

# 排除故障CVP密谈有波尔特的4000通告间歇故障 邀请对Ringtone.tcl

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述如何排除故障间歇地失败对有延迟的代理程序的Cisco用户语音门户(CVP)密谈通告，直到默认超时到期。

贡献用里卡多Mancera和琳达Mordosky，Cisco TAC工程师。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科CVP
- 会话互联网协议(SIP)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- 小型客户机控制协议(SCCP)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- 思科CVP 9.0(1)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

[代理程序Cisco Unified Contact Center Enterprise版本的9.0\(1\)问候语和密谈通告功能指南](#)定义了密谈Announcement默认超时作为20秒。此默认根据默认密谈通告作用时期(指定在Unified CVP)的

15秒。额外在Unified Contact Center企业故障自动保险的超时的5秒是缓冲区延迟。

您能找到在ringtone.tcl和UCCE故障自动保险的超时(默认20秒)的15秒超时配置可修改在添加在seconds>的语音Response单元(VRU) pim的外围网关(PG) Explorer /WHSTMOU <value在配置参数，请注意Unified CCE密谈通告故障自动保险的超时值比在Unified CVP的最大密谈通告作用时间设定应该相等与或(最好是)极大。否则，密谈通告在Unified CCE报告的作用时间以下报告。

这是什么CCM服务参数**端口接收计时器**，在端口超时的**呼叫连接**[default value = 500ms]说在CUCM下后：

此参数确定CUCM等待接收音频/视频/数据端口从SCCP设备或媒介终结点(MTP)的时间，在呼叫连接后。如果CUCM不能在此参数过去指定的时间前接收视频端口，呼叫最初建立与仅双向音频。在另一提供/答案处理被完成后，双向视频可能设立。如果CUCM不能接收在此计时器指定的时间前的音频端口超时，CUCM尝试另一提供/答案处理建立音频和视频的一个双向媒体路径。

## 问题

密谈的CVP日志邀请显示APP INFO的假的端口4000。代理程序不能控制呼叫在那时，并且Unified Contact Center企业(UCCE)不能准确地计算因而偏移报告数据的密谈长度。

## 解决方案

要避免此问题Cisco推荐是增加**波尔特接收的计时器**在CUCM CallManager服务参数的**呼叫连接**以后对一些秒钟，即2000毫秒。这将避免发送TCP 4000 sendonly (一个假的端口)在SDP的CUCM。

它不会影响来入站的呼叫进展中呼叫，在更改，您能保存它和立即后应用它。

代理程序的1635示例分析在CVP日志：

### //CVP邀请座席呼叫。

```
5120977 : 10.1.1.24 : -0400 3月19日2014年11:18:54.244 : %_Connection-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLIApi.Connection : 发送消息(NB) : 邀请
sip:1635@cucm.com;transport=tcp SIP/2.0
通过 : SIP/2.0/TCP 10.1.1.24:5060;branch=z9hG4bKiqLKy1OaNcMgZoZTxHa0IA~~20629400
Max-forwards : 69
到 : <sip:1635@cucm.com;transport=tcp>
从 : "--CVP_9_0_1_0_0_0_670" <sip:4452872806@10.1.1.24:5060>;tag=dsf4d55455
呼叫ID : 78D40075AEB011E39A754403A7C17480-139524233424493965@10.1.1.24
CSeq : 1请邀请
内容长度 : 0
联系方式 : <sip:4452872806@10.1.1.24:5060;transport=tcp>
超时 : 15
用户代理 : CVP 9.0 (1) Build-670
呼叫INFO : <sip:10.1.1.101:5060>;purpose=x-cisco-origIP
远程呼叫方id : "--CVP_9_0_1_0_0_0_670"
<sip:4452872806@10.1.1.101>;party=calling;screen=yes;privacy=off
伊达市 : 星期三, 19日Mar 2014 15:17:52 GMT
MIN SE : 1800
思科Guid : 2027159669-2930774499-2591376387-2814473344
准许 : 邀请, 选项, BYE, 取消, ACK, PRACK, 更新, 参考, 订阅, 通知, INFO, 寄存器
允许事件 : 电话事件
```

X思科CCBProbe : id:10.1.1.101;loc:acovg2;trunks:1  
MIME版本 : 1.0  
思科Gucid : 78D40075AEB011E39A754403A7C17480  
支持的 : 计时器  
支持的 : 资源优先级  
支持的 : 替换  
支持的 : SDPnat  
APP INFO : <10.1.1.24:8000:8443>

