

在SPA962上的单向音频问题

目录

[简介](#)

[能执行什么解决单向音频问题？](#)

[启用NAT支持设置](#)

简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品(以前Linksys企业系列)文档中的一篇。

Q. 能执行什么解决单向音频问题？

A.

单向音频通常是由NAT防火墙造成的网络。在您的路由器上，您需要疏导UDP端口5060，5061和端口范围16384-16482通过执行波尔特转发。如果有在您的路由器的这样功能您也许也需要禁用“SPI防火墙”。

在波尔特转发没有解决问题情况下您在SPA962能遵从下面其他故障排除步骤。

启用NAT支持设置

能设置NAT映射Enable (event)的您，并且NAT对“是的”保活Enable (event)在EXT1 SPA的选项卡下然后单击。

或者，如果注册SPA9XX的SIP服务器支持NAT，您能使用SPA的出站代理配置连接到它。

SPA产品也支持STUN (UDP简单的横越通过NAT (网络地址转换))协议。在SIP选项下，请寻找NAT支持参数。在STUN服务器字段请放置您的STUN服务器地址，通过地址设置替代品和STUN Enable (event)为“是”。放置您的WAN IP地址在EXT IP，然后点击。

注意：如果您有一个对称NAT，STUN不会运作。如果通过Syslog启用调试和集STUN测验Enable

(event)”对“是” SPA产品将打印信息关于您是否有对称NAT。