

为什么从Codian MCU的终端断开与H.225错误信息？

Contents

[Introduction](#)

[为什么从Codian MCU的终端断开与H.225错误信息？](#)

[Related Information](#)

Introduction

此条款与思科网真MCU 4203，思科网真MCU MSE 8420，思科网真IP关连VCR 2210，思科网真VCR MSE 8220，思科网真MCU 4505和思科网真MCU MSE 8510产品。

Q. 为什么从Codian MCU的终端断开与H.225错误信息？

A. 当MCU不能建立与一个终端的最初的TCP连接在端口1720时，断开与H.225错误信息的呼叫。在那种情况下，用户可能发现与IP地址的"H.225 TCP连接，端口：1720个failed(timeout)“或”H.225网络连接在MCU的事件日志的错误”消息。

在这类情况下：

- 证实您是否能连接终端从MCU的serial interfaces或从在MCU的Web接口的连接工具(请去[网络>连接](#))
- 请检查网络发现，如果任何防火墙或路由器不通过与是必要发起呼叫的端口1720的最初的TCP连接
- 如果问题继续，请记录与TANDBERG用户技术支持的一个案件包括从MCU的一本[H.323日志](#)

Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)