

目录

[简介](#)

[为什么从Codian MCU的终端断开与H.225错误消息？](#)

[相关信息](#)

简介

此条款与思科网真MCU 4203，思科网真MCU MSE 8420，思科网真IP关连VCR 2210，思科网真VCR MSE 8220，思科网真MCU 4505和思科网真MCU MSE 8510产品。

Q. 为什么从Codian MCU的终端断开与H.225错误消息？

A. 当MCU不能建立一个终端的初始TCP连接在端口1720时，断开与H.225错误消息的呼叫。在那种情况下，用户可能发现对IP地址的"H.225 TCP连接，波尔特：1720个failed(timeout)“或”H.225网络连接在MCU的事件日志的错误”消息。

在这类情况下：

- 证实您是否能ping终端从MCU的serial interfaces或从在MCU的Web接口的连接工具(请去[网络 >连接](#))
- 请检查网络发现，如果任何防火墙或路由器不通过对是必要发起呼叫的端口1720的初始TCP连接
- 如果问题继续，请记录有TANDBERG用户支持的一个案件包括从MCU的一本[H.323日志](#)

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)