

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Soluções](#)

[Exclusão de CDRs através do Query Analyzer](#)

[Exclusão de CDRs através da página da web do Cisco CallManager](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento explica como remover/excluir Registros de bilhetes de chamadas (CDRs, Call Detail Records) do banco de dados de Structured Query Language (SQL) do Cisco CallManager sem o uso da Ferramenta administrativa de relatórios (ART, Administrative Reporting Tool).

Para obter informações sobre como remover os CDRs do banco de dados de SQL do Cisco CallManager usando a ART, consulte [Remoção manual do banco de dados usando a configuração do sistema de CAR](#).

Sintoma

Com CDR, o usuário do Cisco CallManager recebe esta mensagem de erro ou alerta de e-mail:

Essa mensagem de erro será exibida quando o banco de dados tiver atingido o limite definido de registros e precisar ser limpo.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Administração do Cisco CallManager
- Gerenciamento do banco de dados de SQL

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco CallManager 3.x e 4.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto

potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Soluções

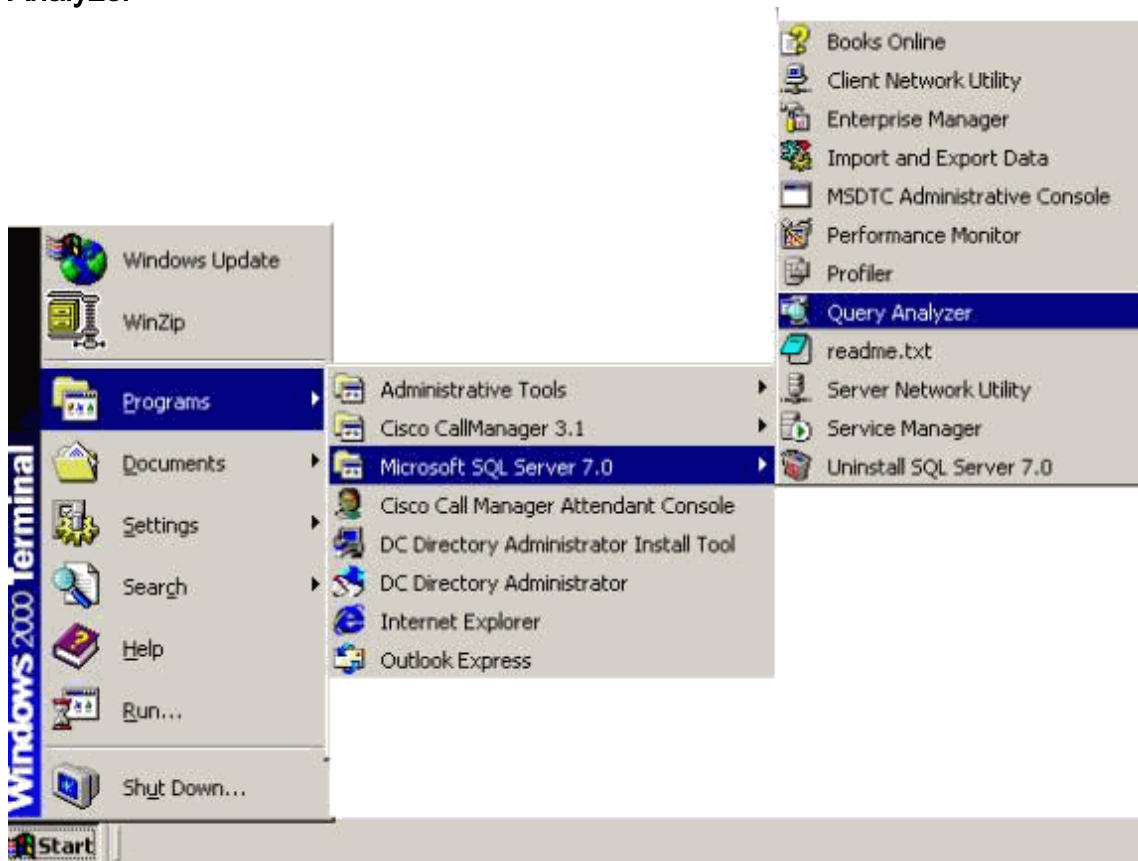
Siga estas etapas para reduzir e-mails de alerta ou mensagens de erro sobre limites de CDR:

1. Aumente o número máximo de linhas na tabela de faturamento do CDR para reduzir o alerta. Isso pode ser feito na página da web Cisco CallManager Administration. Em **CAR > System > Database > CAR Database Alert > Max number of rows in Billing Table***, você pode mudar esse valor para um valor mais alto (isto é, 2.500.000).
2. Use o mecanismo da autorremoção para evitar o alerta de limite. Para configurar a remoção automática, escolha **CAR > System > Database > Configure Automatic Database Purge**. Você pode habilitar a remoção da CAR para os registros mais antigos que um determinado número de dias que desejar manter.

Exclusão de CDRs através do Query Analyzer

Esse método exige muita capacidade de processamento e não deve ser executado durante as horas normais de atividade.

