

排除CVP礼貌回拨错误故障“错误：没能连接到Servlets”

目录表

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文描述如何排除礼貌回拨(CCB)问题故障与不能有关连接到门户Cisco用户的语音(CVP)报告服务器，并且CCB发生故障。

贡献用玛丽亚何塞门德斯， Cisco TAC工程师。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务
- CVP礼貌回拨
- Cisco Unified智能联络管理(ICM)， Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)配置

Components Used

本文的信息根据CVP服务器版本8.0，以上。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

背景信息

CVP CB要求报告的CVP的实施服务器。切记报告的CVP服务器是活跃和在使用中CCB的能工作。如果报告的服务器不是活跃的或CCB应用程序无法到达报告的服务器，CCB发生故障。

问题

CCB发生故障的其中一个方案，因为不能到达报告的服务器，当cvp_dbuser密码到期时。错误在“没能的CVP语音XML服务器应用CallbackEntry活动日志报告，连接到Servlets--"HTTP/1.1 500内部服务器错误”。

在报告的服务器日志错误也报告。从报告的CVP日志，您能看到数据库用户不能连接到Informix数据库。

掠夺者

```
CVP_9_0_RPT-3-CCB_DB_ERROR DbException : 没能获得db连接
: InformixDataSourceConnection : InstantiatedByDBScript : 错误ConnectionPoolDataSource :
: InformixServer : 'cvp'用户 : 'cvp_dbuser'数据库 : '回拨'主机 : 'CVPRPT'端口 : '1526' {嵌套
SQLException;SQLState : 08004供应商代码 : -908消息 : com.informix.asf.IfxfASFException : 尝
试连接到数据库服务器(cvp)失败了。}
: com.cisco.cvp.reporting.callback.dao.DbConnectionException : DbException : 没能获得db连
```

接 : InformixDataSourceConnection : InstantiatedByDBScript : 错误ConnectionPoolDataSource : : InformixServer : 'cvp'用户 : 'cvp_dbuser'数据库 : '回拨'主机 : 'CVPRPT'端口 : '1526' {嵌套SQLException;SQLState : 08004供应商代码 : -908消息 : com.informix.asf.IfxASFException : 尝试连接到数据库服务器(cvp)失败了。} (JdbcCallbackDAO。)
com.cisco.cvp.reporting.callback.dao.DbConnectionException : DbException : 没能获得db连接 : InformixDataSourceConnection : InstantiatedByDBScript : 错误ConnectionPoolDataSource : : InformixServer : 'cvp'用户 : 'cvp_dbuser'数据库 : '回拨'主机 : 'CVPRPT'端口 : '1526' {嵌套SQLException;SQLState : 08004供应商代码 : -908消息 : com.informix.asf.IfxASFException : 尝试连接到数据库服务器(cvp)失败了。}

CVP_9_0_RPT-3-CCB_DB_ERROR DbException : 没能获得db连接 : InformixDataSourceConnection : InstantiatedByDBScript : 错误ConnectionPoolDataSource : : InformixServer : 'cvp'用户 : 'cvp_dbuser'数据库 : '回拨'主机 : 'CVPRPT'端口 : '1526' {嵌套SQLException;SQLState : 08004供应商代码 : -908消息 : com.informix.asf.IfxASFException : 尝试连接到数据库服务器(cvp)失败了。}
: com.cisco.cvp.reporting.callback.dao.DbConnectionException : DbException : 没能获得db连接 : InformixDataSourceConnection : InstantiatedByDBScript : 错误ConnectionPoolDataSource : : InformixServer : 'cvp'用户 : 'cvp_dbuser'数据库 : '回拨'主机 : 'CVPRPT'端口 : '1526' {嵌套SQLException;SQLState : 08004供应商代码 : -908消息 : com.informix.asf.IfxASFException : 尝试连接到数据库服务器(cvp)失败了。} (JdbcCallbackDAO。)
com.cisco.cvp.reporting.callback.dao.DbConnectionException : DbException : 没能获得db连接 : InformixDataSourceConnection : InstantiatedByDBScript : 错误ConnectionPoolDataSource : : InformixServer : 'cvp'用户 : 'cvp_dbuser'数据库 : '回拨'主机 : 'CVPRPT'端口 : '1526' {嵌套SQLException;SQLState : 08004供应商代码 : -908消息 : com.informix.asf.IfxASFException : 尝试连接到数据库服务器(cvp)失败了。}

[解决方案](#)

此问题能发生，如果CVP_DB用户有密码”在下登录启用的“更改。为了避免此问题，您不能设置密码到期。

报告密码是受报告的服务器驻留并且必须符合更多限制策略的要求的操作系统和密码策略支配强制执行的统一的CVP密码策略计算机。如果实现密码到期策略，请切记使用操作控制台更改数据库管理员和数据库用户密码，在密码到期避免数据丢失或停工期前的可能性。

这不能偶然，如果CVP_DB用户有“更改密码”在被启用的下登录，避免此问题，您能设置密码到期

。

