

# 安装网真内容服务器许可证密钥

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[安装release键和所需的选项密钥](#)

[安装其它选项密钥使用Web接口](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

## 简介

本文通过Web接口描述安装一个release键和一个Option键在网真内容服务器(TCS)。

贡献用Careem Corbett , Cisco TAC工程师。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

网真内容服务器(TCS)安装。

顺利地安装TCS虚拟机和应用通过Web接口是可达的有效IP地址。

应用为并且接收一个有效**release键**和或**Option键**为TCS序列号。

访问与管理员帐户的TCS VM由Web接口。

Windows Prompt命令(CMD)命令行界面(CLI)知识。

**注意：**可以找到安装指南此处

：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-content-server/products-install..>

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

TCS版本7.1

TCS版本7.x和6.X版本。

许可授权的电子邮件用**release键**和或**Option键**。

—Web浏览器，例如Firefox、Internet Explorer或者谷歌镀铬物。

Windows Prompt命令(CMD)命令行界面(CLI)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

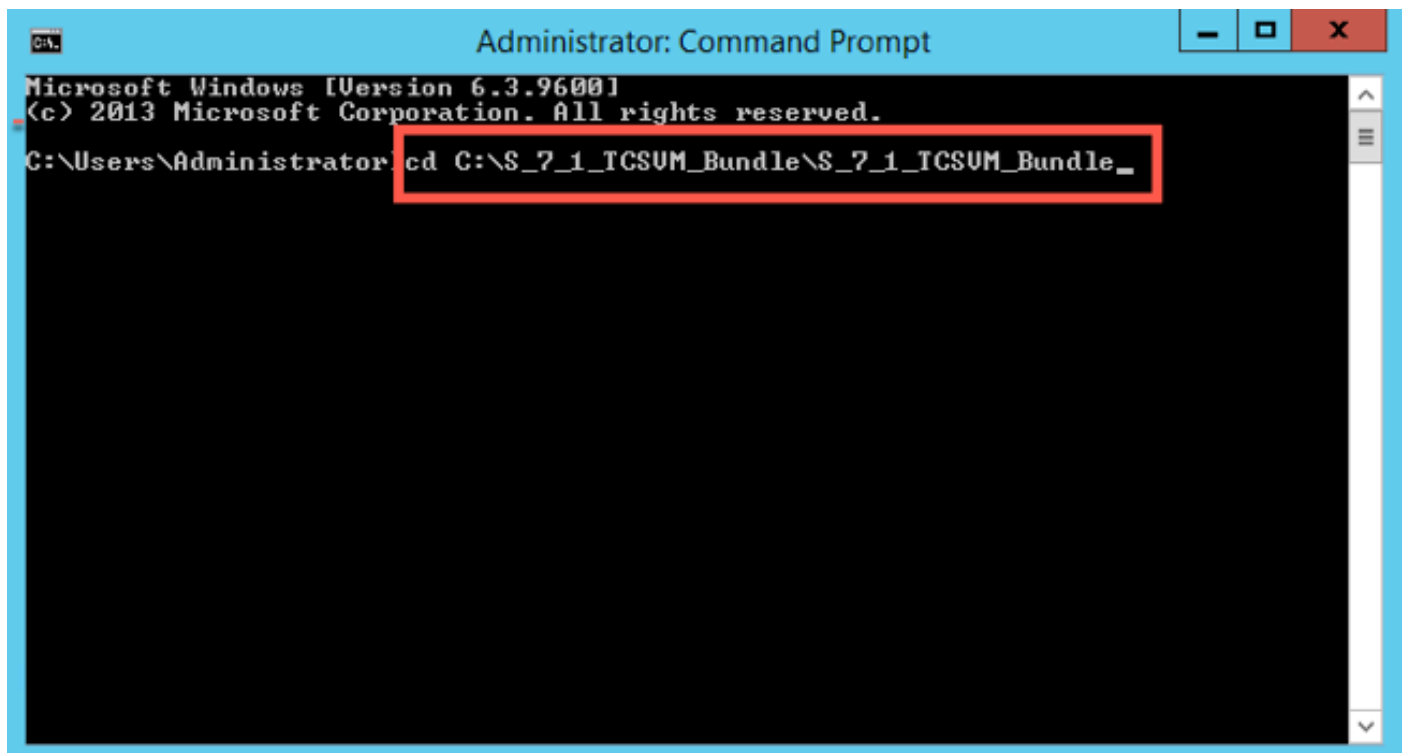
## 配置

此Web接口示例视频补充本文：

### release键的安装和所需的选项密钥

**注意：**您必须登陆作为**本地管理员**安装，卸载或者管理TCS虚拟机。其余此指南假设您安装TCS VM至问题的许可证密钥安装。

步骤1.复制S\_7\_1\_TCSVM\_Bundle.zip或S\_7\_1\_TCSBE6K\_Bundle.zip文件到在您的系统的一个文件夹并且抽出文件。启动prompt命令并且更改目录到文件夹位置：



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle_
```

步骤2.运行GetTCSVirtualSN.exe生成VirtualSerial编号(VSN)您的TCS VM的。复制virtualserial编号：

