

确定单元是否有缺陷

目录

[简介](#)

[什么是我需要做确定的事我的单元是否已经是有缺陷的？](#)

[相关信息](#)

简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品文档中的一篇。

Q. [什么是我需要做确定的事我的单元是否已经是有缺陷的？](#)

A.

这是可帮助确定的一些故障排除指南什么在单元是错误的。

答案这些问题每一个：

是否看到在SPA连接的您的交换机/路由器端口的链路指示灯？

否则，请确保以太网/电缆连接安全。如果是，SPA响应ping？

是否在按**以后听到语音菜单？**

否则，请拔掉以太网电缆，并且再按****，则检查是否当前听到语音菜单？

注意：在案件您能访问IVR，重新设置它到工厂默认设置。拨号73738#并且按1确认重置。

是否看到在状态LED的闪烁模式？

如果是，运行我们的恢复工具。发送请求对指示在S.O.S模式的型号您的SPA设备的sipura-support@external.cisco.com。或者您可以从您的经销商/总代理也请求此。

注意：长的1x和2x短含义以太网连接没有检测。检查您的电缆。您能也检查SPA的RJ45 socket。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)