

在NAT和遇到语音问题后设置的SPA9xx

目录

[简介](#)

[为什么是遇到语音问题的，当我的SPA9xx电话是在网络地址转换\(NAT\)后时？](#)

[相关信息](#)

简介

本文是一个在思科小型企业产品设置、故障排除和维护的系列协助。

Q. 为什么是遇到语音问题的，当我的SPA9xx电话是在网络地址转换(NAT)后时？

A. 访问SPA9xx网页用户界面

完成这些步骤：

1. 检查您的SPA9xx IP地址。您能通过您在IP电话的LCD屏幕获取IP地址。按**设置按钮**，然后按**9**。LCD屏幕显示当前IP地址。
2. 启动您的浏览器并且输入在地址字段的[http://IP_Address_of_your_SPA9xx](#)，并且按回车。注意：您当前准备配置NAT的SPA9xx。如果Web接口要求输入用户名和密码，这意味着设备被您的供应商锁定。请与您的协助的各自VoIP供应商联系。

启用NAT支持设置

完成这些步骤：

1. 能设置NAT映射Enable (event)和NAT保活Enable (event)的您对是在EXT1 SPA的选项卡下。单击 Submit All Changes (提交所有更改)。
2. 或者，如果注册SPA9xx的SIP服务器支持NAT，您能使用SPA的出站代理配置为了连接到它。
3. SPA产品也支持STUN (UDP简单穿越通过NAT)协议。在SIP选项卡下，请寻找NAT支持参数。在STUN服务器字段，请通过地址放置您的STUN服务器地址和集替代品和对是的STUN Enable (event)。放置您的WAN IP地址在EXT IP，并且单击**提交所有更改**。注意：如果您有一个对称NAT，STUN不会运作。如果通过Syslog启用调试和集STUN测验Enable (event)对是，SPA产品将打印信息关于您是否有对称NAT。在您的NAT，您需要疏导从16384-16482的UDP端口5060，5061和端口范围。如果有在您的防火墙的这样一个功能您也许也需要禁用“SPI”。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)