

安装release键思科网真的导体

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[Web接口release键安装示例](#)

[集合选项](#)

[升级选项](#)

[验证](#)

[release键安装的Web接口验证：](#)

[故障排除](#)

简介

本文通过Web接口描述安装一个release键在思科网真导体。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

网真导体安装

顺利地安装思科网真导体和应用通过Web接口是可达的有效IP地址。

应用为并且接收一个release键您的导体序列号的。

访问您的与管理帐户的导体由Web接口。

使用了一Web浏览器例如Firefox，Internet Explorer或者镀铬物。

注意：可以找到导体安装指南此处：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-conductor/products-installation-guides-list.html>

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

思科网真导体版本xc4.3

思科网真导体版本：xc2.X、xc3.X和xc4.X。

许可授权的电子邮件用**release键**和或**Upgrade键**。

—Web浏览器例如Firefox，Internet Explorer或者镀铬物。所有应该同样好地运作。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

Web接口**release键**安装示例

您有两个选项：

选项1，您能**设置release键**。

作为**升级进程一部分**，选项两，您能添加**release键**。

任一选项工作和我们将显示**升级选项**其次首先跟随的**集合选项**。

注意：两个选项要求导体重新启动。

集合选项

步骤 1：一旦安装您的思科网真导体，请有您的序列号和应用为您**release键**使用您的PAK和序列号，您收到从可能或可能不包含一**release键**和**选项密钥**的Cisco许可授权的团队的一许可证电子邮件。在示例电子邮件，您能看到**release键**的示例。

注意：在本文的范围之外，PAK示例是。

电子邮件示例

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : ██████████
Hardware Serial Number   : ██████████
MAC Address              : 000000000000
Service Contract         : ██████████
SC End Date              : ██████████

Software Part Name       : LIC-SW-VMCNDTR-K9:
Tandberg Item No        : LIC-SW-VMCNDTR-K9:
Shipped Version          : XC4.3.0
Shipped Version Key      : 0615122945687042
Shipped Image URL        : -
```

Sample Release Key



```
Options
Cisco Option Name        :LIC-CNDTR-B30:
Tandberg Option Name    :
Option Key               :42800B30-1-60FDCE55
```

Sample Option Keys



```
Options
Cisco Option Name        :LIC-CNDTR-CL:
Tandberg Option Name    :
Option Key               :42800F01-1-1300B628
```



