

配置Cisco用户语音门户(CVP)呼叫生存能力应用程序剥离先于的零的位

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述如何配置CVP呼叫Survivability应用程序不剥离前导零位。

贡献用Mayur Vyas和琳达Mordosky，Cisco TAC工程师。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- Courtesy呼叫上一步(CCB)
- 思科语音XML (VXML)网关

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CVP 9.X
- CVP 10.X

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

问题能出现，当曾经CCB功能时，当呼叫上一步做时。前导零位可以从拨号的位剥离。您能实现应急方案加前缀这添加更多的配置的位然而零。另一个选项是设置参数disableDnisStrip为值为1。当此值设置到1时前导零位从拨号字符串没有剥离。

问题

呼叫生存能力应用程序剥去先于的0个位。

解决方案

步骤1:保证从CVPhas的survivability.tcl文件上传对VXML网关闪存。

步骤2. VXML网关的洛金。

步骤3要显示闪存内容请运行show flash命令。验证survivability.tcl脚本是列出的。如果生存能力脚本不是列出的参考[CVPINSTALLATION和配置指南关于](#)说明关于如何转接生存能力脚本到网关。

```
VXMLGW# show flash247 58446 Oct 13 2015 22:52:06 +00:00 critical_error.wav
248 5417 Oct 13 2015 22:52:10 +00:00 cvp_ccb_dial.tcl
249 6993 Oct 13 2015 22:52:14 +00:00 cvp_ccb_poll.tcl
250 8836 Oct 13 2015 22:52:16 +00:00 cvp_ccb_vxml.tcl
251 8970 Oct 13 2015 22:52:20 +00:00 cvp_videoconnect.tcl
252 1833 Oct 13 2015 22:52:22 +00:00 cvperror.tcl
253 29552 Oct 13 2015 22:52:26 +00:00 CVPSelfService.tcl
254 10173 Oct 13 2015 22:52:30 +00:00 CVPSelfServiceBootstrap.vxml
255 2458 Oct 13 2015 22:52:32 +00:00 en_0.wav
256 2458 Oct 13 2015 22:52:34 +00:00 en_1.wav
257 2458 Oct 13 2015 22:52:38 +00:00 en_2.wav
258 2458 Oct 13 2015 22:52:40 +00:00 en_3.wav
259 2458 Oct 13 2015 22:52:44 +00:00 en_4.wav
260 2458 Oct 13 2015 22:52:46 +00:00 en_5.wav
261 2458 Oct 13 2015 22:52:50 +00:00 en_6.wav
262 2458 Oct 13 2015 22:52:52 +00:00 en_7.wav
263 2458 Oct 13 2015 22:52:54 +00:00 en_8.wav
264 2458 Oct 13 2015 22:52:58 +00:00 en_9.wav
265 2380 Oct 13 2015 22:53:00 +00:00 en_pound.wav
266 2458 Oct 13 2015 22:53:04 +00:00 en_star.wav
267 1434 Oct 13 2015 22:53:06 +00:00 handoff.tcl
268 126454 Oct 13 2015 22:53:10 +00:00 holdmusic.wav
269 26582 Oct 13 2015 22:53:12 +00:00 pleasewait.wav
270 598 Oct 13 2015 22:53:16 +00:00 recovery.vxml
271 32110 Oct 13 2015 22:53:18 +00:00 ringback.wav
272 7838 Oct 13 2015 22:53:22 +00:00 ringtone.tcl
273 155143 Oct 13 2015 22:53:24 +00:00 survivability.tcl
```

第四步：要显示在网关配置的应用程序配置请运行show run命令|b应用程序。

```
VXMLGW#show run | b applicationapplication service new-call flash:bootstrap.vxml ! service
survivability flash:survivability.tcl paramspace callfeature med-inact-det enable param ccb
id:10.0.1.80;loc:UCCE-RTP-ING;trunks:323 ! service CVPSelfService
flash:CVPSelfServiceBootstrap.vxml ! service ringtone flash:ringtone.tcl ! service cvperror
flash:cvperror.tcl ! service bootstrap flash:bootstrap.tclapplication param ccb
id:10.0.1.80;loc:UCCE-RTP-ING;trunks:323 paramspace callfeature med-inact-det enable ! service
handoff flash:handoff.tcl!
```

步骤5.配置服务生存能力应用程序的paramdisableDnisStrip参数。运行config t命令。

步骤6.运行application命令。

步骤7.运行service命令生存能力。

步骤8.运行命令参数disableDnisStrip 1。

步骤 9：运行exit命令。

Step10.运行命令wrt mem。

```
VXMLGW#config t
VXMLGW(config)#applicationVXMLGW(config-app)#service survivabilityVXMLGW(config-app-param)#param
disableDnisStrip 1Warning: parameter disableDnisStrip has not been registered under cvp-
survivability namespaceVXMLGW(config-app-param)#exitVXMLGW(config-app)#exitVXMLGW#wrt mem
```

步骤 11 要验证您的配置请运行show run命令|b应用程序。您注意新参数被添加了到生存能力服务。

```
VXMLGW#show run | b applicationapplication service new-call flash:bootstrap.vxml ! service
survivability flash:survivability.tcl paramspace callfeature med-inact-det enable param
disableDnisStrip 1 param ccb id:10.0.1.80;loc:UCCE-RTP-ING;trunks:323 ! service CVPSelfService
flash:CVPSelfServiceBootstrap.vxml ! service ringtone flash:ringtone.tcl ! service cvperror
flash:cvperror.tcl ! service bootstrap flash:bootstrap.tclapplication param ccb
id:10.0.1.80;loc:UCCE-RTP-ING;trunks:323 paramspace callfeature med-inact-det enable ! service
handoff flash:handoff.tcl !
```