

排除CVP VXML服务器故障在内存错误外面

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[可能的原因](#)

[推荐的行为](#)

Introduction

本文描述如何排除Cisco用户语音门户(CVP)语音XML (VXML)服务器故障在内存错误消息外面。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- 统一Customer Voice Portal (CVP)

Components Used

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CVP 10.X

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. 如果您的网络实际，请保证您了解所有命令的潜在影响。

[问题](#)

VXML服务器/Tomcat失败并且显示“OutOfMemoryError : PermGen”消息。

在日志，您看到此错误信息“java.lang.OutOfMemoryError : PermGen空间”

可能的原因

大应用程序大小和PermGen空间不是拿着应用程序或JAR文件的足够。

推荐的行为

增加PermGem空间。

要增加PermGen空间请遵从这些步骤：

步骤1.打开Regedit并且连接到位置Wow6432Node -> Apache软件基础-> Procrun 2.0 -> VXMLServer ->参数-> Java ->选项。

步骤2.在选项或用鼠标右键单击双击在选项并且按修改。

步骤3.添附这些值数据机箱：

- XX:PermSize=512m
- XX:MaxPermSize=512m

步骤4.重新启动VXMLServer服务

更多信息：