```
Options
Cisco Option Name        :LIC-CNDTR-EA-C2400:
Tandberg Option Name    :
Option Key               :42800C2400-1-3F03D5C4
```



步骤 2：输入您的导体IP地址完全合格的域名(FQDN)。登陆与给Status页的导体带来您的管理帐户：



Cisco TelePresence Conductor

Status System Conference configuration Users Maintenance

Overview

Note: Login brings you to the Status

System Information	
System host name	TRON-CNDTR
IPv4 address	██████████
Hardware up time	3 days 6 hours 27 minutes 33 seconds
Product	Cisco TelePresence Conductor
Serial number	██████████
Software version	XC4.3
Software build	wood_v2016.08.05-7-gb519f4c
Software release date	2016-08-19 20:00
Software ID	s42800
Number of conference bridges	2
Number of active conferences	0
Number of active calls	0
Multiparty license status	Authorized

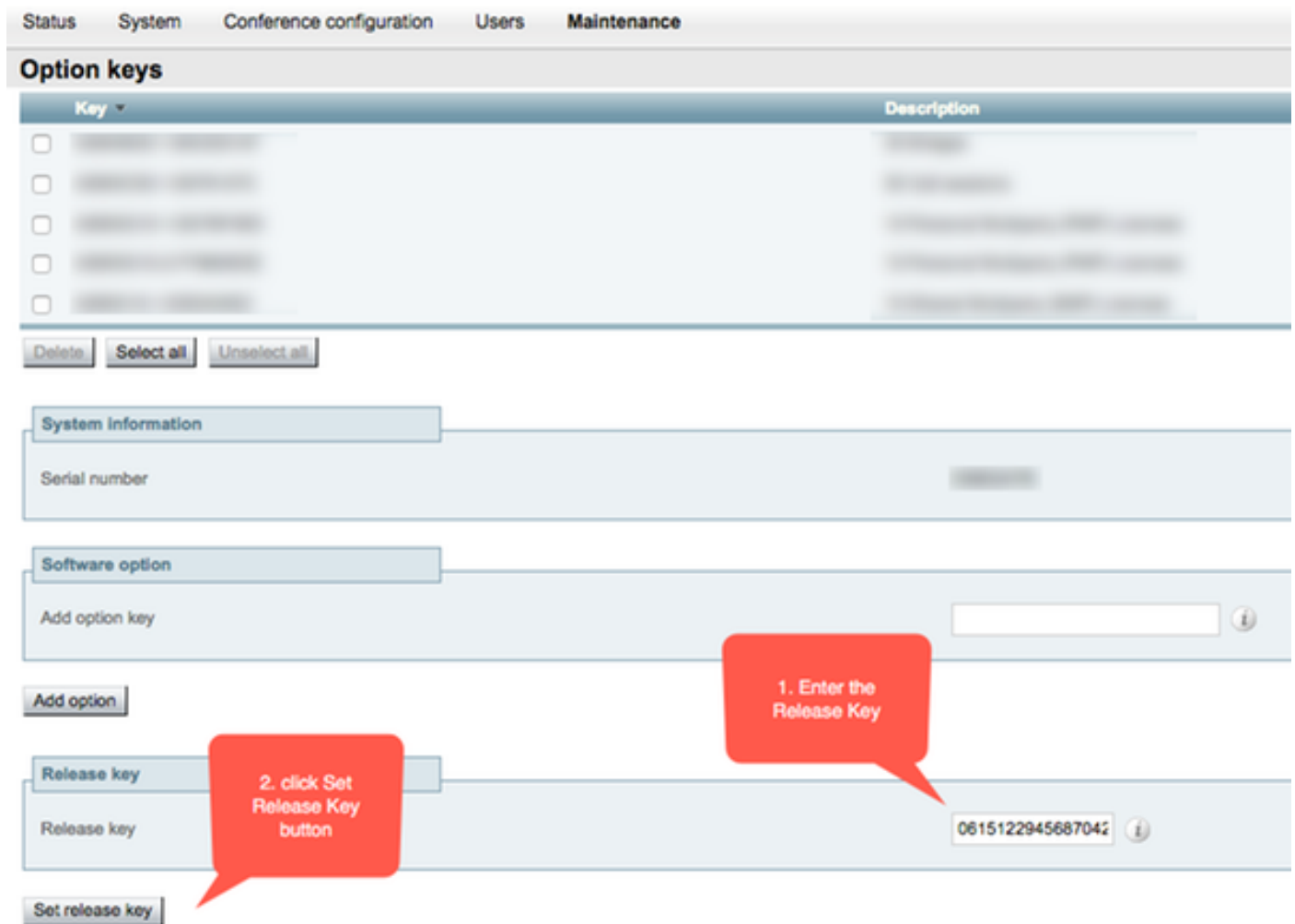
步骤 3：导航对**维护>选项密钥**页并且注意**release键**部分。

注意：如果这是一个新的安装，将有一个空白的**release键**字段。

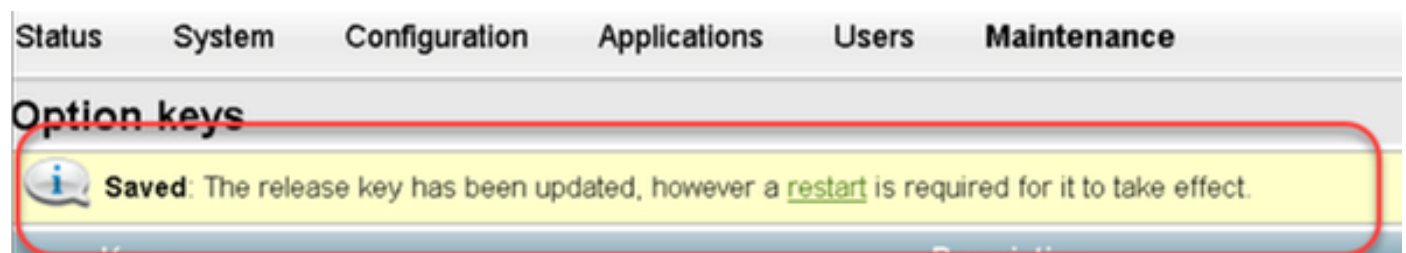
注意：release键字段为现有导体安装被填充。在，使用**升级进程**安装**release键**情况下。

注意：在现有安装中，**release键**不会变成在次要版本升级之间，仅在主要版本升级之间例如xc3.X xc4.X。

输入**release键**值到**release键**字段并且点击**集合release键**：



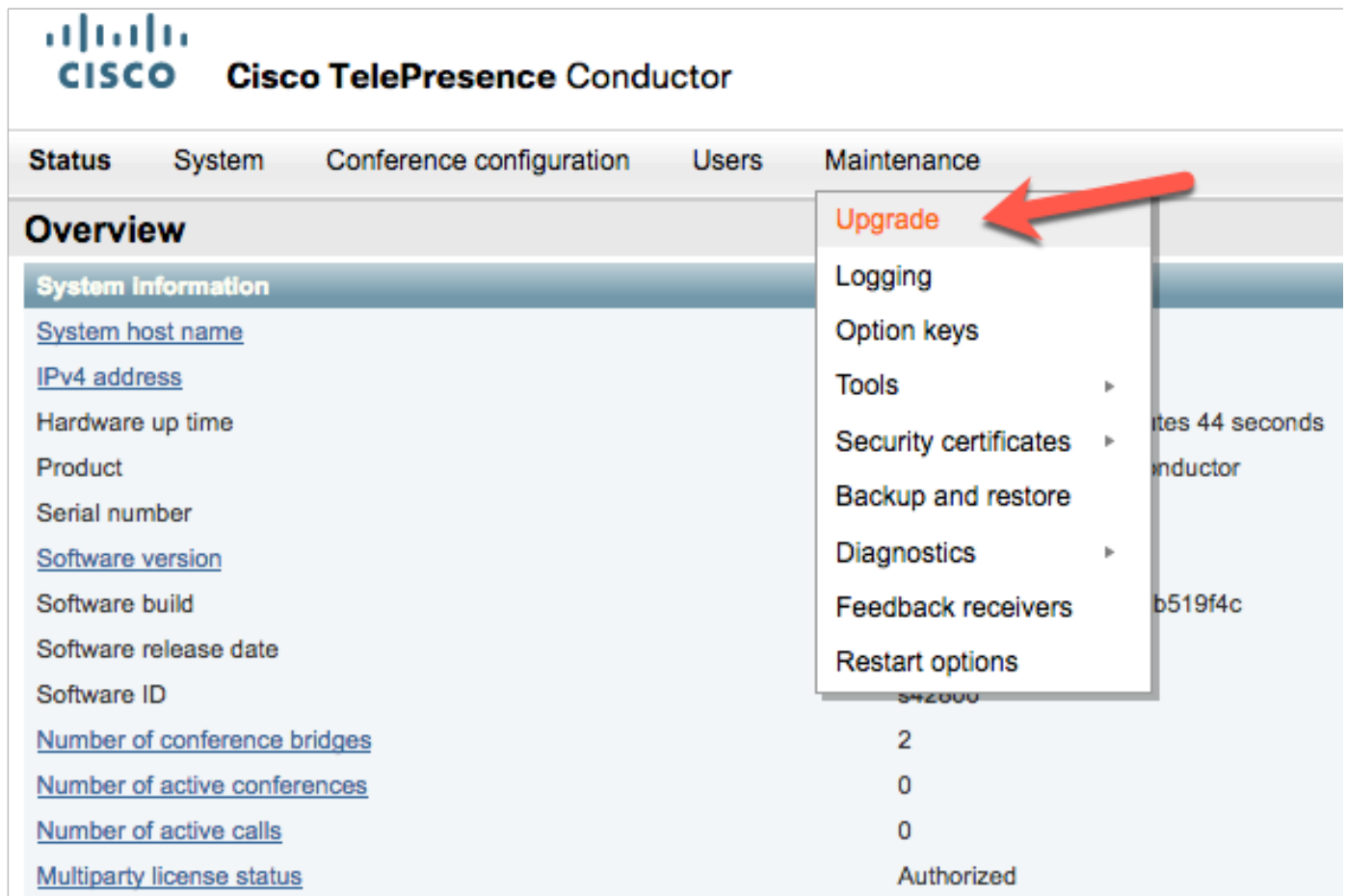
步骤 4：注意出现在提示您的**选项密钥**页顶部**重新启动release键**的导体能生效的标语。点击**重新启动**链路重新启动导体。按照随后的提示符重新启动导体：



升级选项

注意：本文假设您下载导体软件升级镜像到您的本地计算机。

步骤 1：从Web接口，请点击**维护**作为以前然后**升级**在菜单上推：



The screenshot shows the Cisco TelePresence Conductor web interface. The top navigation bar includes 'Status', 'System', 'Conference configuration', 'Users', and 'Maintenance'. The 'Maintenance' menu is expanded, showing options: 'Upgrade' (highlighted with a red arrow), 'Logging', 'Option keys', 'Tools', 'Security certificates', 'Backup and restore', 'Diagnostics', 'Feedback receivers', and 'Restart options'. The 'Overview' section is visible on the left, containing 'System Information' and a table of statistics.

