

# 思科语音门户(CVP)运行，管理，维护，提供(OAMP)操作控制台设备状态

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[呼叫服务器设备](#)

[报告服务器](#)

[VXML服务器& VXML独立](#)

## 简介

本文描述造成各种设备状态在CVP操作控制台显示的条件。

贡献用兰迪元吴， Cisco TAC工程师。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务器
- 报告服务器的CVP
- CVP OAMP

### 使用的组件

本文档中的信息没有根据任何软件或硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 调用服务器设备

不可达的-至少一已配置的组件Intellegent联络管理器软件，(ICM)交互语音应答(IVR)和会话Initiation协议(SIP)呼叫服务器的视为是不可得到的。

当某些情况存在，一个已配置的组件视为是不可得到的：时：

- OAMP无法通信对用呼叫服务器(ORM)代管的OAMP资源管理器(例如，ORM发生故障)。
- 在呼叫服务器的ORM未接收从控制器的任何状态事件组件的。假设，您配置全部三个ICM、IVR和SIP子系统。假设，中央控制器报告IVR和SIP是IN\_SERVICE，但是无论什么原因不ICM subsystem的状况向ORM报告。在这种情况下，ORM ICM状态向OAMP报告作为不可达的。现在OAMP聚集设备的多种组件的状况到达在设备状态。它看到两组件(IVR和SIP)在使用中，但是ICM是不可得到的。OAMP所以将显示呼叫服务器的状态作为不可达的，即使IVR和SIP实际上是在使用中。
- 例如ORM无法通信到呼叫服务器(呼叫服务器发生故障)，因此ORM不接收从中央控制器的状态事件。

**DOWN** -至少其中一个已配置的组件(ICM/IVR/SIP)呼叫服务器的视为作为终止(或禁用)。类似于不可得到的案件，如果配置(的其中一个子系统说，ICM)然后被终止OAMP将显示呼叫服务器如被终止，即使该呼叫服务器的其他已配置的组件是IN\_SERVICE。

**部分**-至少其中一个已配置的组件(ICM/IVR/SIP)呼叫服务器的视为作为PARTIAL\_SERVICE。如果不上升和DOWN亦不可达的，组件是在使用中部分服务。例如，如果组件的状态如报告由中央控制器正在停止或PARTIAL\_SERVICE然后OAMP将指示该组件作为不可达的。类似于上述两个案件，即使一个组件在使用中部分服务然后OAMP将显示该呼叫服务器状态如部分，即使其他组件可能在使用中。

-所有已配置的呼叫服务器，ICM、IVR和SIP子系统在三状态之一中如表示的是由从中央控制器接收的状态事件;IN\_SERVICE、IN\_SERVICE\_WARNING或者IN\_SERVICE\_CRITICAL。

**注意：**OAMP不如此接收H323状态从中央控制器的，如果有H232在部署的呼叫服务器，其状态为到达忽略在呼叫服务器的状态。

## 报告服务器

报告的服务器的状态从用呼叫服务器代管并且连接到报告的服务器的ORM得到。因此，如果callserver1和reporting1是两台不同的机器，并且两个有在他们的ORMs运行，OAMP与在callserver1的ORM将谈得到报告的服务器的状态，因为这是中央控制器报告报告的服务器的状态的地方。

**UNREACHBLE** -当某些情况发生时，报告的服务器视为是不可得到的：

- OAMP无法与用呼叫服务器代管的ORM谈(例如，ORM发生故障)
- 在呼叫服务器的ORM未接收从控制器的状态事件报告的子系统的

既使当报告的服务器是正在运行的;在报告的服务器的ORM是正在运行的;OAMP将显示报告的服务器的状态作为不可达的。您也许能配置报告的服务器，如果在报告的服务器的ORM运行，但是OAMP将显示状态作为不可达的。这反直观，但是那是什么含义：报告的服务器是不可得到的对OAMP为拿来状态的目的。

- 例如ORM无法与报告的服务器谈(报告服务器发生故障)，因此不接收从中央控制器的状态事件。

**DOWN** -如果报告的子系统视为作为终止(或禁用)如报告由呼叫服务器设备的中央控制器。

**部分**-如果报告的子系统不上升和DOWN亦不不可达的。

-如果报告的子系统是IN\_SERVICE或IN\_SERVICE\_WARNING或者IN\_SERVICE\_CRITICAL如报告由呼叫服务器设备的中央控制器。

## **VXML服务器& VXML独立**

在正常VXML服务器的情况下，OAMP绕过在VXML子系统连接的callserver的ORM并且直接地与用VXML服务器代管的ORM联络。原因是通过在呼叫servre计算机的中央控制器获取的状态不正确，如果至少一呼叫通过VXML服务器(发出了将显示状态如被终止)。为此VXML服务器状态比那以不同的方式获取为报告服务器。在一独立VXM部署，OAMP将通信直接地对用VXML服务器排列的ORM。在两种情况下，状态通过运行也给激活的呼叫数量的其中一份获取Audim脚本(状态的)。

- ORM接收一有效的数字(即使是0)激活的呼叫数量的，在运行状态脚本后

**不可达的**- ORM不接收激活的呼叫的一有效的数字，在运行状态脚本后

没有DOWN或部分状态VXML服务器的如显示由OAMP。