

安装网真服务器屏幕许可证

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文描述如何安装在思科网真服务器的一个屏幕许可证。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 网真服务器安装。
- 顺利地安装通过Web接口是可及的网真服务器并且应用有效IP地址。
- 应用为并且接收屏幕许可证有效为网真服务器序列号。
- 使用了一Web浏览器例如Firefox， Internet Explorer或者镀铬物。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- 网真服务器软件版本4.3(1.14)
- 网真服务器全部版本
- 与屏幕许可证的许可授权的电子邮件
- 一Web浏览器例如Firefox， Internet Explorer或者镀铬物

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。

本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

此Web接口示例视频补充本文：

步骤1:一旦您的网真服务器用**产品激活密钥**安装并且激活，**屏幕许可证**可以安装。

Note:即使网真服务器未激活，屏幕许可证可以安装，但是不可能发出呼叫。下面的链路显示如何激活网真服务器。

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/conferencing/telepresence-server/200919-Install-a-Telepresence-Server-Product-Ac.html>

为您的与使用的屏幕许可证申请您的产品授权密钥(PAK)和序列号。您然后收到从思科许可授权的团队的一电子邮件。这是显示屏幕许可证的示例电子邮件。

Note:在本文的范围之外，PAK示例是。

示例电子邮件

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : ██████████
Hardware Serial Number    : ██████████
MAC Address               : ██████████
Service Contract         : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : LIC-TB-197000SW:
Tandberg Item No        : 197000SW:SOFTWARE, TS 7000 Series Software
Shipped Version          : 2.1(1.18)
Shipped Version Key      : No RK
Shipped Image URL       : -
Upgrade To               : 2.1(1.18)
Upgrade To Key           : No RK
Upgrade To Image URL    : -
```

Find the quantity of Screen Licenses you requested on the email

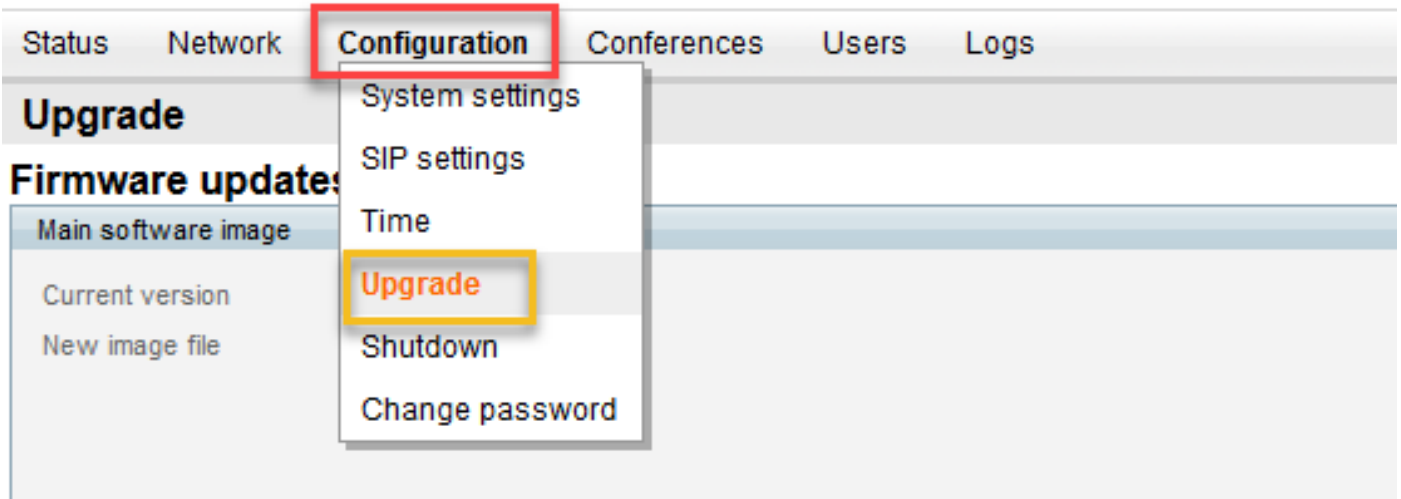
```
Options
Cisco Option Name       :LIC-7000-TPSRV16:
Tandberg Option Name    :197000SL16:KEY, 16 Screen Licenses for TS 7010
Option Key              :LRYUN-V2P5X-XAGCC-J9DHM-APFF8
```

Screen Licenses are a type of option key

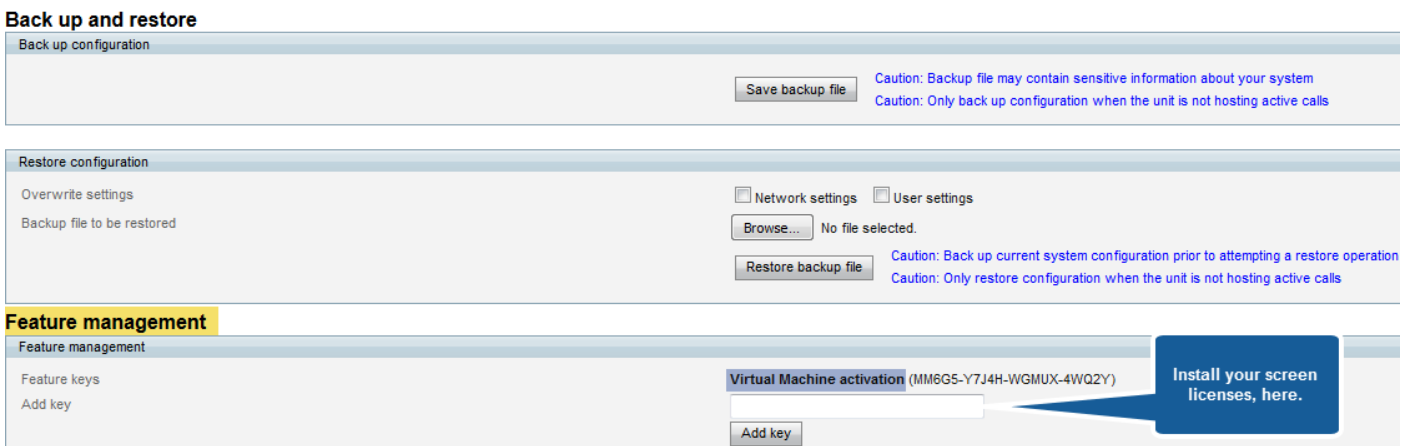
```
Options
Cisco Option Name       :LIC-7000-TPSRV9:
Tandberg Option Name    :197000SL9:KEY, 9 Screen Licenses for TS 7010
Option Key              :LWY8Y-M4J5T-AGJGP-CPBW3-TBFF2
```

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-7010-TPSRV-K9:
Tandberg Option Name    :197010KEY:KEY, Product Activation Key for 7010
Option Key              : MQV55-YWXMJ-T6HKK-PEWRU
```

