

# 排除故障CVP VXML服务器在内存错误外面

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[可能的原因](#)

[建议操作](#)

## 简介

本文描述如何排除故障Cisco用户语音门户(CVP)语音XML (VXML)服务器在内存错误错误消息外面。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- 统一Customer Voice Portal (CVP)

### [使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CVP 10.X

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

## [问题](#)

VXML服务器/Tomcat失败并且显示“OutOfMemoryError : PermGen”消息。

在日志，您看到此错误消息“java.lang.OutOfMemoryError : PermGen空间”

## [可能的原因](#)

大应用程序大小和PermGen空间不是拿着应用程序或JAR文件的足够。

## 建议操作

增加PermGem空间。

要增加PermGen空间请遵从这些步骤：

步骤1.打开Regedit并且导航到位置Wow6432Node -> Apache软件基础-> Procrun 2.0 -> VXMLServer ->参数-> Java ->选项。

步骤2.在选项双击或在选项用鼠标右键单击并且按修改。

步骤3.追加这些值数据方框：

**-XX:PermSize=512m**

**-XX:MaxPermSize=512m**

步骤4.重新启动VXMLServer服务

更多信息：