System Information	
System host name	
IPv4 address	
Hardware up time	
Product	
Serial number	
Software version	
Software build	
Software release date	
Software ID	
Number of conference bridges	2
Number of active conferences	0
Number of active calls	0
Multiparty license status	Authorized

步骤 2：在Upgrade屏幕上，您看到升级组件部分。

注意：本文假设您下载导体软件升级镜像到您的本地计算机。

点击**Browse**找出您的下载的导体升级镜像。请输入**release键**值到**release键**字段，当提示：

Status System Conference configuration Users **Maintenance**

Upgrade

Component	Version
B2BUA Service	1.0-wood-v2016.08.05-7-gb519f4c
Cisco TelePresence Conductor	1.0-wood-v2016.08.05-7-gb519f4c
conifersupport	5654
stringencoderssupport	5654
System platform	XC4_3

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading.

Select file

Release key

select the software to upgrade and enter the release key on the box

步骤 3：单击 **Upgrade** 按钮。观看跟随和不导航远离进程的进程或您必须开始。镜像将上传，然后将安装。单击**重新启动**，当提示。

步骤 4：一旦导体重新启动，验证**release键**适当地安装。请使用注释的两个方法在本文的**Verify**部分。

验证

release键安装的Web接口验证：

有您能验证**release键**已安装在Web接口的两种方式：

选项 1：查看**选项关键**页作为以前注释并且检查**release键**字段：

Option keys

Component	Description	Status
<input type="checkbox"/>	30 Bridges	Active
<input type="checkbox"/>	50 Call sessions	Active
<input type="checkbox"/>	10 Personal Multiparty (PMP) Licenses	Active
<input type="checkbox"/>	10 Personal Multiparty (PMP) Licenses	Active
<input type="checkbox"/>	10 Shared Multiparty (SMP) Licenses	Active

[Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

System information

Serial number: 039C0A7B

Software option

Add option key:

[Add option](#)

Release key

Release key: 0615122945687042

release key installed

[Set release key](#)

Multiparty licensing

Multiparty licensing for TelePresence Servers: Enabled

选项 2：检查Upgrade页如以前注释：

Upgrade

Component	Version	Release key
BDUA Service	1.5-wood-v2016.08.05-7-gb0194c	
Cisco TelePresence Conductor	1.5-wood-v2016.08.05-7-gb0194c	
confersupport	9654	
stringencodesupport	9654	
System platform	X86_3	0615122945687042

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file: [Browse...](#) No file selected

[Upgrade](#)

故障排除

当您安装一个release键在导体上时，您不应该有任何问题。当您升级是失败的时，多数常见原因请在导体的release键字段输入一个Option键或输入Option键。除release键之外，在此条款初被援引的电子邮件示例显示选项密钥。错误出现，当Option键在重新启动以后只显示的release键字段“无效release键”时被输入：

Overview

Invalid release key installed: The TelePresence Conductor is running with an invalid release key, system capacity is limited to one standalone conference bridge with no clustering. Contact your Cisco account representative to obtain release and option keys to upgrade the supported capacity.

System information

System host name	TR09-CHDTR
IP address	10.88.248.114
Hardware up time	8 days 5 hours 29 minutes 25 seconds
Product	Cisco TelePresence Conductor
Serial number	039C0A7B
Software version	X86_3
Software build	wood_v2016.08.05-7-gb0194c
Software release date	2016-08-19 20:00
Software ID	s42800
Number of conference bridges	2
Number of active conferences	0
Number of active calls	0
Multiparty license status	Authorized

从事协助的Cisco TAC失败的任何其他类型的。