

CTS会议在终端的软键恢复与联系面板和Midlet接口

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[相关产品](#)

[背景信息](#)

[CTS管理器](#)

[TMS](#)

简介

本文描述如何恢复会议软键在终端，如果消失，在您替换一个主要的思科网真系统(CTS)后编码。本文档中的信息可以适用于联系面板和midlet接口。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- CTS管理器
- 思科网真管理套件(TMS)

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUCM
- CTS管理器
- TMS版本13.1和以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

相关产品

本文档中的信息可能也适用于这些硬件和软件版本：

- TX9000
- TX9200
- TX1310-65
- TX1300-47
- CTS3XXX
- CTS500-32
- CTS500-37
- CTS1100

背景信息

为了会议软键能出现在用户接口(UI)，必须由管理系统控制编码：CTS管理器或TMS。

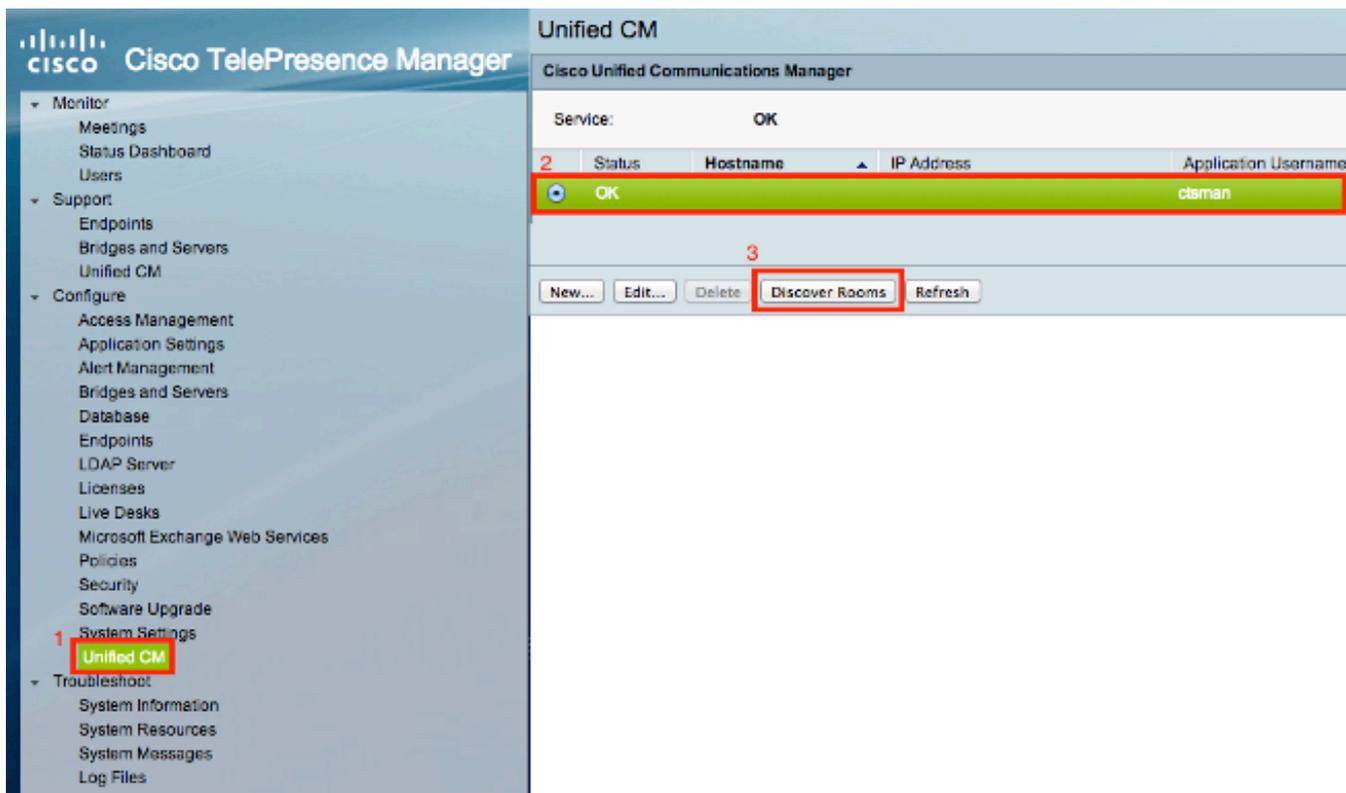
CTS管理器

如果编码是由CTS管理器控制的，则您必须确认那：

- 编码被添加作为在Cisco Unified Communications Manager的**应用程序用户配置文件的一个受控的设备(UCM) CTS管理器使用：**

