

## 目录

- [简介](#)
- [先决条件](#)
- [要求](#)
- [使用的组件](#)
- [背景信息](#)
- [问题](#)
- [解决方案](#)

## 简介

本文描述如何排除故障与失败涉及的礼貌回拨(CCB)问题连接对门户Cisco用户的语音(CVP)报告服务器，并且CCB发生故障。

贡献用玛丽亚何塞门德斯， Cisco TAC工程师。

## [先决条件](#)

## [要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务
- CVP礼貌回拨
- Cisco Unified智能联络管理(ICM)， Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)部署

## 使用的组件

本文档中的信息根据CVP服务器版本8.0，以上。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

CVP CB要求报告服务器的CVP的实施。要求报告服务器的CVP是活跃和在使用中CCB的能工作。如果报告的服务器不是活跃的或CCB应用程序无法到达报告的服务器，CCB发生故障。

## 问题

CCB发生故障的其中一个方案，因为不能到达报告的服务器，当cvp\_dbuser密码超时时。错误在“失败的CVP语音XML服务器应用CallbackEntry活动日志报告，连接到Servlet--"HTTP/1.1 500内部服务器错误”。

在报告的服务器日志错误也报告。从报告日志的CVP，您能看到数据库用户不能连接到Informix数据库。

### 掠夺者

```
CVP_9_0_RPT-3-CCB_DB_ERROR DbException : 失败获得db连接
: InformixDataSourceConnection : InstantiatedByDBScript : 错误ConnectionPoolDataSource :
: InformixServer : 'cvp'用户 : 'cvp_dbuser'数据库 : '回拨'主机 : 'CVPRPT'波尔特 : '1526' {嵌套
SQLException;SQLState : 08004厂商代码 : -908消息 : com.informix.asf.IfxASFException : 尝试
连接到数据库服务器(cvp)失败。} : com.cisco.cvp.reporting.callback.dao.DbConnectionException
: DbException : 失败获得db连接 : InformixDataSourceConnection : InstantiatedByDBScript
: 错误ConnectionPoolDataSource : : InformixServer : 'cvp'用户 : 'cvp_dbuser'数据库 : '回拨
'主机 : 'CVPRPT'波尔特 : '1526' {嵌套SQLException;SQLState : 08004厂商代码 : -908消息
: com.informix.asf.IfxASFException : 尝试连接到数据库服务器(cvp)失败。} (JdbcCallbackDAO。
) com.cisco.cvp.reporting.callback.dao.DbConnectionException : DbException : 失败获得db连接
: InformixDataSourceConnection : InstantiatedByDBScript : 错误ConnectionPoolDataSource :
```

: InformixServer : 'cvp'用户 : 'cvp\_dbuser'数据库 : '回拨'主机 : 'CVPRPT'波尔特 : '1526' {嵌套SQLException;SQLState : 08004厂商代码 : -908消息 : com.informix.asf.IfxASFException : 尝试连接到数据库服务器(cvp)失败。}

CVP\_9\_0\_RPT-3-CCB\_DB\_ERROR DbException : 失败获得db连接  
: InformixDataSourceConnection : InstantiatedByDBScript : 错误ConnectionPoolDataSource :  
: InformixServer : 'cvp'用户 : 'cvp\_dbuser'数据库 : '回拨'主机 : 'CVPRPT'波尔特 : '1526' {嵌套SQLException;SQLState : 08004厂商代码 : -908消息 : com.informix.asf.IfxASFException : 尝试连接到数据库服务器(cvp)失败。} : com.cisco.cvp.reporting.callback.dao.DbConnectionException : DbException : 失败获得db连接 : InformixDataSourceConnection : InstantiatedByDBScript : 错误ConnectionPoolDataSource : : InformixServer : 'cvp'用户 : 'cvp\_dbuser'数据库 : '回拨'主机 : 'CVPRPT'波尔特 : '1526' {嵌套SQLException;SQLState : 08004厂商代码 : -908消息 : com.informix.asf.IfxASFException : 尝试连接到数据库服务器(cvp)失败。} (JdbcCallbackDAO。) com.cisco.cvp.reporting.callback.dao.DbConnectionException : DbException : 失败获得db连接 : InformixDataSourceConnection : InstantiatedByDBScript : 错误ConnectionPoolDataSource : : InformixServer : 'cvp'用户 : 'cvp\_dbuser'数据库 : '回拨'主机 : 'CVPRPT'波尔特 : '1526' {嵌套SQLException;SQLState : 08004厂商代码 : -908消息 : com.informix.asf.IfxASFException : 尝试连接到数据库服务器(cvp)失败。}

## 解决方案

此问题能发生，如果CVP\_DB用户有密码”在下登录启用的“崔凡吉莱。为了避免此问题，您不能设置密码超时。

报告密码是受报告的服务器驻留并且必须符合更多限制策略的要求计算机的操作系统和密码策略支配强制执行的Unified CVP密码策略。如果实现密码到期策略，切记使用操作控制台更改数据库管理员和数据库用户？密码，在密码超时避免数据丢失或停机时间前的可能性。

这不能偶然，如果CVP\_DB用户有“崔凡吉莱密码”在启用的下登录，避免此问题，您能设置密码超时。