

GSS GUI版本的1.0密码恢复流程

目录

[简介](#)

[开始使用前](#)

[规则](#)

[先决条件](#)

[逐步程序](#)

[相关信息](#)

简介

本文为全球站点选择器(GSS) GSS GUI版本1.0提供密码恢复流程。

注意： 如果密码恢复在任意时候发生故障，请发出**gss restart**命令从CLI。发出此命令返回您对本文Step1。

开始使用前

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

先决条件

本文档没有任何特定的前提条件。

逐步程序

当管理员丢失GUI的管理用户名和密码在GSS时，请执行步骤下面。

1. 登录CLI作为管理员对主要的Global Site Selector Manager (GSSM)。
2. 发出**gss status**命令在GSSM。输出应该陈述读的GSS-。
3. 在CLI中，类型**cd ../apache**。
4. FTP或SCP对包含文本编辑的外部设备的文件**httpd.conf**。
5. 在外部设备上，请打开**httpd.conf**。**更改AuthUserFile /cisco/merlot/safe-state/http-users对AuthUserFile /cisco/merlot/etc/http-users.default。**
6. 放置编辑的文件上一步在GSS通过FTP或SCP。**注意：** 确保文件放置回到正确目录。
7. 发出**show processes|grep httpd|killall -哈httpd on**命令CLI。
8. GUI的洛金。用户名是**admin**，并且密码是**默认**。
9. 更改在GUI的管理员密码使用**工具- >用户管理- > Edit** (请选择admin图标)。请勿使用显示作为

在工具下的默认页面的**Change Password**菜单。

10. 发出**gss restart**命令在CLI强制GSS使用新的管理帐户。在您能登陆与新的管理员密码前，您必须输入此命令。它可能花费重新启动的两三分钟能完成(即使提示符回来快速)。在此期限，要欲知当前状态，请发出**gss status**命令在CLI。**注意：**当GSS重新启动时，不会响应对域名系统(DNS)查询。
11. 登陆与您步骤9.输入的用户名和密码。

[相关信息](#)

- [内容网络下载\(注册用户\)](#)
- [内容网络设备硬件支持](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)