

Cisco语音门户(CVP)运行，管理，维护，设置(OAMP)操作控制台设备状态

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[呼叫服务器设备](#)

[报告服务器](#)

[VXML独立的服务器&的VXML](#)

Introduction

本文描述在CVP操作控制台造成各种设备状态被显示的条件。

贡献用兰迪元吴，Cisco TAC工程师。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务器
- 报告的CVP服务器
- CVP OAMP

Components Used

本文的信息没有根据任何软件或硬件版本。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

调用服务器设备

不可得到-至少一被配置的组件Intellegent联络管理器软件，(ICM)交互语音应答(IVR)和会话Initiation协议(SIP)呼叫服务器的视为是不可得到的。

当某些情况存在，一个被配置的组件视为是不可得到的：时：

- OAMP无法沟通对OAMP资源管理器(ORM)被协同定位与呼叫服务器(例如，ORM发生故障)。
- 在呼叫服务器的ORM从组件的控制器未接收任何状态事件。假设，您配置了全部三个ICM、IVR和SIP子系统。假设，中央控制器报道IVR和SIP是IN_SERVICE，但是无论什么原因不ICM subsystem的状况向ORM报告。在这种情况下，ORM ICM的状态向OAMP报告如不可得到。现在OAMP聚集设备的多种组件的状况到达设备状态。它看到两组件(IVR和SIP)在使用中，但是ICM是不可得到的。OAMP所以将显示呼叫服务器的状态如不可得到，即使IVR和SIP实际上在使用中。
- 例如ORM无法沟通到呼叫服务器(呼叫服务器发生故障)，因此ORM不是从中央控制器的接收状态事件。

DOWN -至少其中一个被配置的组件(ICM/IVR/SIP)呼叫服务器的视为作为终止(或禁用)。类似于不可得到的案件，如果配置了(的其中一个子系统说，ICM)然后被终止OAMP将显示呼叫服务器如被终止，即使该呼叫服务器的其他被配置的组件是IN_SERVICE。

部分-至少其中一个被配置的组件(ICM/IVR/SIP)呼叫服务器的视为作为PARTIAL_SERVICE。如果不上升和DOWN亦不可得到，组件是在部分服务。例如，如果组件的状态如报告由中央控制器终止或PARTIAL_SERVICE然后OAMP将指示该组件如不可得到。类似于上述两个案件，即使一个组件在部分服务然后OAMP将显示该呼叫服务器的状态如部分，即使其他组件可能在使用中。

-所有被配置的呼叫服务器，ICM、IVR和SIP子系统在三个状态之一中表示的是由从中央控制器接收的状态事件;IN_SERVICE、IN_SERVICE_WARNING或者IN_SERVICE_CRITICAL。

Note:OAMP从中央控制器不如此接受H323的状态，如果有H232在配置的呼叫服务器，其状态为到达被忽略呼叫服务器的状态。

报告服务器

报告的服务器的状态从于呼叫服务器共置并且被连接到报告的服务器的ORM获得。因此，如果callserver1和reporting1是两台不同的机器，并且两个有运行在他们的ORMs，OAMP与在callserver1的ORM将谈得到报道的服务器的状态，因为这是中央控制器报告报告的服务器的地方状态。

UNREACHBLE -当某些情况发生时，报告的服务器视为是不可得到的：

- OAMP无法与于呼叫服务器共置的ORM谈(例如，ORM发生故障)
- 在呼叫服务器的ORM从报道的子系统的控制器未接收状态事件

既使当报告的服务器是正在运行的;在报道的服务器的ORM是正在运行的;OAMP将显示报道的服务器的状态如不可得到。您也许能配置报告的服务器，如果在报道的服务器的ORM运行，但是OAMP将显示状态如不可得到。这反直观，但是那是什么意味着：报告的服务器是不可得到的对OAMP为拿来状态的目的。

- 例如ORM无法与报道的服务器谈(报告服务器发生故障)，因此它不是从中央控制器的接收状态事件。

DOWN -如果报告的子系统视为作为终止(或禁用)如报告由在呼叫服务器设备的中央控制器。

部分-如果报告的子系统不上升和DOWN亦不可得到。

-如果报告的子系统是IN_SERVICE或IN_SERVICE_WARNING或者IN_SERVICE_CRITICAL如报告由在呼叫服务器设备的中央控制器。

VXML独立的服务器&的VXML

在正常VXML服务器的情况下，OAMP绕过在VXML子系统被连接的callserver的ORM并且直接地与于VXML服务器共置的ORM联络。原因是通过在呼叫servre机器的中央控制器获得的状态是不正确的，如果至少一呼叫通过VXML服务器(发出了将显示状态如被终止)。为此VXML服务器的状态比那以不同的方式获得为报告服务器。在独立VXM配置，OAMP将沟通直接地对用VXML服务器排列的ORM。在两种情况下，状态通过运行也产生激活的呼叫的数量的其中一个获得Audim脚本(状态的)。

- ORM在运行状态脚本以后接受一个有效编号(即使是0)激活的呼叫的数量的

不可得到- ORM不在运行状态脚本以后接受激活的呼叫的一个有效编号

没有DOWN或部分状态VXML服务器的如显示由OAMP。