

目录

[简介](#)

[监视器连接对我的TANDBERG编码有绿色覆盖了整个镜像。如何解决此问题？](#)

[相关信息](#)

简介

此条款与思科网真系统编码C90和思科网真系统编码C60产品关连。

Q. 监视器连接对我的TANDBERG编码有绿色覆盖了整个镜像。如何解决此问题？

A. 此问题在软件版本TC2.0.0被解决以上。

此答案为下列的产品是有效：

TANDBERG编码C60

TANDBERG编码C90

这是已知的bug偶尔地发生在一些显示连接对HDMI输出。

您能通过激活在您的编码的备用模式解决此情况。当编码再时被叫醒，应该恢复正常输出。要激活待机，按和拿着**终止呼叫键**(红色密钥)在直到**暂挂菜单**的遥控出现在屏幕上。当前选择待机并且按**OK键**在遥控。

或者，断开和重新连接监视器(HDMI连接器)恢复正常输出。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)