

# 当通过话筒讲话时遇到杂音

## 目录

### [简介](#)

[能执行什么，如果我体验杂音，当我通过话筒时发言？](#)

### [相关信息](#)

## 简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品文档中的一篇。

Q. [能执行什么，如果我体验杂音，当我通过话筒时发言？](#)

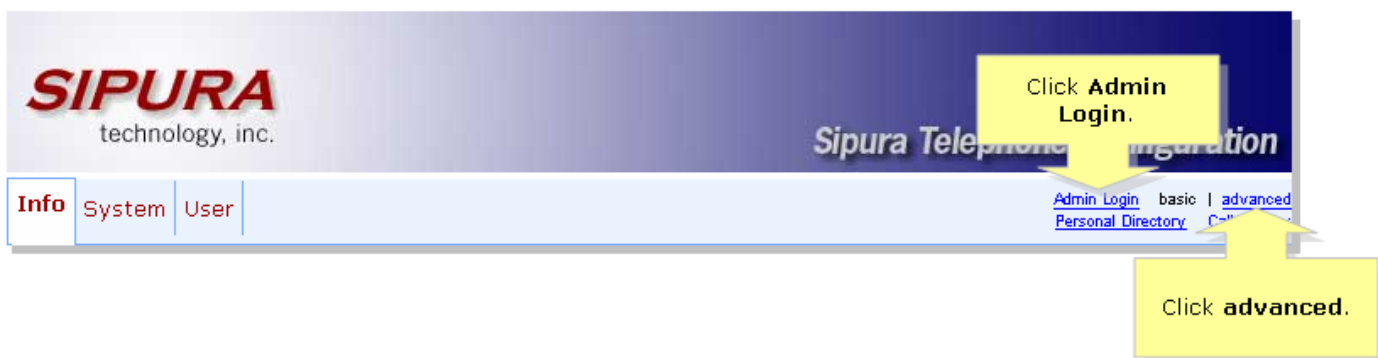
A.

**步骤 1：**

访问SPA-941基于Web的设置页。

**步骤 2：**

点击Admin洛金，然后先进。



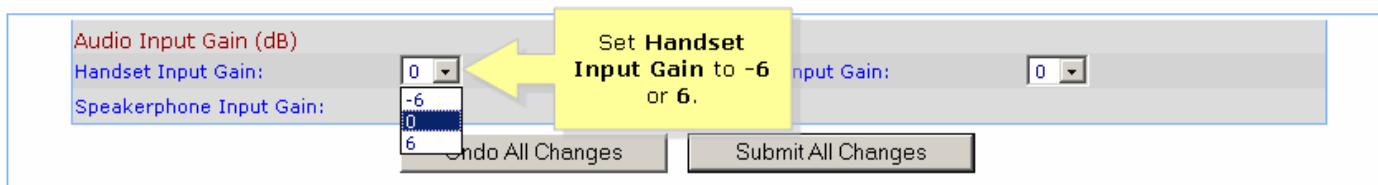
**步骤 3：**

点击电话。



#### 步骤 4 :

把并且寻找音频输入增益(dB)移下来。设置话筒输入增益到-6或6。



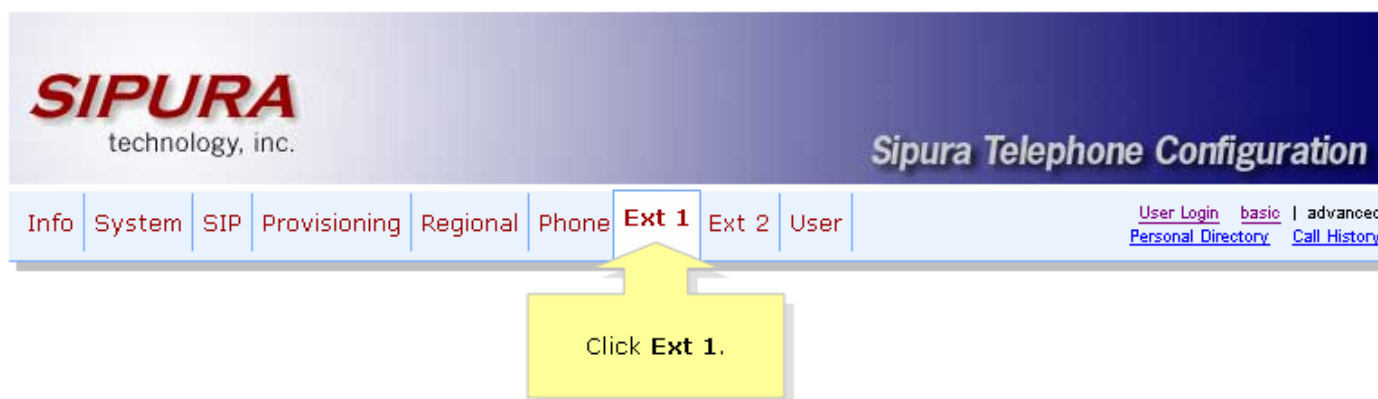
#### 步骤 5 :

单击。

Note:检查在电话的音频质量是否改善。否则，请继续对步骤6。

#### 步骤 6 :

点击EXT 1。



#### 步骤 7 :

寻找沉默补助Enable (event)，并且设置它为是。

Audio Configuration			
Preferred Codec:	<input type="text" value="G711u"/>	Use Pref Codec Only:	<input type="text" value="no"/>
G729a Enable:	<input type="text" value="yes"/>	G723 Enable:	<input type="text" value="yes"/>
G726-16 Enable:	<input type="text" value="yes"/>	G726-24 Enable:	<input type="text" value="yes"/>
G726-32 Enable:	<input type="text" value="yes"/>	G726-40 Enable:	<input type="text" value="yes"/>
Release Unused Codec:	<input type="text" value="yes"/>	DTMF Process AVT:	<input type="text" value="yes"/>
Silence Supp Enable:	<input type="text" value="yes"/>	DTMF Tx Method:	<input type="text" value="Auto"/>

Set **Silence Supp Enable** to **yes**.

Note:如果仍然遇到同一问题，在这些更改，重置设备对出厂默认设置，并且重新配置它后。关于关于如何的说明[重置SPA-941](#)，[请点击此处](#)。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)