

排除CVP媒体服务器连接失败故障

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文描述如何排除思科统一客户语音门户(CVP)媒体服务器FTP连接故障故障

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务器
- CVP媒体服务器

Components Used

本文的信息根据CVP服务器版本8.X、9.X和10.X

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

问题

媒体服务器在CVP操作、管理和门户(OAMP)服务器被添加，并且FTP Enable (event)被检查，证件提供，但是，**考试签字失败**

.o

解决方案

保证在媒体服务器的FTP服务开始。

Step 1.Windows 2008或Windows 2008个R2：

从开始，请连接给管理工具>Server管理器。扩展角色和在Web服务器(IIS)用鼠标右键单击并且选择

添加角色服务，然后检查**FTP服务器**并且安装它。

Step 2.在服务器管理器，请扩展角色> Web服务器(IIS) >互联网信息服务(IIS)管理器。用鼠标右键单击站点>Add文件传送规约地点，文件传送规约地点名字：**default.ftp.site**，物理路径：**C:\inetpub\wwwroot**。

