

从模板的委员会虚拟机- OSType是空白的在消息处理管弦乐队

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

在命令虚拟机的实现期间，因为Cloud门户代理程序参数没有通过处理管弦乐队，从模板服务的，OS自定义活动被跳过。本文描述如何调整此问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Intelligent Automation for Cloud启动程序版本版本3.0.1。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

解决方案

代替思科Cloud门户的9.3.1和9.3.2—即将发布的ICM Hotfixes，此部分描述如何手工调整此问题。

完成这些步骤：

1. 在Cloud门户，请从模块下拉列表选择**服务林克**，然后单击**管理集成**选项卡。
2. 在左边的代理程序窗格中，请展开**与从模板的新的虚拟机**，然后单击**常规**。
3. 对于流出的内容参数，请从下拉列表选择**仅参数(最小)**，并且单击“**Save**”。
4. 单击**控制介质**选项卡。
5. 单击**红色图标**此外与从模板的新的虚拟机，然后单击在右上角选择的**开始**。
6. 单击**管理集成**选项卡。
7. 在左边的代理程序窗格中，请展开**与从模板的新的虚拟机**，并且单击**出站请求参数**。
8. 在出站参数映射列出，找出并且突出显示**OStype**参数，单击**删除选择**在列表顶部，并且单击“**Save**”。
9. 单击**添加映射**在出站参数映射列表顶部。
10. 在参数字段，请输入**OStype**。
11. 在出站参数映射列表左边展开**Dictionaries**选项。
12. 从字典下拉列表，请选择**SIBDVirtualMachineVM**。
13. 从SIBDVirtualMachineVM字典列表，请单击并且扯拽**GuestOpertaingSystemFamily**到在编辑参数值窗格的服务数据配置文本框。服务数据配置值在以哈希标记前缀和添附的文本框出现

:

Edit Parameter Values	
Parameter:	OStype
Service Data Mapping:	#SIBDVirtualMachineVM.GuestOperatingSystemFamily#

注意： 如果值两次出现，请删除重复的值。

14. 单击**应用**，然后单击**保存**。
 15. 单击**控制介质**选项卡。
 16. 在代理列表中，请点击**命名**列标题为了依靠在降序字母顺序的代理程序。
 17. 单击**红色图标**此外与从模板的新的虚拟机，然后单击**开始选择**在窗口的左上角。**注意：** 必须重新启动Cloud门户服务为了这些更改能生效。
 18. 登陆到Cloud门户服务器并且打开服务控制台。
 19. 重新启动这些服务：CiscoServicePortal请求中心CiscoServicePortal服务林克
- 此问题在Cisco Bug ID CSCua68951捕获。

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)