

# 历史数据服务器(HDS) Database(DB)更新慢

## 目录

[简介](#)  
[要求](#)  
[问题](#)  
[验证](#)  
[解决方案](#)

## 简介

本文描述如何固定在从记录器DB的缓慢的复制HDS。

贡献用斯蒂夫Hartman，Cisco TAC工程师。

## 要求

Cisco 建议您了解以下主题：  
结构化查询语言(SQL)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

历史数据的缓慢的更新从记录器的到HDS能从30分钟采取到几个小时。这不在SQL以后包括缓慢的更新？截断的表恢复？命令在HDS被执行了。这是天生，一缓慢的进程，并且能占去24hrs再同时用根据数量数据、呼叫量、处理功率和网络速度的记录器在HDS和记录器之间。通常情况下HDS可以一致是在记录器后在1天、几个天、几星期甚至几个月中和操作。

## 验证

因为处理日志全双工，第1个征兆是TCD清除工作将发生故障。也很可能，由于其他原因将发生故障将防止HDS DB执行清除功能的它并且允许DB增长和创建在系统的应变的那。

第2个征兆能是表？s最大日期/时间有在记录器和HDS之间的一个区别。要验证此发生，您能运行在记录器和HDS的这些SQL查询和比较日期/时间。这些是应该检查和匹配的某些频繁地更新的表。

```
select max (DateTime) from Call_Type_Interval select max (DateTime) from  
Agent_Skill_Group_Interval select max (DateTime) from Route_Call_Detail select max (DateTime)  
from Termination_Call_Detail select max (DateTime) from Skill_Group_Interval
```

这发生的一个原因是，因为LogWatch是起动并且暂停数据流对HDS，当DB时？s处理日志到达默认40%全双工。它心神不安，当处理日志下降在此标记下面。要看到LogWatch是否达到了此限制并且暂停数据流，请检查此消息传送的RPL日志：

```
dis-rpl Trace: Thread [6316] Function Replication is Paused by LogWatch in  
CheckForFunctionPausedis-rpl Trace: Thread [7492] Function Recovery is Paused by LogWatch in  
CheckForFunctionPause
```

在罕见的情况下，您也可以发现复制过程失败并且创建一微型转储。此消息表明处理日志全双工：

```
dis-rpl Trace: Node Manager thread received shutdown messagedis-rpl Trace:  
CExceptionHandlerEx::GenerateMiniDump -- A Mini Dump File is available at  
logfiles\replication.exe_20140918030018994.mdmpdis-rpl Trace: Thread [5232] Function Replication  
is Paused by LogWatch in CheckForFunctionPausedis-rpl Unhandled Exception: Exception code:  
C0000005 ACCESS_VIOLATIONFault address: 0043AD8E 01:00039D8E  
C:\icm\bin\replication.exeterminating_call_detailRegisters:EAX:00000004EBX:00000178ECX:00000000E  
DX:00F23110ESI:77E42014EDI:77E62FBDCS:EIP:001B:0043AD8ESS:ESP:0023:0131FE54 EBP:0131FE60DS:0023  
ES:0023 FS:003B GS:0000Flags:00010212Call stack:Address Frame0043AD8E 0131FE60  
EventInput::Flush+1E004173D4 0131FEDC ICRDb::Shutdown+140040387A 0131FEE8  
NodeManagerHandler+2A00614F56 0131FFB8 NMResponderThread+25677E6484F 0131FFEC  
GetModuleHandleA+DF
```

## [解决方案](#)

从LogWatch暂停数据流的问题要恢复，您能增加从40%的后退%到较高的值。典型地60%是一好起点，但是不大于80%。

执行此更改，编辑注册和修改以下密钥：总代理\ RealTimeDistributor \ CurrentVersion \记录器\  
CurrentVersion \ SQLServer \ LogWatch \ BackOffPercent和周期总代理服务。

如果处理日志全双工，则应该增加HDS DB处理日志到accomidate处理的数据量。没有？魔术？此处编号，但是从日志大小的2gig启动，并且由2的增量，直到日志是足够大处理数据量他们的系统处理。

调查的另一处理日志是演出指南的UCCE推荐400MB起点，并且不应该超出2GB在多数部署下的临时DB日志，在大容积客户。