

# 在SPA962上的单向音频问题

## 目录

### [简介](#)

[能执行什么解决单向音频问题？](#)

[启用NAT支持设置](#)

## 简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品(以前Linksys企业系列)文档中的一篇。

## Q. 能执行什么解决单向音频问题？

A.

单向音频通常是由NAT防火墙造成的网络。在您的路由器上，您需要疏导UDP端口5060，5061和端口范围16384-16482通过执行波尔特转发。如果有在您的路由器的这样功能您也许也需要禁用“SPI防火墙”。

在波尔特转发没有解决问题情况下您在SPA962能遵从下面其他故障排除步骤。

## 启用NAT支持设置

能设置NAT映射Enable (event)的您，并且NAT对“是的”保活Enable (event)在EXT1 SPA的选项卡下

然后单击

A rectangular button with a light gray background and a thin black border. The text "Submit All Changes" is centered on the button in a black, sans-serif font.

Info	System	SIP	Provisioning	Regional	Phone	Ext 1	<b>Ext 2</b>	Ext 3	Ext 4	Ext 5	Ext 6	User	<b>SPA932</b>
------	--------	-----	--------------	----------	-------	-------	--------------	-------	-------	-------	-------	------	---------------

[User Login](#) | [basic](#) | [advanced](#)  
[Personal Directory](#) | [Call History](#)  
 SPA932 Status

---

**General**

Line Enable:

Share Line Appearance

Share Ext:  Shared User ID:

Subscription Expires:

**NAT Settings**

NAT Mapping Enable:  NAT Keep Alive Enable:

NAT Keep Alive Msg:  NAT Keep Alive Dest:

或者，如果注册SPA9XX的SIP服务器支持NAT，您能使用SPA的出站代理配置连接到它。

**Proxy and Registration**

Proxy:  Use Outbound Proxy:

Outbound Proxy:  Use OB Proxy In Dialog:

Register:  Make Call Without Reg:

Register Expires:  Ans Call Without Reg:

Use DNS SRV:  DNS SRV Auto Prefix:

Proxy Fallback Intvl:  Proxy Redundancy Method:

Outbound Proxy.

Set to "Yes".

SPA产品也支持STUN (UDP简单的横越通过NAT (网络地址转换))协议。在SIP选项下，请寻找NAT支持参数。在STUN服务器字段请放置您的STUN服务器地址，通过地址设置替代品和STUN Enable (event)为“是”。放置您的WAN IP地址在EXT IP，然后点击

Submit All Changes

**NAT Support Parameters**

Handle VIA received:  Handle VIA rport:

Insert VIA received:  Insert VIA rport:

Substitute VIA Addr:  Send Resp To Src Port:

STUN Enable:  STUN Test Enable:

STUN Server:  EXT IP:

EXT RTP Port Min:  NAT Keep Alive Intvl:

STUN Server.

**注意：**如果您有一个对称NAT，STUN不会运作。如果通过Syslog启用调试和集STUN测验Enable (event)对“是” SPA产品将打印信息关于您是否有对称NAT。