

# 头等协作供应不展示产品在用户下在同步以后

## 目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[场景 1](#)

[场景 2](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述遇到的问题产品不是列出的下面用户正如所料思科最初协作供应的，在域同步发生后的地方，并且提供解决方案对问题。

## 背景信息

思科最初协作提供服务器用于为了导入产品(电话、线路， Extension Mobility (EM)配置文件)和基础设施对象(路由模式， 转换模式)到其从处理器(Cisco Unified Communications Manager (CUCM)， Cisco Unity Connection)的数据库。

服务区域在思科设置最初的协作创建对于这些原因：

- 为了分类已导入产品
- 在命令期间，为了事前填充几个产品领域

本文着重前面的方案。

## 问题

有时在域以后同步顺利地结束，管理员注意几产品(例如电话、线路， Extension Mobility配置文件)没有显示在预计用户下。

当此示例显示，当您导航给**CUCM管理页面>用户管理>最终用户**时，用户只安排一个设备关联，其中应该有许多：

在处理器和域以后同步发生，电话不显示在用户下。

在思科最初协作供应，请导航**部署>搜索用户**和搜索特定用户的用户ID的。

有MAC地址的0003E386360F电话不是列出的，虽然处理器和域同步顺利地完成。访问域被选派的同步洛金定货调查：

域被选派的同步日志显示此错误：

```
The phone SEP0003E386360F and its lines could not be added to the subscriber record because a service area with the following properties could not be determined in the domain Bel:
```

```
Call Processor: CUCM Athens-CiscoUnifiedCM
```

```
Voice Device Group: Default
```

```
Common Device Configuration: null
```

```
Call Search Space (Device): null
```

```
Location: Hub_None
```

```
Protocol: SCCP
```

## 解决方案

### 场景 1

在此方案中，服务区域配置不匹配电话配置。这与产品，是在此方案的电话，如何关连被映射到思科最初协作供应的配置的服务区域。

这是所有的匹配的规则产品：

正象前一个镜像说明，为了有在服务区域安置的电话产品和可视，您必须有匹配电话配置关于这些字段的服务区域：

- 设备池
- 常见设备设置
- 呼叫搜索空间(设备)
- 位置
- 电话协议、会话初始化协议(SIP)或者小型客户机控制协议(SCCP)

这是电话的配置在本例中：

这是服务区域设置：

当您比较这些配置，很清楚这些字段不配比：

- 呼叫搜索空间(设备)
- 设备池

一个可能的解决方案将调整服务区域配置如显示此处：

**注意：**呼叫搜索空间(线路)配置不影响在这种情况下匹配。

另一个可能的解决方案将修改在CUCM的电话设置为了匹配服务区域的设置在五个匹配的属性的。

在另一域同步发生后，成功电话显示在用户的已分配产品下：

### 场景 2

在此方案中，有匹配电话配置的服务区域，但是关联到该电话的用户属于跟服务区域属于的域不同的一个域。

有两个可能的解决方案：

- 移动用户向正确域，可能只完成，如果删除并且再创域。
- 创建匹配在域的电话配置用户存在的服务区域。

## 相关信息

- [思科最初协作供应指南， 9.5](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)