

# 目录

## [简介](#)

[为什么不能发现一些参加者在会议，即使我能听到他们的音频？](#)

## 简介

本文描述潜在解决方案为，当您在会议时看不到参加者，但是您能正确地听到他们的音频。

## 为什么不能发现一些参加者在会议，即使我能听到他们的音频？

这可以归结于这些原因：

- 没有可用自由屏幕许可授权的端口。去状态。在激活的特征部分请检查准许的端口使用情况。
- 没有视频端口可用在单个网真服务器配置。去状态。在会议Status部分请检查视频端口使用情况。
- 没有视频端口可用在一个已配置的从属网真服务器。去网真服务器并且检查视频端口使用情况每活动从。