

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述如何排除故障思科统一客户语音门户(CVP)媒体服务器FTP连接失败

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP服务器
- CVP媒体服务器

使用的组件

本文档中的信息根据CVP服务器版本8.X、9.X和10.X

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

媒体服务器在CVP操作、管理和门户(OAMP)服务器被添加，并且FTP Enable (event)被检查，凭证提供，但是，**考试签字失败**

。

解决方案

保证在媒体服务器的FTP服务开始。

步骤1:Windows 2008年或Windows 2008个R2：

从开始，请导航给管理工具>Server管理器。展开角色和在Web服务器(IIS)右键单击并且选择添加角色服务，然后检查**FTP服务器**并且安装它。

第二步：在服务器管理器，请展开角色> Web服务器(IIS) >互联网信息信息服务(IIS)管理器。用鼠标右键单击站点>Add文件传送规约地点，文件传送规约地点名称：**default.ftp.site**，**物理路径**

: C:\inetpub\wwwroot.