步骤2.如镜像所显示，登录您的网真服务器Web接口并且导航对**Configuration>升级**。



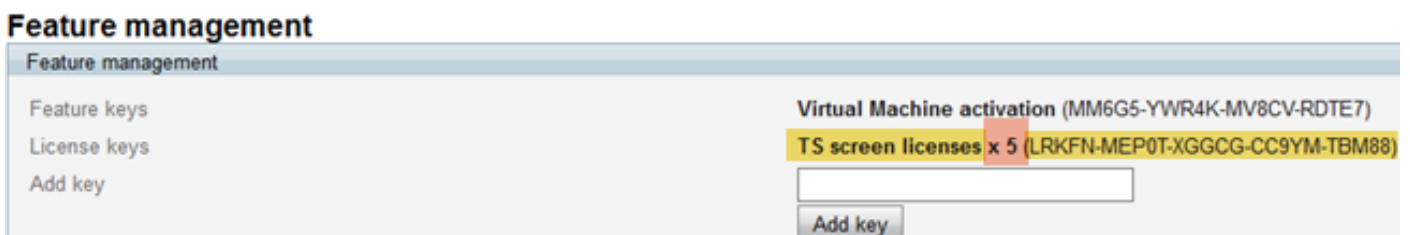
步骤3.移动对**功能管理部分**。注意网真服务器有一个**激活密钥**已经安装如镜像所显示。



