

无法访问语音邮件

目录

[简介](#)

[如何检查在SPA962的语音邮件，是否是检查语音邮件设置？](#)

[相关信息](#)

简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品(以前Linksys企业系列)文档中的一篇。

[Q. 如何检查在SPA962的语音邮件，是否是检查语音邮件设置？](#)

A.

注意：在跟随此条款前，请确保SPA-962在SPA-9000注册。

步骤 1：

您需要访问温泉的网页用户界面。通过拨号9.跟随的菜单按键检查您的SPA-962 IP地址。IP地址在LCD屏幕将显示。

步骤 2：

在地址字段启动您的浏览器，键入http://IP_Address_of_your_SPA962，然后按回车。

注意：您当前准备检查SPA-962设置。如果Web接口要求输入用户名和密码，这意味着设备被您的供应商锁定。请与您各自的VoIP供应商获得帮助。

步骤 3：

从SPA IP电话配置工具，请点击Ext 1选项卡。在以下格式的**邮箱ID**字段应该输入语音邮件设置：

<line-> <user-id>

那里<line->是指SPA9000线路(1-4) SPA400配置和<user-id>必须匹配在SPA400语音邮件Users菜单输入的设置。

步骤 4：

在观察以后语音邮件设置在一个正确格式，您可以要尝试重新启动IP电话。您能通过按菜单按键重新启动您的IP电话然后拨号12。

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)