

# SPA962系列电话遇到重启

## 目录

### [简介](#)

### [SPA962电话为什么随机地重新启动？](#)

### [相关信息](#)

## 简介

本文是一个在思科小型企业产品设置、故障排除和维护的系列协助。

### Q. SPA962电话为什么随机地重新启动？

A. 有您能设法为了隔离关于随机重启的问题在您的SPA962电话的少量步骤：

#### 替换交换机

若可能，您可以尝试替换SPA9XX电话连接的交换机。您可以通过检查电缆和LED指示灯检查您的SPA9XX到它的物理连接。

#### 禁用设置

您可以临时地禁用在您的SPA9XX的供应检查那是否导致重新启动。

1. 检查您的SPA962 IP地址。您能通过您在IP电话的LCD屏幕获取IP地址。按**设置按钮**，然后按**9**。LCD屏幕显示当前IP地址。
2. 在地址字段启动您的浏览器，键入**http://IP\_Address\_of\_your\_SPA962**和然后按回车。您当前准备配置SPA962。如果Web接口要求输入用户名和密码，这意味着设备被您的供应商锁定。请与您各自的VoIP供应商获得帮助。
3. 去**Admin** **洛金** > **Advanced**，点击**Provisioning选项**，然后设置提供Enable (event)对**不**。单击**Submit All Changes (提交所有更改)**。

#### 调试您的SPA并且配置Syslog

SPA9XX通过Syslog派出调试信息到系统日志服务器。推荐获取在您的SPA9XX的SIP数据包为了确定重新启动的原因。默认情况下，它使用端口514。

1. 访问您的SPA9XX网页用户界面。进行以上提到的说明。
2. 去**Admin**，然后**提前**。点击**System选项**，集调试服务器对您的系统日志服务器(即x.y.z.w的IP地址：端口)。此IP地址一定是从SPA设备上可到达的。设置调试级别到**3**。单击**提交所有更改**。
3. 为了捕获SIP信令消息，在**line选项**，集合SIP调试选项下到**全双工**。文件输出将是"syslog.514.log"。单击**Submit All Changes (提交所有更改)**。**注意**：确保您的PC的防火墙不会阻塞端口514。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)