

命令失效从CLI的PCP

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[需求](#)

[使用的组件](#)

[问题：命令失效从CLI和Web接口的PCP](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述程序从CLI和Web接口终止或中止在头等协作设置(PCP)的失败的命令。

先决条件

需求

Cisco建议您有头等协作设置基础知识。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 头等协作设置(PCP)版本11.6和12.X
- Firefox 53.0和55.0

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

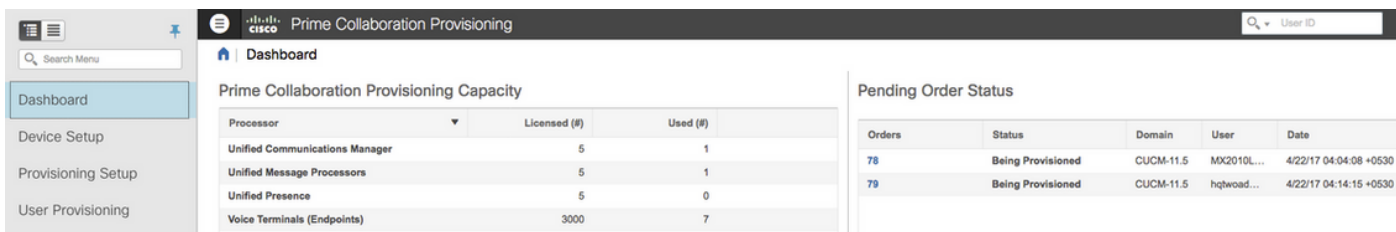
[问题：命令失效从CLI和Web接口的PCP](#)

手工或自动设置的服务命令是失败的，并且某些命令在是被滞留设置的状态。

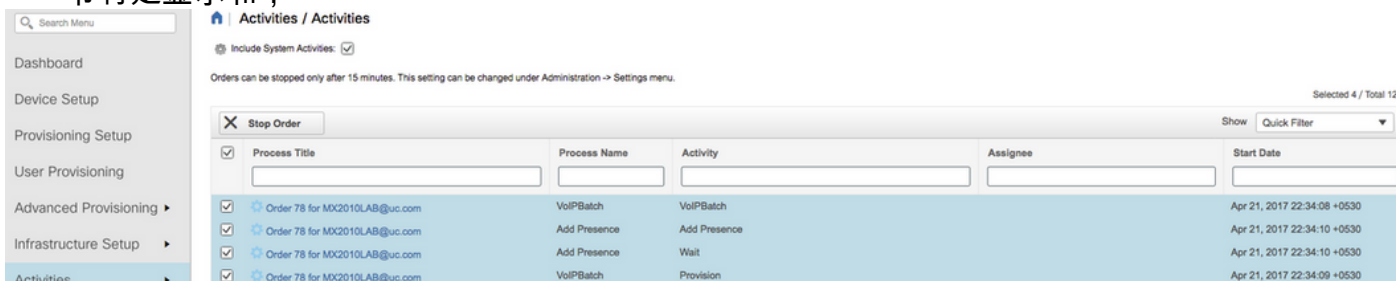
故障排除

失败的命令可以从PCP Web接口或CLI被中止。从PCP 12.X，没有对CLI/SSH的访问作为根，因此您必须从Web接口尝试。

- 如镜像所显示，要查看失败的命令列表，请连接对在列出失败的命令的PCP显示板的PCP显示板>Pending的命令Status部分，：

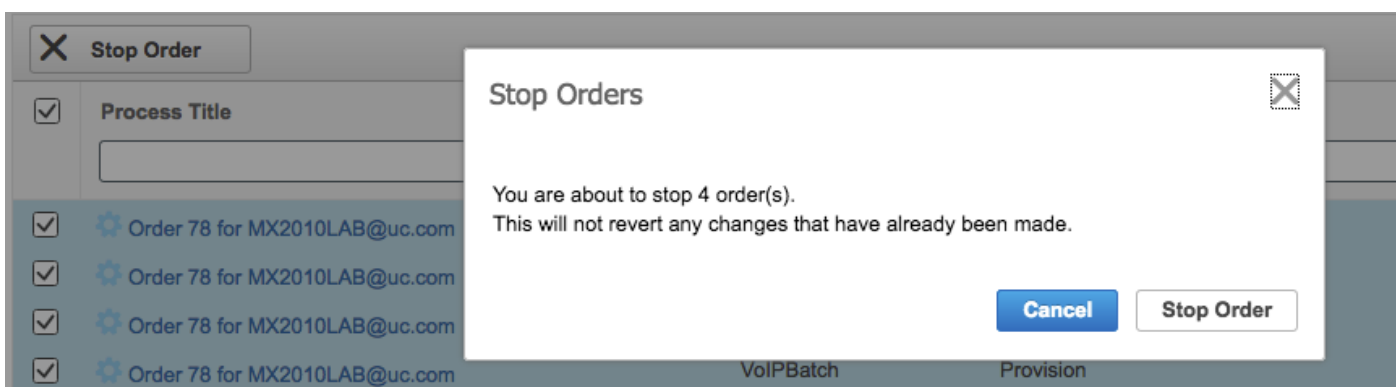


- 为了删除失败的命令，请去‘活动的选项’，并且enable (event) ‘包括系统活动的选项。失败的命令将是显示和，



- 选择将被终止的命令进程。点击**停止订购**并且从上推再点击它删除命令。

Note:失败的命令可以从Web接口被终止在15分钟(默认值)之后从故障。



对于PCP 11.6和更早版本，您能使用这些步骤中止从CLI的失败的命令：

- 应用服务器的洛金作为根通过CLI
- 更改脚本目录：

```
[root@PCP ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
```

- 运行脚本强制命令以指定的ID中止，

使用方法：

```
[root@PCP bin]# ./AbortOrders.sh globaladmin <globaladmin password> <Failed order ID> -forced
```

示例：

```
[root@PCP bin]# ./AbortOrders.sh globaladmin ***** 77 -forced
```

```
=====
AbortOrders.sh
-----
```

Copyright (c) 2009 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

```
=====
-----
Aborting orders with id: 77
-----
```

```
Stopped VoIPBatch
Stopped Wait
Stopped Provision
Stopped AddPresence
Number of rows updated = 1
```

```
-----
Order with Id 77 is aborted successfully
-----
```

```
[root@PCP bin]#
```

如果失败的命令发生故障从Web接口和CLI终止/中止，从PCP请[收集show tech日志](#)并且请与Cisco技术支持中心(TAC)联系。

相关信息

- [Cisco最初协作设置](#)
- [从头等协作设置GUI收集Showtech日志](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)