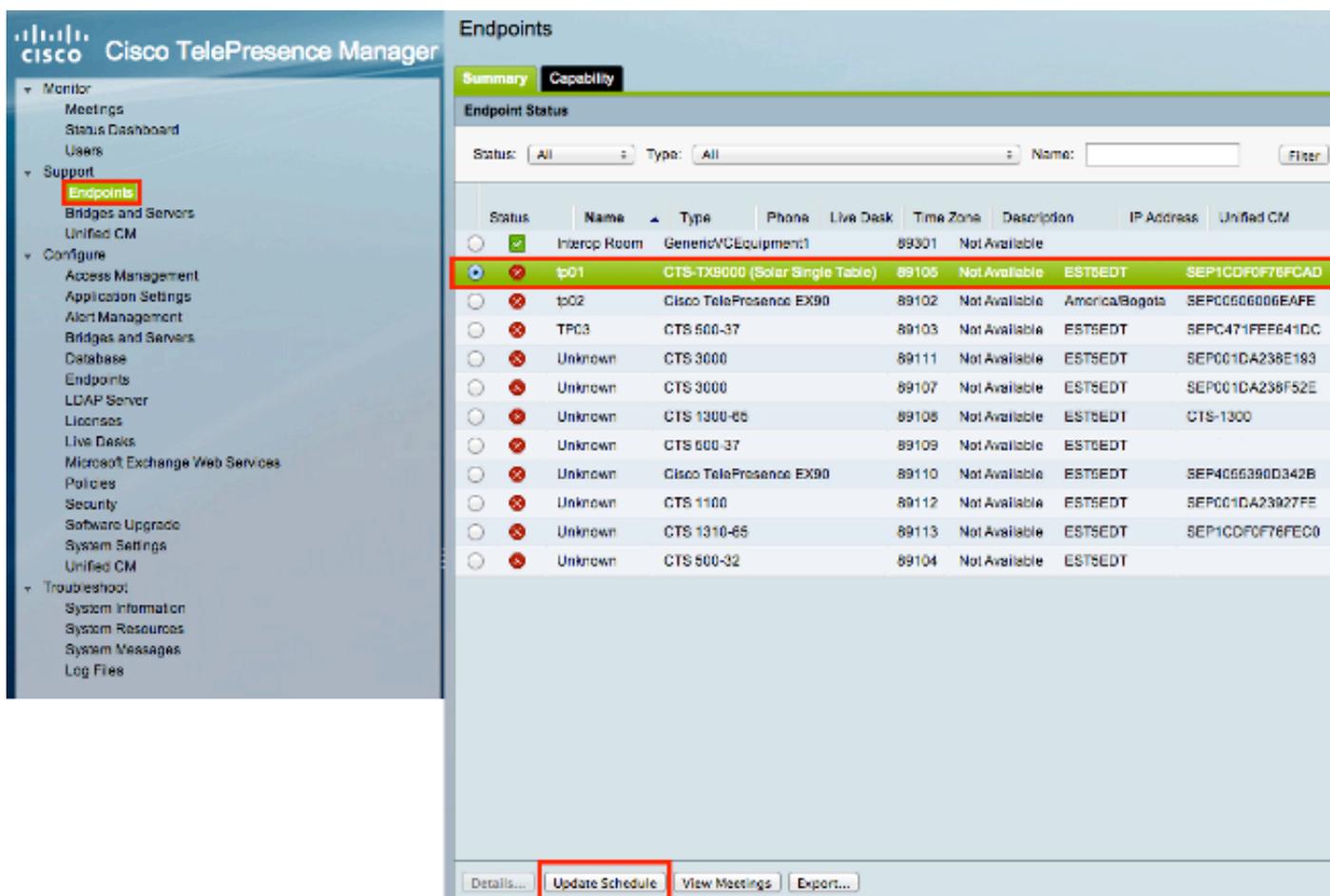
The screenshot displays the Cisco Unified Communications Manager (UCM) interface. At the top, there are two tabs: 'User Management' and 'Bulk Administration'. The 'User Management' tab is selected, and its dropdown menu is open, showing options: 'Application User', 'End User', 'User/Phone Add', 'SIP Realm', and 'User Settings'. Below this, the 'Device Information' section is visible, divided into 'Available Devices' and 'Controlled Devices'. In the 'Available Devices' section, the device ID 'SEP0050600D0214' is highlighted with a red box. A red arrow points from this box down to the 'Controlled Devices' section, which lists several device IDs: 'SEP001DA238D251', 'SEP001DA238E193', 'SEP001DA238ED33', 'SEP001DA238F52E', and 'SEP001DA238F5BE'.

