

在NAT和遇到语音问题后设置的SPA9xx

目录

[简介](#)

[为什么是遇到语音问题的，当我的SPA9xx电话是在网络地址转换\(NAT\)后时？](#)

[相关信息](#)

简介

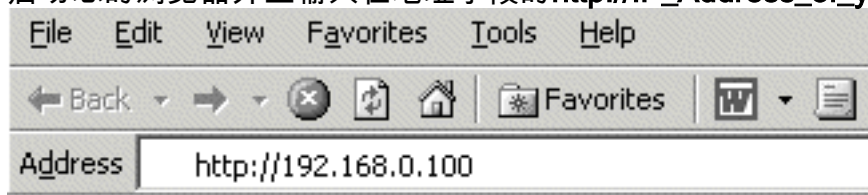
本文是一个在思科小型企业产品设置、故障排除和维护的系列协助。

Q. 为什么是遇到语音问题的，当我的SPA9xx电话是在网络地址转换(NAT)后时？

A. 访问SPA9xx网页用户界面

完成这些步骤：

1. 检查您的SPA9xx IP地址。您能通过您在IP电话的LCD屏幕获取IP地址。按**设置按钮**，然后按**9**。LCD屏幕显示当前IP地址。
2. 启动您的浏览器并且输入在地址字段的**http://IP_Address_of_your_SPA9xx**，并且按回车。



注意：您当前准备配置NAT的SPA9xx。如果Web接口要求输入用户名和密码，这意味着设备被您的供应商锁定。请与您的协助的各自VoIP供应商联系。

启用NAT支持设置

完成这些步骤：

1. 能设置NAT映射Enable (event)和NAT保活Enable (event)的您对在EXT1 SPA的选项卡下。

SIPURA
technology, inc.

Sipura Telephone Configuration

Info System SIP Provisioning Regional Phone **Ext 1** Ext 2 User

User Login basic | advanced
Personal Directory Call History

General

Line Enable: yes

Share Line Appearance

Share Ext: Set to "Yes".

Shared User ID: Set to "Yes".

Subscription Expires: _____

NAT Settings

NAT Mapping Enable: yes

NAT Keep Alive Enable: yes

NAT Keep Alive Msg: \$NOTIFY

NAT Keep Alive Dest: \$PROXY

单击 Submit All Changes (提交所有更改)。

2. 或者，如果注册SPA9xx的SIP服务器支持NAT，您能使用SPA的出站代理配置为了连接到它。

Proxy and Registration

Proxy: fwd.pulver.com:5060

Use Outbound Proxy: yes

Outbound Proxy: nat2.pulver.com:5060

Use OB Proxy In Dialog: yes

Register: yes

Make Call Without Reg: no

Register Expires: 3600

Ans Call Without Reg: no

Use DNS SRV: no

DNS SRV Auto Prefix: no

Proxy Fallback Intvl: 360

Outbound Proxy.

Proxy Redundancy Method: Normal

Set to "Yes".

3. SPA产品也支持STUN (UDP简单穿越通过NAT)协议。在SIP选项卡下，请寻找NAT支持参数。在STUN服务器字段，请通过地址放置您的STUN服务器地址和集替代品和对是的STUN Enable (event)。放置您的WAN IP地址在EXT IP，并且单击提交所有更改。

NAT Support Parameters

Handle VIA received: no

Handle VIA rport: no

Insert VIA received: no

Insert VIA rport: no

Substitute VIA Addr: yes

Send Resp To Src Port: no

STUN Enable: yes

STUN Test Enable: yes

STUN Server: stun.fwdnet.net:3478

EXT IP: 24.251.32.7

EXT RTP Port Min: _____

NAT Keep Alive Intvl: 15

STUN Server.

注意： 如果您有一个对称NAT，STUN不会运作。如果通过Syslog启用调试和集STUN测验 Enable (event)对是，SPA产品将打印信息关于您是否有对称NAT。在您的NAT，您需要疏导从16384-16482的UDP端口5060，5061和端口范围。如果有在您的防火墙的这样一个功能您也许也需要禁用“SPI”。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)