

# 在SPA962上突变的连接

## 目录

[简介](#)  
[如何修理浪潮起伏的声音/连接在SPA-962 ?](#)  
[相关信息](#)

## [简介](#)

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品(以前Linksys企业系列)文档中的一篇。

### [Q. 如何修理浪潮起伏的声音/连接在SPA-962 ?](#)

A.

浪潮起伏的声音/连接表明您没有支持足够的上行带宽您的VoIP会话。

多数服务使用G.711 CODEC，要求在每个方向的80kbps每次会话的。如果只有，例如，

128kbps上行并且有一游戏播放机，FTP会话或者某其他继续的功能在您的主页，当尝试有您可能最终获得您的VoIP电话能获得带宽需要支持语音路径的电话交谈时。

您可能也检查以您的VOIP供应商发现他们是否支持其中一个低带宽编码类似G729/G723。

**注意：**确保所有编码启用在线路1.下的音频配置下。

然后，请做一呼叫通过使用强制编码选择\*代码，例如，强制的G729编码默认是\*02729，您能获得所有代码在“呼出编码选择代码下”在地区选项卡下。通过整个列表，那个支持将导致成功的呼叫的您的voip供应商，其他将导致无效/重拨。使用与工作并且看到的那个哪些给您最好的音频质量。

## **相关信息**

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)