

用于故障切换的CVP默认媒体服务器配置

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何配置备份思科客户语音门户(CVP)媒体服务器以进行故障切换。

作者：Ernesto Solozarno，思科TAC工程师

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- 统一联络中心企业版(UCCE)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CVP 10.x及以上版本
- UCCE 10.x及更高版本

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

在早期版本中，扩展呼叫上下文(ECC)变量`user.microapp.media_server`用于指定从UCCE脚本到CVP的媒体服务器。CVP操作控制台现在可用于指定整个部署的默认媒体服务器。

配置

配置全局默认媒体服务器。

步骤1.登录CVP操作控制台。

<https://ServerIP:9443/oamp>

步骤2.导航至“设备管理”>“媒体服务器”。 单击新增。

提示：如果ECC变量在user.microapp.media_server统一ICM脚本中缺失或为空，微应用程序将使用默认媒体服务器。此配置仅适用于CVP 10.0及更高版本。 无需在UCCE脚本中配置user.microapp.media_server ECC。

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the title "Cisco Unified Customer Voice Portal" and several menu items: "System", "Device Management", "User Management", and "Bulk Administration". Below this is a sub-header "Media Server Configuration". There are two buttons: "Save" (with a floppy disk icon) and "Help" (with a question mark icon). The main content area has two tabs: "General" (selected) and "Device Pool". Under the "General" tab, there is a "General" section with three input fields: "IP Address: *", "Hostname: *", and "Description:". Below the input fields, there are three lines of text: "* Required.", "1 Required if 'FTP Enabled' is checked.", and "2 Required if 'Anonymous Access' is not checked."

步骤3.配置IP地址和主机名，然后点击保存。

步骤4.在CVP中选择Default Media Server。

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾

Find, Add, Delete, Edit Media Servers



Add New



Delete



Edit



Use As Template

List of Media Servers

	Hostname	IP Address
<input type="radio"/>	UCCE10CVPCS	10.201.224.56

Default Media Server: UCCE10CVPCS - 10.201.224.56 ▾

Set

步骤5.配置CVP呼叫服务器IVR子系统以使用备份媒体服务器和默认媒体服务器的主机名而不是IP地址。 导航至CVP OPSConsole > Device Management > Unified CVP Call Server。

步骤6.选择呼叫服务器并单击IVR选项卡。

步骤7.为“使用备份介质/VXML服务器”选择“是”选项，并为默认的介质/VXML服务器选择主机名。

Use backup Media/VXML servers: Yes No
Use host names for default Media/VXML servers: ¹ Yes No

步骤8.从语音可扩展标记语言(VXML)网关配置媒体服务器和备份媒体服务器。 将<mediaserver>替换为在CVP媒体服务器中配置的主机名，将<ip address>替换为主媒体服务器和备份媒体服务器。

```
ip host <mediaserver> <ip address>  
ip host <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
ip host UCCE10CVPCS 10.201.224.56  
ip host UCCE10CVPCS-backup 10.201.224.53
```

如果使用VVB，则为

从语音可扩展标记语言(VXML)VVB配置媒体服务器和备份媒体服务器。使用CVP媒体服务器中配置的主机名和通过CLI的主媒体服务器和备份媒体服务器替换<mediaserver>，并使用<ip

address>。

```
utils vvb add host-to-ip <mediaserver> <ip address>  
utils vvb add host-to-ip <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver 10.201.224.56  
Command successful  
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver-backup 10.201.224.53  
Command successful
```

注意：这仅适用于单组介质服务器（主服务器和备份）。如果有多个媒体服务器（多个站点），则必须在UCCE脚本中使用`user.microapp.media_server` ECC变量。

相关信息

- [功能指南编写思科统一客户语音门户脚本](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)