**//代理程序应答的呼叫，被注意SDP显示仅发送。**

5121176 : 10.1.1.24 : -0400 3月19日2014年11:18:55.118 : %\_TransactionManagement-7-com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLIApi.TransactionManagement : processMessage()  
: 传入消息绑定的信息 : TCP本地[[port = 0 (10.1.1.24)]] remote[[port = 5060 (!ENTITY!)]]，连接ID  
=空，网络=默认，TSIP =错误

5121177 : 10.1.1.24 : -0400 3月19日2014年11:18:55.118 : %\_TransactionManagement-7-com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLIApi.TransactionManagement : processMessage()  
: **传入消息 :**

**SIP/2.0 200 OK**

通过 : SIP/2.0/TCP 10.1.1.24:5060;branch=z9hG4bKiqLKy1OaNcMgZoZTxHa0IA~~20629400

**到 : <sip:1635@cucm.com;transport=tcp>;tag=4014856~a231f4cb-2aaf-4981-9273-3cc896adfed7-101033143**

从 : "--CVP\_9\_0\_1\_0\_0\_0\_670" <sip:4452872806@10.1.1.24:5060>;tag=dsf4d55455

呼叫ID : 78D40075AEB011E39A754403A7C17480-139524233424493965@10.1.1.24

CSeq : 1请邀请

内容长度 : 416

伊达市 : 星期三， 19日Mar 2014 15:20:12 GMT

准许 : 邀请，选项，INFO，BYE，取消，ACK，PRACK，更新，参考，订阅，通知

允许事件 : 在线状态

支持的 : 替换

支持的 : X思科SRTP fallback

支持的 : Geolocation

会话超时 : 1800;refresher=uas

要求 : 计时器

**P主张标识 : "代理程序1635" <sip:1635@10.2.1.13>**

远程呼叫方id : "代理程序1635" <sip:1635@10.2.1.13>;party=called;screen=yes;privacy=off

联系方式 : <sip:1635@10.2.1.13:5060;transport=tcp>

内容类型 : 应用程序/sdp

v=0

o=CiscoSystemsCCM-SIP 4014856 1个IN IP4 10.2.1.13

s=SIP呼叫

c=IN IP4 10.201.2.171

b=TIAS:64000

b=AS:64

t=0 0

**m=audio 4000个RTP/AVP 0 8 116 18 101**

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=ptime:20

a=rtpmap:8 PCMA/8000

a=ptime:20

a=rtpmap:116 iLBC/8000

a=ptime:20

a=maxptime:60

a=fmtp:116 mode=20  
a=rtpmap:18 G729/8000  
a=ptime:20  
a=fmtp:18 annexb=no  
**a=sendonly**  
a=rtpmap:101 电话event/8000  
a=fmtp:101 0-15

## RFC 3264

### 5.1 单播流

如果发货人希望只发送在数据流的媒体对其对等体，它必须标记数据流作为sendonly用“**a=sendonly**”属性。我们参考数据流如被标记用某一方向，如果a方向属性是存在作为任一媒体流属性或

### //CVP设置密谈呼叫段对VXML GW Ringtone.tcl

5121216 : 10.1.1.24 : -0400 3月19日2014年11:18:55.118 : %\_Connection-7-com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLIApi.Connection : **发送消息(NB) : 邀请 sip:9393939300@10.1.1.101:5060;transport=tcp SIP/2.0**  
通过 : SIP/2.0/TCP 10.1.1.24:5060;branch=z9hG4bKiqLKy1OaNcMgZoZTxHa0IA~~20629403  
Max-forwards : 70  
到 : < sip:3009393020@10.1.1.101:5060;transport=tcp >  
从 : < sip:CVP@10.1.1.24:5060;transport=tcp >;tag=dsc96857bf  
呼叫ID : DAEC7B8E100001447E771C460A010118-139524233511893966@10.1.1.24  
CSeq : 1请邀请  
内容长度 : 416  
联系方式 : < sip:CVP@10.1.1.24:5060;transport=tcp >  
超时 : 60  
用户代理 : CVP 9.0 (1) Build-670  
内容类型 : 应用程序/sdp  
思科Guid : 2027159669-2930774499-2591376387-2814473344  
思科Gucid : 78D40075AEB011E39A754403A7C17480  
**APP INFO : <10.1.1.24:8000:8443>;whisper=http://mediaserver:7000/CVP/en-us/./audio/whisper/Beep1.wav;port=4000**

