

# CTS会议在终端的软键恢复与联系面板和Midlet接口

文档ID115099

已更新：简23，2014

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

## 相关文档

- [CTS会议在终端的软键恢复与联系面板和 Midlet接口](#)
- [思科网真管理套件\(TMS\)故障排除TechNotes](#)
- [思科网真管理套件\(TMS\)维护并且操作TechNotes](#)
- [Cisco TelePresence Manager故障排除TechNotes](#)
- [Cisco TelePresence Manager维护并且操作TechNotes](#)

[更多...](#)

## 相关产品

- [搜索...](#)

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[相关产品](#)

[背景信息](#)

[CTS管理器](#)

[TMS](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

## 简介

本文描述如何恢复会议软键在终端，如果消失，在您替换一个主要的思科网真系统(CTS)后编码。本文档中的信息可以适用于联系面板和midlet接口。

贡献用保罗安霍尔特岛，Cisco TAC工程师。

# 先决条件

## 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- CTS管理器
- 思科网真管理套件(TMS)

## 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUCM
- CTS管理器
- TMS版本13.1和以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 相关产品

本文档中的信息可能也适用于这些硬件和软件版本：

- TX9000
- TX9200
- TX1310-65
- TX1300-47
- CTS3XXX
- CTS500-32
- CTS500-37
- CTS1100

## 背景信息

为了会议软键能出现在用户接口(UI)，必须由管理系统控制编码：CTS管理器或TMS。

## CTS管理器

如果编码是由CTS管理器控制的，则您必须确认那：

- 编码被添加作为在Cisco Unified Communications Manager的**应用程序用户配置文件的一个受控的设备(UCM) CTS管理器使用：**

- 发现在CTS管理器进行了。您能更新在CTS管理器数据库的编码信息。

- CTS管理器有连接对在端口**8080** (不安全)或**8443**的终端(请巩固)。

一旦这些验证，请导航[支持](#)>在CTS管理器的**终端**。选择在列表的受影响的终端，并且按**更新日程**按钮：

## TMS

如果编码是由TMS控制的，则您必须确认那：

- 编码被添加作为在UCM的TMS使用的Application用户配置文件的一个受控的设备：

- TMS显示正确**MAC地址**在TMS**系统浏览器**页的系统文件夹下：

- TMS有连接对终端通过TCP端口**80** (不安全)和**443** (请巩固)。

一旦这些验证，您能尝试强制执行在TMS的管理设置此终端的：

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开通用案例](#) (需要[思科服务合同](#)。) 

## 相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：简23，2014

文档ID115099