

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[默认行为](#)

[解决方案](#)

[行为同被关闭的GRUU模式](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述与代理不会获得Cisco Unified Presence信息的注册的客户端的一编解码器问题。

问题

当movi客户端是在思科网真视频通信服务器(VC)时高速公路注册的代理对VC控制统一的Presence，关于其他用户的信息不是可用的在此客户端。

解决方案

默认行为

当全球可发送的用户代理统一的资源标识符(URIs)时(GRUU)模式是默认设置，您在VC控制的注册过程能看到客户端和服务器公布GRUU的支持：

当客户端为Unified在线状态事件时订阅，您能看到联系方式报头包含此ID：
： `eurou6.movi@domain.com`：

当联系方式报头包含ID时，通知信息传送对此ID：`eurou6.movi@domain.com`：

VC控制发送此通知消息到VC高速公路；除非域名服务器(DNS)区域在VC高速公路配置用IP地址替换域，消息不会到达客户端。

当有解决域配置时的DNS区，这通知消息被退还的到VC控制哪些反过来送回它到VC高速公路和终于对导致很多开销的客户端。

解决方案

使用此命令，对VC控制统一的在线状态问题的解决方案将禁用在VC控制的GRUU，这应该执行在

集群的所有对等体：

关于全球可发送的用户代理URIs的更多信息参考的[RFC 5627](#)。

行为同被关闭的GRUU模式

当GRUU被关闭时，您能看到在服务器不添加GRUU的支持的注册步骤的差异：

当服务器不添加GRUU的时支持，客户端添加IP地址而不是在订阅消息的联系方式报头的域名：

当VC控制传送与在场信息的通知信息，将发送它对此ID：`eurou6.movi@10.60.193.132:63169`：

此输出示例:显示通知信息传送给客户端通过VC高速公路。

相关信息

- [RFC 5627 -获取和使用全球可发送的用户代理\(UA\) URIs \(GRUU\)在会话初始化协议\(SIP\)](#)