```

Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>GetTCSUvirtualSN.exe
vSN: 46346885
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>_

```

第三步：与为最初版本**密钥**和**选项密钥**许可授权的Cisco联系。您能如此执行发送电子邮件对 [licensing@cisco.com](mailto:licensing@cisco.com)。此信息是该声明的证书的一部分您在订购TCS VM以后接收。与(PAK)PAKTCS release

注意：在本文的范围之外，PAK示例是。

### 示例电子邮件

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : 46346885	→ This is your Serial Number
Hardware Serial Number : 46346885	
MAC Address : 001517F1280C	
Service Contract : SC End Date : 09/27/2017	
Software Part Name : LIC-TCS-5RP-K9:	This is your Release Key
Tandberg Item No : LIC-TCS-5RP-K9:SW TANDBERG Content Server	
Shipped Version : -	This is the name and type of option key you will install
Shipped Version Key : -	
Shipped Image URL : -	
Upgrade To : -	
Upgrade To Key : 2159666910661560	This alpha-numeric chain is what you will add to the tcslic.txt
Upgrade To Image URL : -	
Options	→
Cisco Option Name :LIC-TCS-2L:	
Tandberg Option Name :115361L2:Add. 2 live output streams	
Option Key :115361L2-1-9F99C06B	→
Options	
Cisco Option Name :LIC-TCS-5R:	→
Tandberg Option Name :115361R5:Add. 3 recording calls	
Option Key :115361R5-1-090BE733	

第四步：通过使用在此格式的许可授权的信息在S\_7\_1\_TCSVM\_Bundle.zip或 S\_7\_1\_TCSBE6K\_Bundle.zipextracted目录中，请创建TCSLic.txt文件：

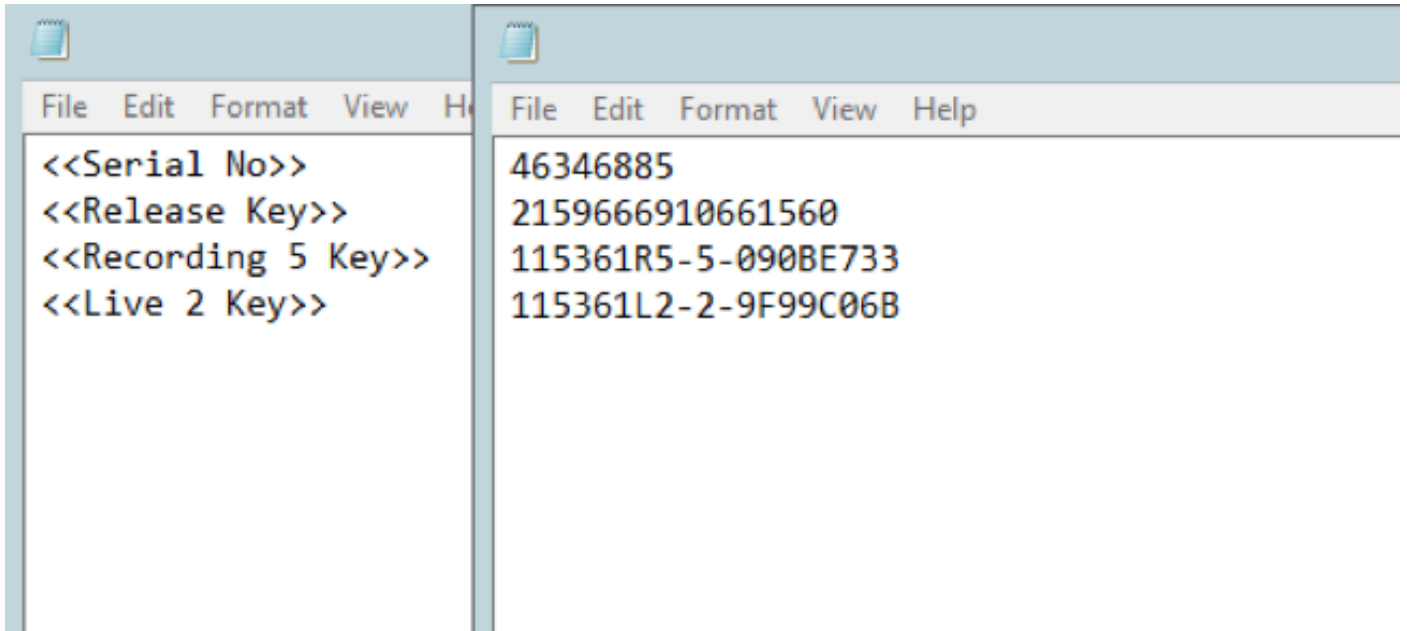
<<Virtual序列No>>

<<Release Key>>

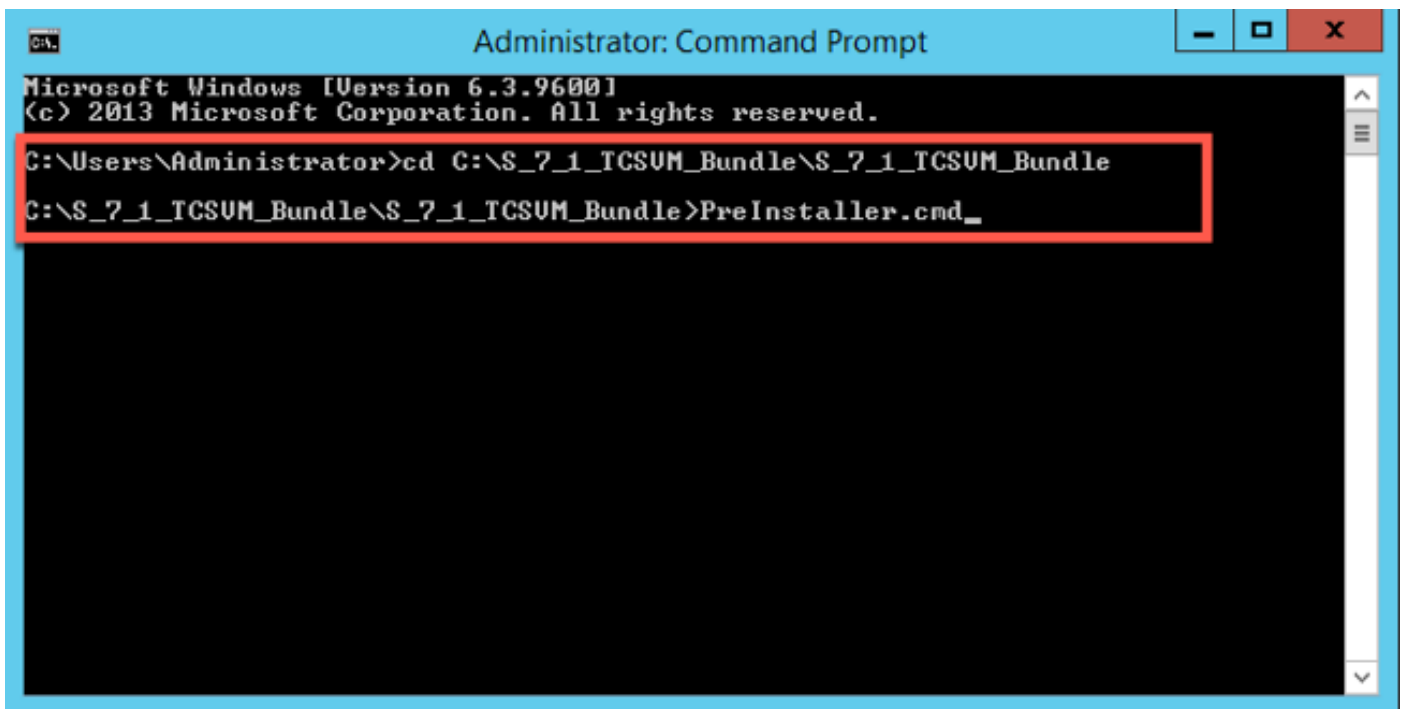
<<Recording的5 Key>>

<<Live 2 Key>>

**注意：**在许可证文本文件中，请确保没有额外空间在许可证密钥前后。



步骤5.运行Prompt命令(CMD)作为**管理员**。从解压缩的S\_7\_1\_TCSVM\_Bundle.zipor S\_7\_1\_TCSBE6K\_Bundle.zip目录运行PreInstaller.cmd配置内容服务器PRE安装程序：



步骤6. Preinstaller.cmd完成的确认：

