

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

A elevação do gerente da interação de Cisco 4.2(5) falha devido a uma incompatibilidade do cotejo SQL. Este documento discute como resolver este problema.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

[Instalando Cisco unificou o gerente da interação da Web e do email](#) 

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão de gerenciador unificada Cisco da interação da Web e do email 4.2(5).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Informações de Apoio](#)



aviso: Somente as configurações que encontram determinados critérios podem ser promovidas ao gerente da interação de Cisco 4.2(5).

Antes que você continue com a elevação, você deve verificar que seu sistema atual tem estes

ajustes:

- No mestre, no active, e nos bancos de dados do arquivo, os ajustes do cotejo devem ser ajustados a **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**.
- Nas configurações que estão já no servidor SQL 2005, o ajuste do cotejo do servidor SQL deve ser ajustado a **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**.
- Os ajustes da senha complexa não devem ser reforçados no servidor SQL 2005.
- Em todos os server na configuração de gerenciador da interação de Cisco, a opção regional deve ser ajustada ao **inglês**.



aviso: Se qualquer uma circunstância não são estas conformes, não continue com a elevação ao gerente da interação de Cisco 4.2(5). Você deve transferir 4.2(5a) dos [downloads do software](#) ([clientes registrados somente](#)).

Problema

A elevação do Cisco Unified E-Mail Interaction Manager/do gerente interação da Web (EIM/WIM) 4.2(5) falha devido a uma incompatibilidade do cotejo SQL. Quando a ordem do cotejo do servidor SQL não é **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**, a elevação falha.

Esta edição é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCsx24230](#) ([clientes registrados somente](#)) e fixada em Cisco unificou a versão 4.2(5a) EIM/WIM.

Solução

Em todos os server

Termine estas etapas a fim verificar as Opções regionais que ajustam-se no arquivo, serviços, banco de dados, e todo o aplicativo e servidores de Web:

1. Escolha o **começo > os ajustes > o Control Panel**.
2. Fazer duplo clique **regional e opções de idioma**.
3. No indicador regional e das opções de idioma, na aba das Opções regionais, na seção dos padrões e dos formatos, verifique que o **inglês (Estados Unidos)** está selecionado.

No servidor de banco de dados

Termine estas etapas a fim verificar os ajustes das Opções regionais no servidor de banco de dados:

1. Verifique que o ajuste do cotejo para o mestre, o active, e os bancos de dados do arquivo está ajustado a **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**. A fim verificar o cotejo do banco de dados, execute esta pergunta nos bancos de dados ativos, mestres, e do arquivo:**Nota:** Se você tem promovido já ao Microsoft SQL server 2005, execute a pergunta nos bancos de dados no servidor SQL 2005. Se os bancos de dados estão ainda no servidor SQL 2000, execute a pergunta no servidor SQL 2000.
2. No servidor de banco de dados 2005 do servidor SQL, verifique que o ajuste do cotejo está

ajustado a **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**. Execute esta pergunta:

3. No servidor SQL 2005, verifique que as políticas da senha complexa não estão reforçadas pelo exemplo do servidor SQL 2005. A fim verificar isto, execute esta pergunta:

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)