

目录

[简介](#)

[当查看它在Windows Explorer时，为什么从PrecisionHD USB摄像头只获得视频？](#)

[相关信息](#)

简介

此条款与思科网真PrecisionHD USB摄像头关连。

Q. 当查看它在Windows Explorer时，为什么从PrecisionHD USB摄像头只获得视频？

A. Windows Explorer只显示USB视频设备，因此将没有从PrecisionHD摄像头的音频，当用Windows Explorer时。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)