

在NAT后的设置SPA9xx

目录

[简介](#)

[执行什么，如果我的SPA9xx电话是在网络地址转换\(NAT\)后，并且我遇到注册问题？](#)

[相关信息](#)

简介

本文是一个在思科小型企业产品设置、故障排除和维护的系列协助。

Q. 执行什么，如果我的SPA9xx电话是在网络地址转换(NAT)后，并且我遇到注册问题？

A. 完成这些步骤：

1. 您需要访问SPA网页用户界面。检查您的SPA9xx IP地址。您能通过您在IP电话的LCD屏幕获取IP地址。按**设置按钮**，然后按**9**。LCD屏幕显示当前IP地址。
2. 在地址字段启动您的浏览器，类型[http://IP_Address_of_your_SPA9xx](#)，并且按回车。**注意**：您当前准备配置NAT的SPA9xx。如果Web接口要求输入用户名和密码，这意味着设备被您的供应商锁定。请与您的协助的各自VoIP供应商联系。
3. 能设置NAT映射Enable (event)和NAT保活Enable (event)的您对是在EXT1 SPA的选项卡下。单击 Submit All Changes (提交所有更改)。
4. 或者，如果注册SPA9xx的SIP服务器支持NAT，您能使用SPA的出站代理配置为了连接到它。
5. SPA产品也支持STUN (UDP简单穿越通过NAT)协议。在SIP选项卡下，请寻找NAT支持参数。在STUN服务器字段，请放置您的STUN服务器地址，通过地址设置替代品和STUN Enable (event)为**是**。放置您的WAN IP地址在EXT IP。单击 Submit All Changes (提交所有更改)。**注意**：如果您有一个对称NAT，STUN不会运作。如果通过Syslog启用调试和集STUN测验 Enable (event)对**是**，SPA产品将打印信息关于您是否有对称NAT。在您的NAT，您需要疏导从16384-16482的UDP端口5060，5061和端口范围。如果有在您的防火墙的这样一个功能您也许也需要禁用“SPI”。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)