- 发现在CTS管理器进行了。您能更新在CTS管理器数据库的编码信息。



- CTS管理器有连接对在端口8080 (不安全)或8443的终端(请巩固)。

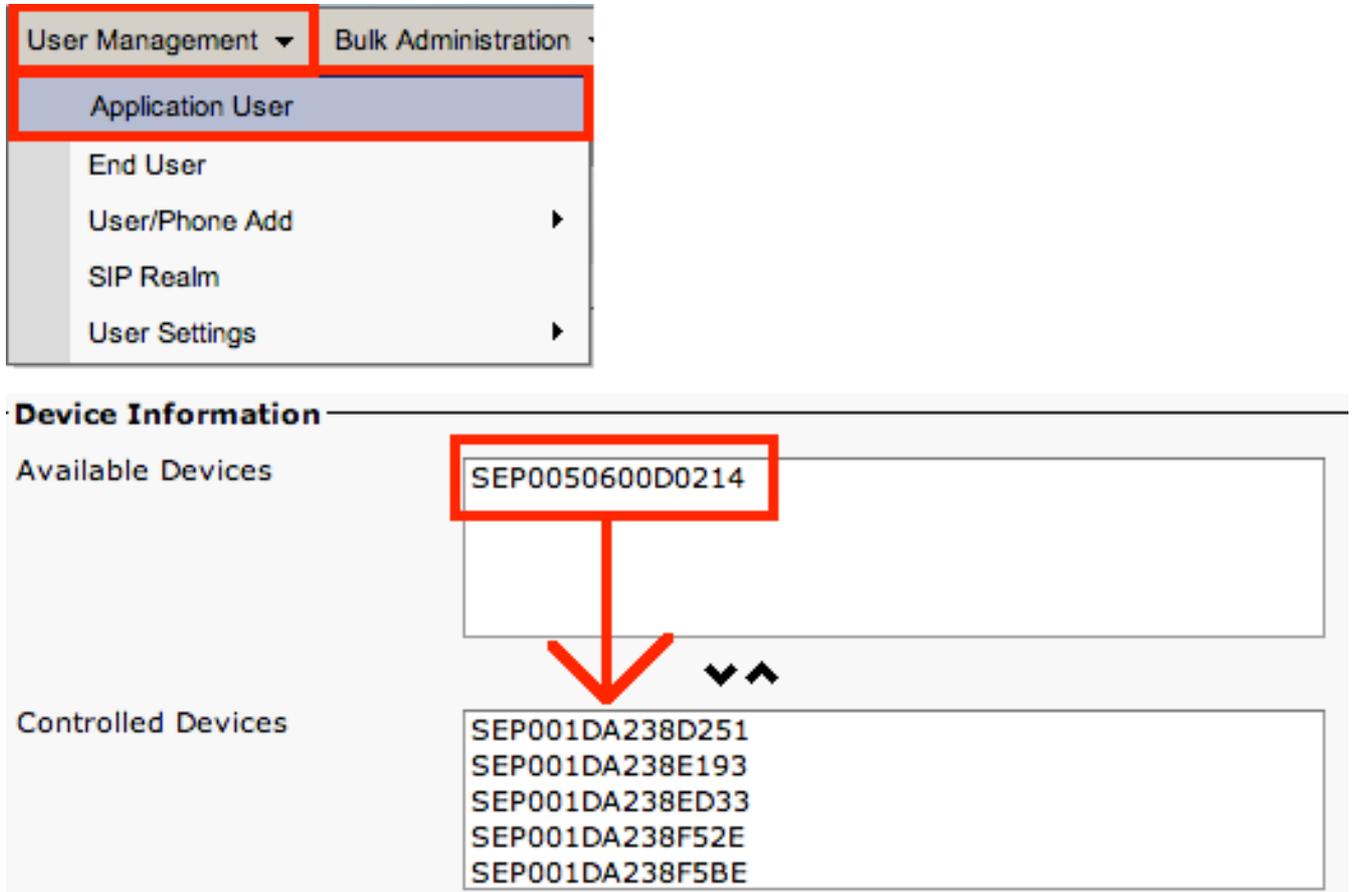
一旦这些验证，请导航支持>在CTS管理器的终端。选择在列表的受影响的终端，并且按更新日程按钮：



