

目录

[简介](#)

[当曾经从主页时的TANDBERG E20我体验恶劣的图像质量。为什么？](#)

[相关信息](#)

简介

此条款与思科IP视频电话E20关连。

Q. 当曾经从主页时的TANDBERG E20我体验恶劣的图像质量。为什么？

A. 可能有造成此问题的一些个网络有关的原因，当曾经TANDBERG E20时：

- 有限带宽-请尝试减小最大上行比特率在**系统设置的呼叫设置**下，直到您得到更好质量镜像。这保证编码的二进制位流的带宽需求是搭配得不错对实际可用的网络带宽。
- 很多您的带宽是在使用中的，少许离开为TANDBERG E20 -问题通过在家设置QoS服务是可解的。(许多路由器有此选项构件在：检查指南更加进一步的说明)。在视频呼叫期间，问题可能通过暂停其他应用程序也解决。
- 包丢失/数据包重拨-此问题可能通过您的网络服务提供商解决。

检查，如果当前安排问题在您的TANDBERG E20的包丢失执行以下：

1. 按**家庭按钮**显示**主菜单**。
2. 按最右边的**软的按钮**。
3. **系统信息菜单**将冒出。在此菜单您能读出当前有经验的包丢失。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)