步骤4.复制从许可授权的电子邮件的**屏幕许可证密钥值**并且输入值到**Add键**字段。如镜像所显示，单击**Add键**。



第五步：密钥立即被添加作为在功能管理部分的一个**功能键**与名称**TS屏幕许可证**。数量应用的屏幕许可证在名称旁边出现(突出显示用橙色)如镜像所显示。



Note:完全照原样添加**激活或功能键**在许可证电子邮件。保证您包括所有破折号，并且那那里是没有额外空间或字符。

Note:一旦添加，密钥立即生效。重新启动没有要求。

Note:思科建议您在一个安全位置记录**激活和功能键**，万一需要在将来重新输入他们。

Note:数量在不同种类的网真服务器必须安装的屏幕许可证是超出本文的范围之外。关于屏幕许可证需求的更多信息，参考网真服务器数据表，表7

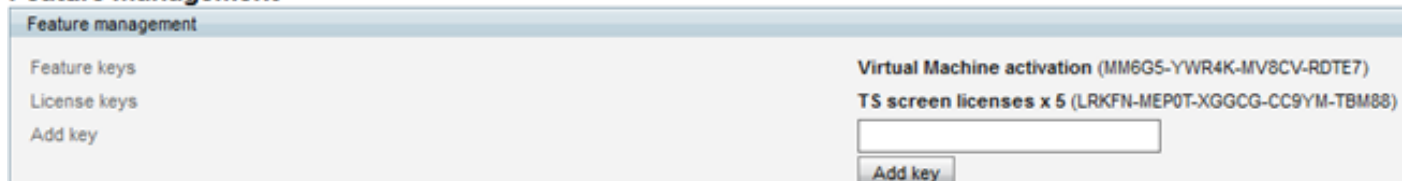
: <http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/conferencing/telepresence-server/datasheet-c78-736947.html>

验证

使用本部分可确认配置能否正常运行。

注意到**屏幕许可证密钥**在**许可证密钥安装**列出，如镜像所显示，含义密钥成功地添加。

Feature management



The screenshot shows the 'Feature management' section of a web interface. On the left, there are links for 'Feature keys', 'License keys', and 'Add key'. On the right, there are two sections: 'Virtual Machine activation (MM6G5-YWR4K-MV8CV-RDTE7)' and 'TS screen licenses x 5 (LRKFN-MEP0T-XGGCG-CC9YM-TBM88)'. Below these sections is an empty text input field and an 'Add key' button.

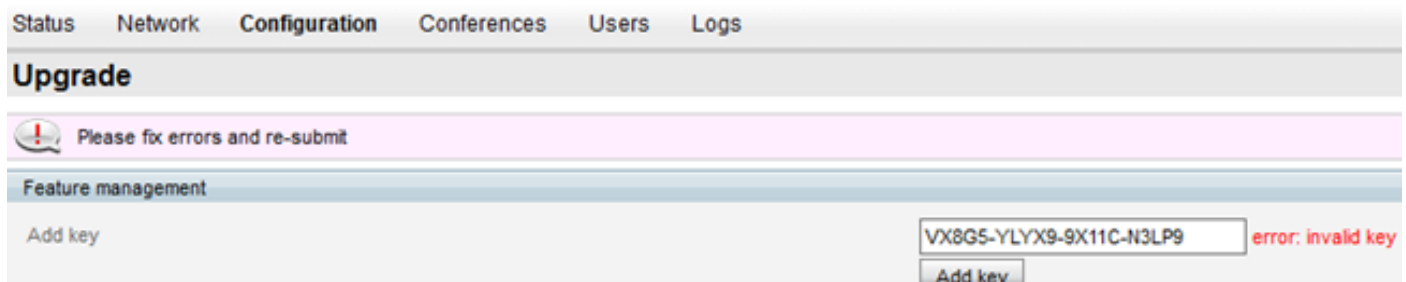
Note:一旦添加，密钥立即生效。重新启动没有要求。

Note:再次，思科建议您在一个安全位置记录**激活和功能键**，万一需要在将来重新输入他们。

故障排除

本部分提供了可用于对配置进行故障排除的信息。

如果屏幕许可证不成功安装，如镜像所显示，警告“请改正错误并且再次提交”出现。



The screenshot shows the 'Feature management' section of a web interface. At the top, there are navigation tabs: 'Status', 'Network', 'Configuration', 'Conferences', 'Users', and 'Logs'. Below the tabs is a 'Upgrade' section with a warning icon and the text 'Please fix errors and re-submit'. Underneath, there is an 'Add key' section with a text input field containing the key 'VX8G5-YLYX9-9X11C-N3LP9' and an 'Add key' button. To the right of the input field, there is a red error message: 'error: invalid key'.

步骤1.验证密钥从许可授权的电子邮件正确地复制。在字母数字字符串上的所有变化能导致消息“错误：无效密钥”。

步骤2.验证密钥匹配正确网真服务器序列号。

步骤3.再估计步骤一至两。如果所有正确，更加请添加密钥。保证那里是没有额外空间或字符按被输入的值并且保证包括所有破折号。

如果遇到任何错误，在您遵从在此指南的在此Troubleshoot部分后的步骤和步骤一至三，请从事Cisco TAC。