```
Administrator: Command Prompt
=====
Pre Installer Configurations
=====
GetTCSVirtualSN.exe
PostInstaller.cmd
PreInstaller.cmd
S7_1.exe
setupLicense.exe
TCS 7.1 VM.ova
TCSLic.txt
web.config
      8 file(s) copied.
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS
Ok.

      1 file(s) copied.

Successfully read license data from file TCSLic.txt

Serial number 46346885 successfully set in registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\SerialNumber

Release key 2159666910661560 successfully set in registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\ReleaseKey

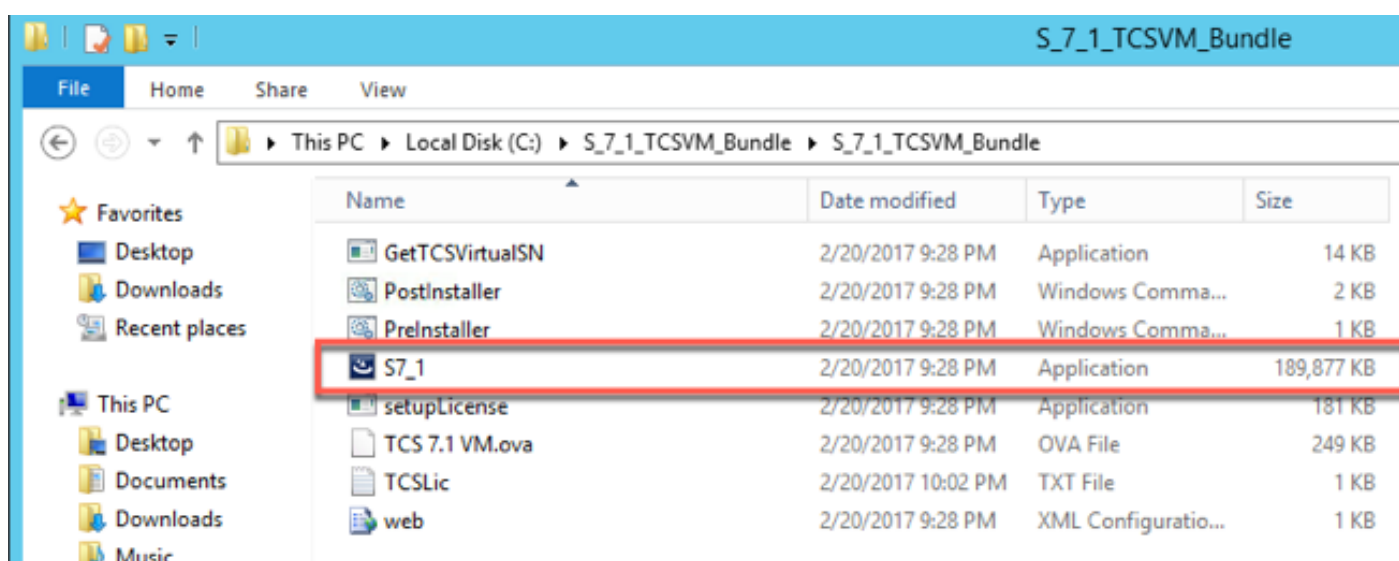
Option key 115361R5-5-090BE733 successfully added to registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\OptionKeys
Option key 115361L2-2-9F99C06B successfully added to registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\OptionKeys