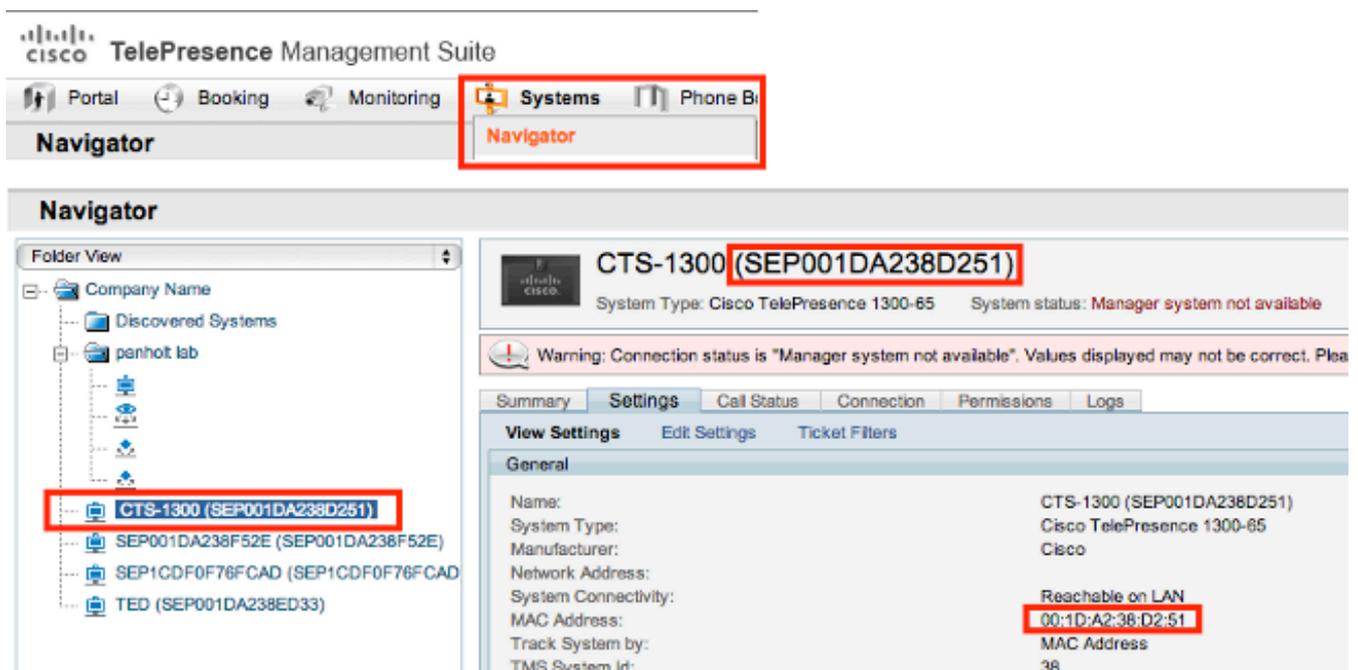
TMS

如果编码是由TMS控制的，则您必须确认那：

- 编码被添加作为在UCM的TMS使用的Application用户配置文件的一个受控的设备：



- TMS显示正确MAC地址在TMS系统浏览器页的系统文件夹下：



- TMS有连接对终端通过TCP端口**80** (不安全)和**443** (请巩固)。
- 一旦这些验证，您能尝试强制执行在TMS的管理设置此终端的：



SEP001DA238EA4B

System Type: Cisco TelePresence 500-37

System status: Idle

Network Address:

Summary **Settings** Call Status Connection Permissions Logs

View Settings **Edit Settings** Ticket Filters

General

Name: SEP001DA238EA4B
System Type: Cisco TelePresence 500-37
System Connectivity: Reachable on LAN
Network Address:
Manufacturer: Cisco
MAC Address: 00:1D:A2:38:EA:4B
IP Zone: USA
Time Zone: (UTC-05:00) Eastern Time (US & C

Configuration

Software Version: CTS 1.9.1(68)

Call Settings

Maximum IP Bandwidth: 4628
Max Number of Video Calls: 1
Max Number of Audio Calls: 0
Autoanswer: Unknown

Network Settings

Monitoring/SNMP Settings

Management Address 1:

TMS Scheduling Settings

Allow Bookings:
Allow Incoming SIP URI Dialing:

Save

Force Refresh

Enforce Management Settings