

遇到恶劣的音频质量

目录

[简介](#)

[什么，当闪动信号强度图标在话筒的显示屏时，显示能执行？](#)

[相关信息](#)

简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品文档中的一篇。

Q. [什么，当闪动信号强度图标在话筒的显示屏时，显示能执行？](#)

A.

使用Skype的，Wireless-G电话如果遇到恶劣的音频质量，请检查电话是否有一个低无线信号和缓慢的互联网连接。



改善信号强度

类似于一台无线计算机，Skype的Wireless-G电话必须从路由器或接入点得到一个好成绩为了有连接状态良好和提供好呼叫质量。为了检查Wireless-G电话的信号强度Skype，请完成此步骤：

按**电源/终止呼叫**按钮为了迅速退出菜单和返回到信号强度显示的家庭屏幕。

如果无线信号低，您可以：

离路由器或接入点较近的移动为了得到一个好成绩，特别是如果路由器在一个围绕区域安置。

移动运行远离路由器或接入点的2.4GHz的所有设备，因为创建无线干扰。

更换路由器或接入点的信道排除不变无线断开。如果使用一个非Cisco的小型企业路由器，您可以联

系设置或管理路由器或联系协助的路由器制造商的人。

改善互联网连接速度

如果互联网连接速度低，呼叫质量受影响。为了改进互联网连接速度，您可以：

因为此种程序使用大量的带宽或连接速度，请结束所有文件共享程序在互联网呼叫期间。

检查互联网连接速度通过使用计算机配线对路由器。如果互联网连接慢，您可以调节在路由器的一设置改进互联网连接速度。如果使用一个非Cisco的小型企业路由器，您可以联系设置或管理路由器或联系进一步协助的路由器制造商的人。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)