

# 目录

## [简介](#)

[网真服务器的状态是失败的连接。这是什么意思和如何能恢复？](#)

## [相关信息](#)

# 简介

此条款与思科网真服务器7010关连。

## **Q. 网真服务器的状态是失败的连接。这是什么意思和如何能恢复？**

A. 网真服务器状态页的会议控制字段显示此网真服务器是否是会议控制器网真服务器或是由一个控制的是会议控制器的网真服务器。请参阅在线帮助主题，添加和配置网真服务器关于可能的条目的说明。有一定数量的原因为什么您可以发现失败的连接，包括：

- 在两个设备之间的一个网络问题
- 在受控的网真服务器的http/https服务没有启用
- 被控制的网真服务器在或在‘关闭’状态下
- 有两个设备之间的一不匹配，例如认为控制一个特定的网真服务器，但是的会议控制器作为在其自己的Web接口的一会议控制器配置的网真服务器

点击重试次数连接。如果这不工作，请检查网络和被控制网真服务器的状态。

# 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)