

在SPA901上遇到单向音频的问题

目录

[简介](#)

[我的ATA设备是在NAT设备后或防火墙和我无法做呼叫或我只接收单方连接。我该怎么办？](#)

[相关信息](#)

简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品(以前Linksys企业系列)文档中的一篇。

[Q. 我的ATA设备是在NAT设备后或防火墙和我无法做呼叫或我只接收单方连接。我该怎么办？](#)

A.

步骤 1：

配置您的路由器对端口对您的Linksys ATA设备当前使用的IP地址的转发“TCP端口80”。如果经常执行此，我们建议您使用静态IP地址ATA设备，而不是DHCP。(对于与端口转发的帮助，请参考您的路由器文档。)

步骤 2：

在管理Web服务器的EXT选项卡，请更改值nat映射Enable (event)对是。在SIP选项卡;通过地址更改替代品对是和EXT IP参数对您的路由器的IP地址。

SIP选项卡：

步骤 3：

确保您没有阻塞UDP数据包的UDP波尔特5060,5061和端口在16384-16482范围内。并且，禁用“SPI”，如果您的防火墙提供此功能。识别ATA设备注册的SIP服务器，如果支持NAT，使用出站代理参数在SPA-901的EXT 1下。

步骤 4：

添加一个STUN服务器允许UDP数据包穿越到NAT设备。在管理Web服务器的SIP选项卡，对是的集合STUN Enable (event)，和输入STUN服务器的IP地址在STUN服务器的。STUN (UDP简单穿越通过NAT)是RFC 3489定义的协议，那允许一个客户端在NAT设备背后发现其公共地址，NAT种类后边和在互联网连接关联的端口用一个特定的本地端口。此信息用于设置是两个在NAT路由器后的两台主机之间的UDP通信。开放源STUN软件可以在以下网站得到：

<http://www.voip-info.org/wiki-Open+Source+VOIP+Software>

SIP选项卡：

注意：STUN不与一个对称NAT路由器一起使用。通过[Syslog启用调试\(对于说明，请点击此处\)](#)和[集STUN测验Enable \(event\)对是。](#)消息指示是否您有对称NAT。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)