UUID value already set in registry 40680442-9D45-B77A-1817-C770827FC5C4

=====
                          Done
=====

C:\tcs_scripts>_
```

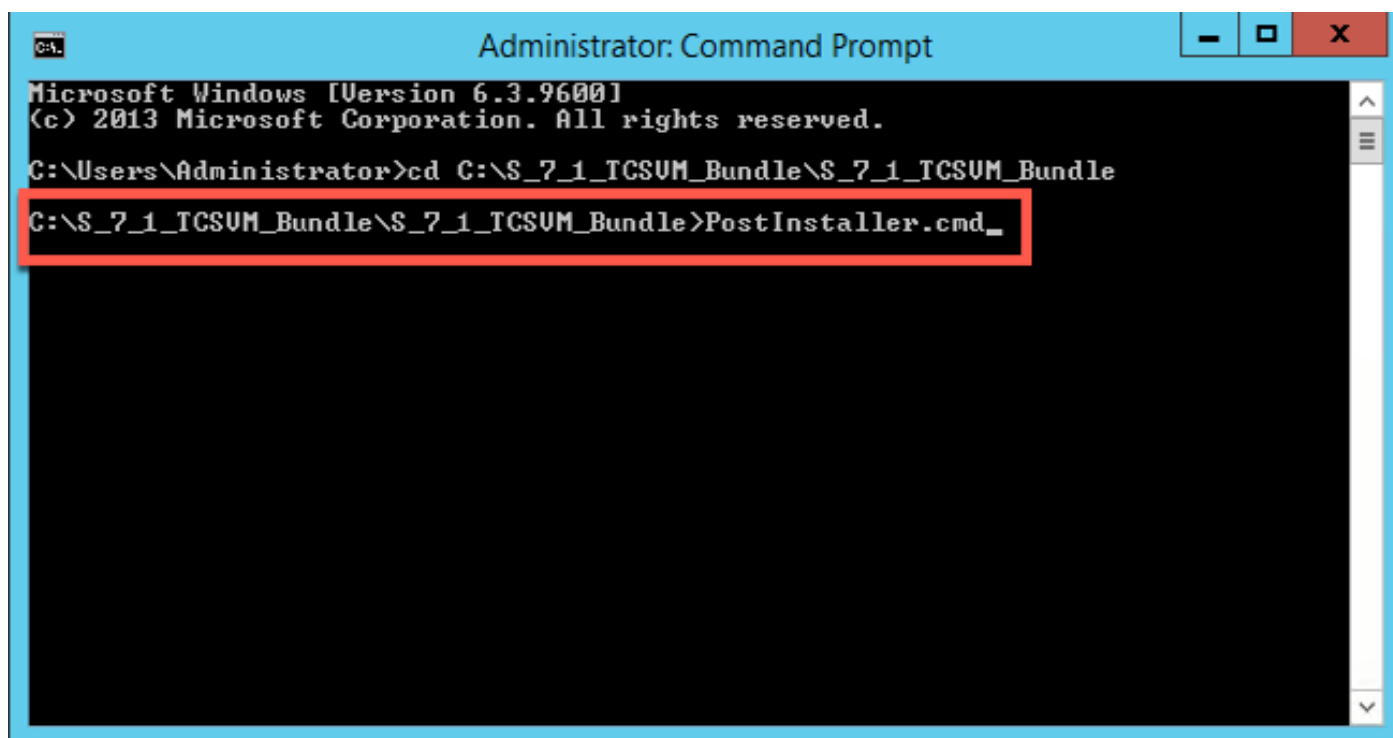
步骤7.运行S7\_1\_VM.exe安装在VM的TCS软件：



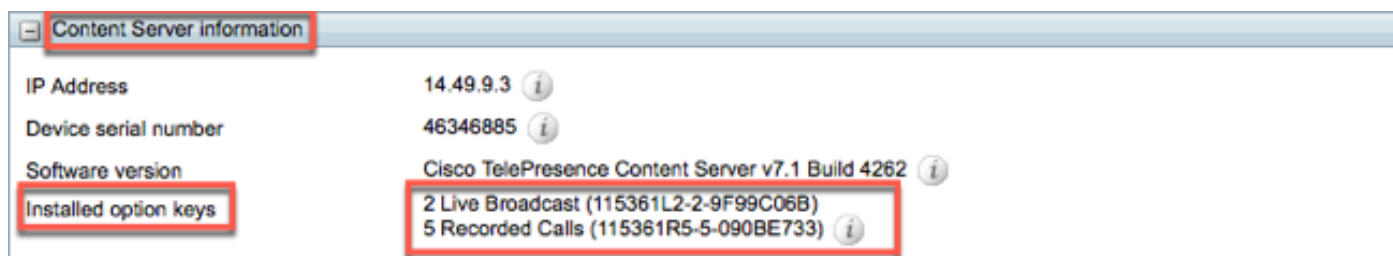
按照提示符完成TCS安装。

安装程序验证在注册安装在运行PreInstaller.cmd以后的release键和选项密钥。

步骤8.从在Command Prompt (CMD)的VMSCRIPTS文件夹运行PostInstaller.cmd配置POST安装程序。这重新启动system:

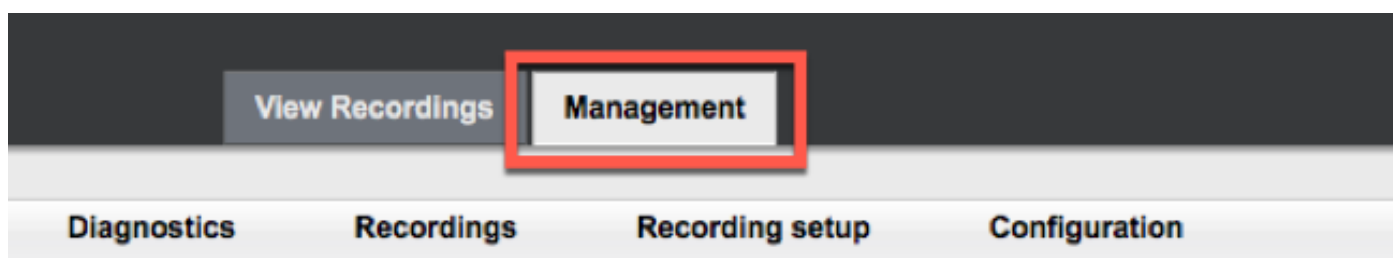


步骤9.确认新建立的TCS VM是正在运行的。启动在Web浏览器的TCS Web接口并且导航对 **Management>内容服务器信息**验证**release**键，并且所需的选项密钥安装：



## 安装其它选项密钥使用Web接口

步骤1.登陆对默认为TCS的管理选项卡的Web接口：



步骤2.移下来对**软件选项**部分：

Software option

Add option key  Add option key ⓘ

Restart service Restart service ⓘ

步骤3.在添加Option键字段复制您接收在您的许可证电子邮件的Option键值并且输入值并且单击添加Option键：

Software option

Add option key 115361HD1-1-1B2EF36B Add option key ⓘ

Restart service Restart service ⓘ

**注意：**您必须重新启动您的能将应用的更改的内容引擎服务

步骤4.重复您会想要添加对您的TCS VM的每其它选项密钥的步骤2。

## 验证

已安装Option键将显示在关于管理页的内容服务器信息下。

Content Server information

IP Address	14.49.9.3 ⓘ
Device serial number	46346885 ⓘ
Software version	Cisco TelePresence Content Server v7.1 Build 4262 ⓘ
Installed option keys	2 Live Broadcast (115361L2-2-9F99C06B) Premium Resolution (115361HD1-1-1B2EF36B) 5 Recorded Calls (115361R5-5-090BE733) ⓘ

## 故障排除

步骤1.验证密钥从许可授权的电子邮件正确地复制，并且许可证文件正确地创建。在字母数字值字符串上的任何变化可能导致错误。

步骤2.验证关键匹配用正确网真内容服务器(TCS)序列号。

步骤3.再估计步骤一至两。如果所有正确，更加请添加密钥。保证那里是没有额外空间或字符按被输入的值并且是肯定包括所有破折号。

如果在以下步骤一至三以后遇到任何错误上述，请从事Cisco TAC。