v=0  
o=CiscoSystemsCCM-SIP 4014856 1个IN IP4 10.2.1.13  
s=SIP呼叫  
c=IN IP4 10.201.2.171  
b=TIAS:64000  
b=AS:64  
t=0 0  
**m=audio 4000个RTP/AVP 0 8 116 18 101**  
a=rtpmap:0 PCMU/8000  
a=ptime:20  
a=rtpmap:8 PCMA/8000  
a=ptime:20  
a=rtpmap:116 iLBC/8000  
a=ptime:20  
a=maxptime:60  
a=fmtp:116 mode=20  
a=rtpmap:18 G729/8000

a=ptime:20  
a=fmtp:18 annexb=no  
a=sendonly  
a=rtpmap:101电话event/8000  
a=fmtp:101 0-15

**//Note该CUCM请求的端口4000。波尔特4000是一个假的端口。**

**//VXML网关设置密谈呼叫段**

5121231 : 10.1.1.24 : -0400 3月19日2014年11:18:55.118 : %\_TransactionManagement-7-com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLIApi.TransactionManagement : processMessage()

: **传入消息 :**

**SIP/2.0 200 OK**

通过 : SIP/2.0/TCP 10.1.1.24:5060;branch=z9hG4bKiqLKy1OaNcMgZoZTxHa0IA~~20629403

到 : <sip:3009393020@10.1.1.101:5060;transport=tcp>;tag=2F2B1E28-574

从 : <sip:CVP@10.1.1.24:5060;transport=tcp>;tag=dsc96857bf

呼叫ID : DAEC7B8E100001447E771C460A010118-139524233511893966@10.1.1.24

CSeq : 1请邀请

内容长度 : 229

伊达市 : 星期三, 19日Mar 2014 15:20:13 GMT

准许 : 邀请, 选项, BYE, 取消, ACK, PRACK, 更新, 参考, 订阅, 通知, INFO, 寄存器

允许事件 : 电话事件

联系方式 : <sip:3009393020@10.1.1.101:5060;transport=tcp>

支持的 : 替换

支持的 : SDPAnat

支持的 : 计时器

服务器 : Cisco-SIPGateway/IOS-15.2.4.M3

内容类型 : 应用程序/sdp

内容处理 : 会话; handling=required

v=0

o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent 4744 4804个IN IP4 10.1.1.101

s=SIP呼叫

c=IN IP4 10.1.1.101

t=0 0

m=audio 18930个RTP/AVP 0 101

c=IN IP4 10.1.1.101

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=rtpmap:101电话event/8000

a=fmtp:101 0-16

**//CVP确认有recvonly的座席呼叫段。**

**ACK sip:1635@10.2.1.13:5060;transport=tcp SIP/2.0**

Max-forwards : 70

**到 : <sip:1635@cucm.com;transport=tcp>;tag=4014856~a231f4cb-2aaf-4981-9273-3cc896adfed7-101033143**

从 : "--CVP\_9\_0\_1\_0\_0\_0\_670" <sip:4452872806@10.1.1.24:5060>;tag=dsf4d55455

呼叫ID : 78D40075AEB011E39A754403A7C17480-139524233424493965@10.1.1.24

CSeq : 1个ACK

内容长度 : 241

内容类型 : 应用程序/sdp

联系方式 : <sip:4452872806@10.1.1.24:5060;transport=tcp>

v=0

o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent 4744 4804个IN IP4 10.1.1.101  
s=SIP呼叫  
c=IN IP4 10.1.1.101  
t=0 0  
m=audio 18930个RTP/AVP 0 101  
c=IN IP4 10.1.1.101  
a=rtpmap:0 PCMU/8000  
a=rtpmap:101电话event/8000  
a=fmtp:101 0-16  
**a=recvonly**

## **RFC 3264**

### 6.1单播流

如果数据流提供与单播地址，那的答案  
数据流必须包含单播地址。数据流的介质类型  
在答案必须匹配那提供。

如果数据流提供作为sendonly，对应的数据流必须是  
明显作为recvonly或非激活在答案。如果媒体流是  
列出作为在提供的recvonly，必须标记答案  
sendonly或非激活在答案。如果一提供的媒体流是  
列出作为sendrecv (或，如果没有方向属性在  
级的媒体或的会话，在数据流是sendrecv由情况下  
默认)，对应的数据流在答案MAY被标记  
sendonly、recvonly，sendrecv或者非激活。如果提供的媒体  
数据流列出作为非激活，它必须标记作为非激活在  
答案。

**注意：**有用的参数可以通过读ringtone.tcl文件找到。