

痕量分析用CVP日志可视化工具

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[说明](#)

简介

本文描述关于思科日志分析和可视化(CLAV)工具的详细信息。CLAV包括与Customer Voice Portal (CVP)，并且为会话初始化协议(SIP)发信号的容易可视化提供梯子图表。

贡献由Yigit佐鲁和保罗吟叻诗人，Cisco TAC工程师。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- SIP
- Unified智能联络管理(ICM)企业

使用的组件

本文档中的信息根据CVP 9.0(x)以上。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

说明

痕量分析完成与程序表。

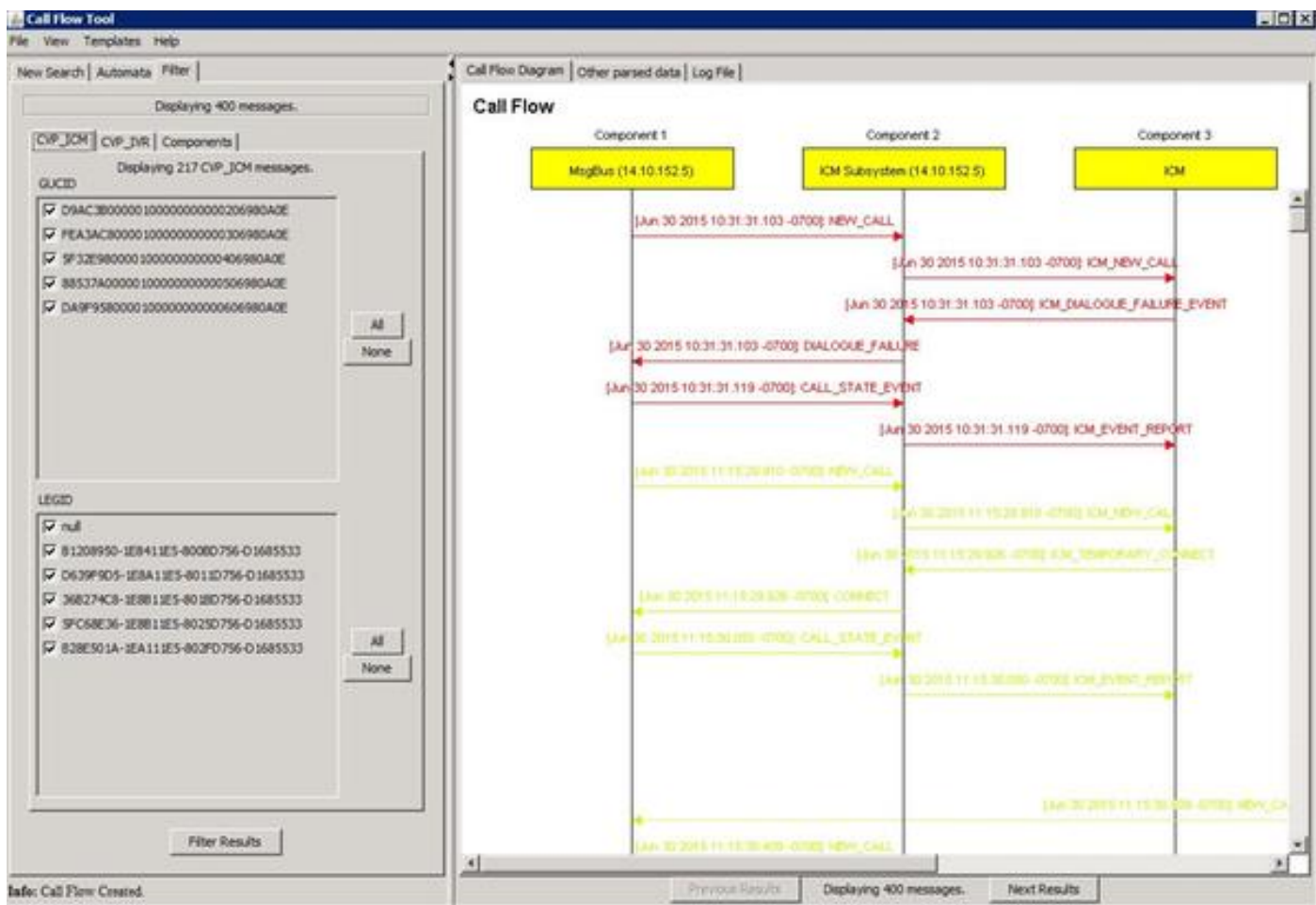
创建程序表的步骤：

步骤1.识别CVP全局唯一呼叫标识符(GUCID)您要跟踪的呼叫的。为了查找GUCID，使用一标准文本编辑器和搜索呼叫的ANI和DNIS的。

步骤2.导航开始>所有Programs>思科统一客户语音门户>思科日志分析形象化工具。

步骤3.单击添加文件...并且选择CVP和ICM日志文件解析。

步骤4.单击生成Callflow。 过滤器选项卡将显示与生成的梯子图表。



步骤5.请点击下种结果，直到您在Step1查找GUCID被找到在CVP_ICM下。

步骤6. Uncheckthe GUCIDs不匹配的GUCID在Step1查找。

步骤7.点击CVP_IVR选项卡。

步骤8. Uncheckthe GUCIDs不匹配的GUCID在Step1查找。

步骤9.点击过滤器结果。 显示的列表是为您的呼叫。

步骤10.在图表的每个段盘旋获得关于该段的更多信息。

注意：CLAV将重调您的服务器的时期。 如果分析完成与从另一个CVP服务器的日志从另一时间区域，时间在您的服务器当前时区。

步骤11.点击File > Save镜像为了保存图表查看以后。