

# CVP默认故障切换的媒体服务器配置

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[背景信息](#)

[Configure](#)

[Related Information](#)

## Introduction

本文描述如何配置故障切换的一备份的Cisco用户语音门户(CVP)媒体服务器。

贡献用埃内斯托Solozarno， Cisco TAC工程师

## Prerequisites

### Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- 统一的联系中心企业(UCCE)

### Components Used

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CVP 10.x以上
- UCCE 10.x以上

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## 背景信息

在更早版本中，扩展呼叫上下文(ECC)可变的`user.microapp.media_server`用于指定媒体服务器从UCCE脚本到CVP。CVP操作控制台可能当前用于选定整个配置的默认media服务器。

## Configure

为了配置全局默认媒体服务器。

**步骤1.**记录到CVP操作控制台。

<https://ServerIP:9443/oamp>

**步骤2.**连接对设备管理>媒体服务器。 点击添加新。

**提示：**如果ECC变量是缺少或空的在user.microapp.media\_server统一的ICM脚本，简单应用程序使用默认媒体服务器。此配置只工作与CVP 10.0以上。没有在theUCCE脚本的需要被配置的用户.microapp.media\_server ECC。

**Cisco Unified Customer Voice Portal**

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾

### Media Server Configuration

Save Help

**General** | Device Pool

**General**

IP Address: \*

Hostname: \*

Description:

\* Required.

<sup>1</sup> Required if 'FTP Enabled' is checked.

<sup>2</sup> Required if 'Anonymous Access' is not checked.

**步骤3.**配置IP地址和主机名并且点击“Save”。

**步骤4.**选择在CVP的默认媒体服务器。

# Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾

## Find, Add, Delete, Edit Media Servers



Add New



Delete



Edit



Use As Template

### List of Media Servers

	<a href="#">Hostname</a>	<a href="#">IP Address</a>
<input type="radio"/>	<a href="#">UCCE10CVPCS</a>	10.201.224.56

Default Media Server: UCCE10CVPCS - 10.201.224.56 ▾

Set

**步骤5.**配置CVP呼叫服务器IVR子系统使用备份的媒体服务器和主机名-默认媒体服务器而不是IP地址。连接对CVP OPSConsole >设备管理>统一的CVP呼叫服务器。

**步骤6.**选择呼叫服务器并且点击IVR选项。

**步骤7.**为使用备份Media/VXML服务器选择Yes选项并且请使用主机名默认Media/VXML服务器。

Use backup Media/VXML servers:  Yes  No  
Use host names for default Media/VXML servers: <sup>1</sup>  Yes  No

**第8步。**从语音扩展标记语言(VXML)网关请配置媒体服务器和备份的媒体服务器。用在CVP Media服务器和< IP地址> -配置的主机名替换<mediaserver >用主要的和备份的媒体服务器。

```
ip host <mediaserver> <ip address>  
ip host <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
ip host UCCE10CVPCS 10.201.224.56  
ip host UCCE10CVPCS-backup 10.201.224.53
```

**或者，如果曾经VVB**

从语音扩展标记语言(VXML) VVB配置媒体服务器和备份的媒体服务器。用在CVP Media服务器和< IP地址> -配置的主机名替换<mediaserver >用主要的和备份的媒体服务器通过CLI。

```
utils vvb add host-to-ip <mediaserver> <ip address>
utils vvb add host-to-ip <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver 10.201.224.56
Command successful
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver-backup 10.201.224.53
Command successful
```

**Note:**这只与一套媒体一起使用切断(主要的和备份)。如果有多个media服务器(多个站点)您在UCCE脚本必须使用user.microapp.media\_server ECC变量。

## Related Information

- [功能指南思科统一客户语音门户的文字脚本](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)