

# 目录

## [简介](#)

[使用网真服务器，什么时候为什么看不到某些参加者在会议，即使他们的语音能听到？](#)

## [相关信息](#)

# 简介

此条款与思科网真服务器7010关连。

**Q. 使用网真服务器，什么时候为什么看不到某些参加者在会议，即使他们的语音能听到？**

A. 这能由于一些个原因：

- 自由屏幕没有许可授权可用的端口。进来**状态**和在激活的特征部分，检查准许的端口使用情况。
- 没有视频端口可用在单个网真服务器配置。进来**状态**和在会议Status部分检查视频端口使用情况。
- 没有视频端口可用在一个已配置的从属网真服务器。去**网真服务器**和为每活动从，检查其视频端口使用情况。

# 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)