跟踪的呼叫的。为了查找GUCID，使用标准文本编辑器和搜索呼叫的ANI和DNIS。

步骤2.连接开始>所有Programs>思科统一-客户语音门户> Cisco日志分析形象化工具。

步骤3.点击添加文件...并且选择CVP和ICM日志文件解析。

步骤4.点击生成Callflow。 过滤器选项将显示生成的梯子图表。



步骤5.请点击下个结果，直到您在Step1查找GUCID被找到在CVP_ICM下。

步骤6. Uncheck the GUCIDs不匹配的GUCID在Step1查找。

步骤7.点击CVP_IVR选项。

步骤8. Uncheck the GUCIDs不匹配的GUCID在Step1查找。

步骤9.点击过滤器结果。 显示的列表是为您的呼叫。

步骤10.在图表的每个段盘旋获得关于该段的更多信息。

Note: CLAV将重调您的服务器的时期。 如果分析完成与从另一个CVP服务器的日志从另一个时间区域，时间在您的服务器当前时区。

步骤11.点击File > Save 镜像为了保存图表以后查看。