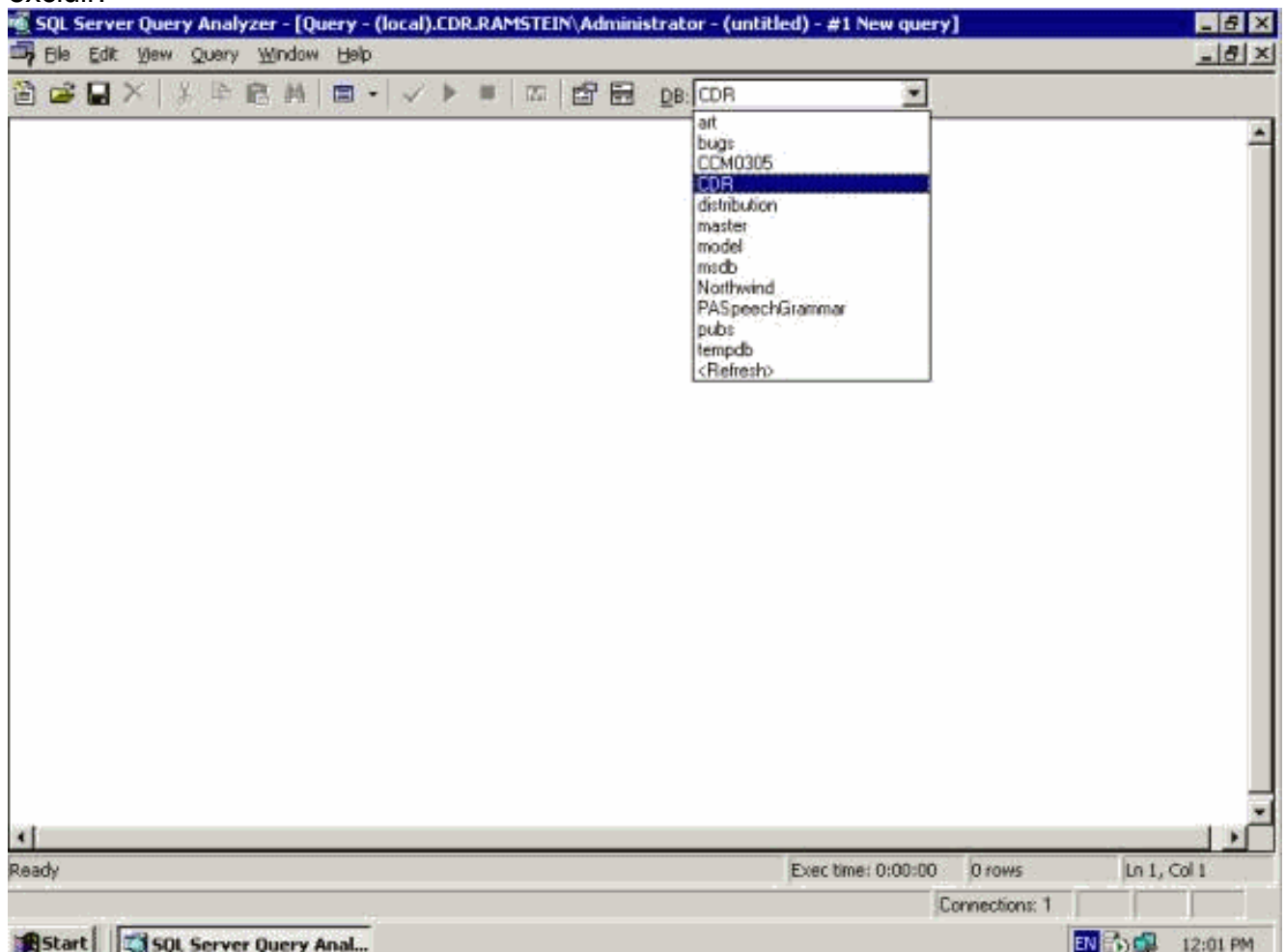
1. Selecione **Start > Programs > Microsoft SQL Server 7.0 > Query Analyzer**.



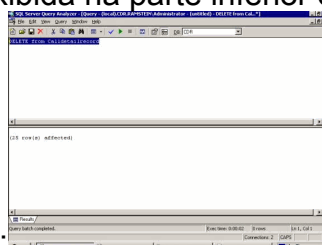
Nota: No

Cisco CallManager 3.3 e posteriores, o Microsoft SQL Server 2000 é usado. Selecione **Start > Programs > Microsoft SQL Server > Query Analyzer** no Cisco CallManager 3.3 e posteriores.

2. Selecione **Use Local > Windows NT authentication/SQL Server authentication** dependendo da versão do Cisco CallManager. Clique em **OK**.**Nota:** Para o Cisco CallManager 3.3, selecione **SQL Server authentication** e digite seu nome de usuário e senha. Para o Cisco CallManager 4.x, selecione **Windows NT authentication**. A autenticação do Windows NT é recomendada, embora o sistema suporte a autenticação de SQL. Não há suporte para configurar o Cisco CallManager para autenticação de modo misto na release 4.0 e posteriores. Os servidores do Cisco CallManager 4.x atualizados das versões anteriores apresentam falha na autenticação do SQL Server, e o sistema precisa ser alterado de volta para a autenticação do Windows NT. Consulte [Usuário incapaz de fazer login no SQL Query Analyzer depois da atualização do Cisco CallManager 3.x para 4.x](#) para obter mais informações.
3. Selecione o banco de dados de CDR que contém todos os registros que você deseja excluir.

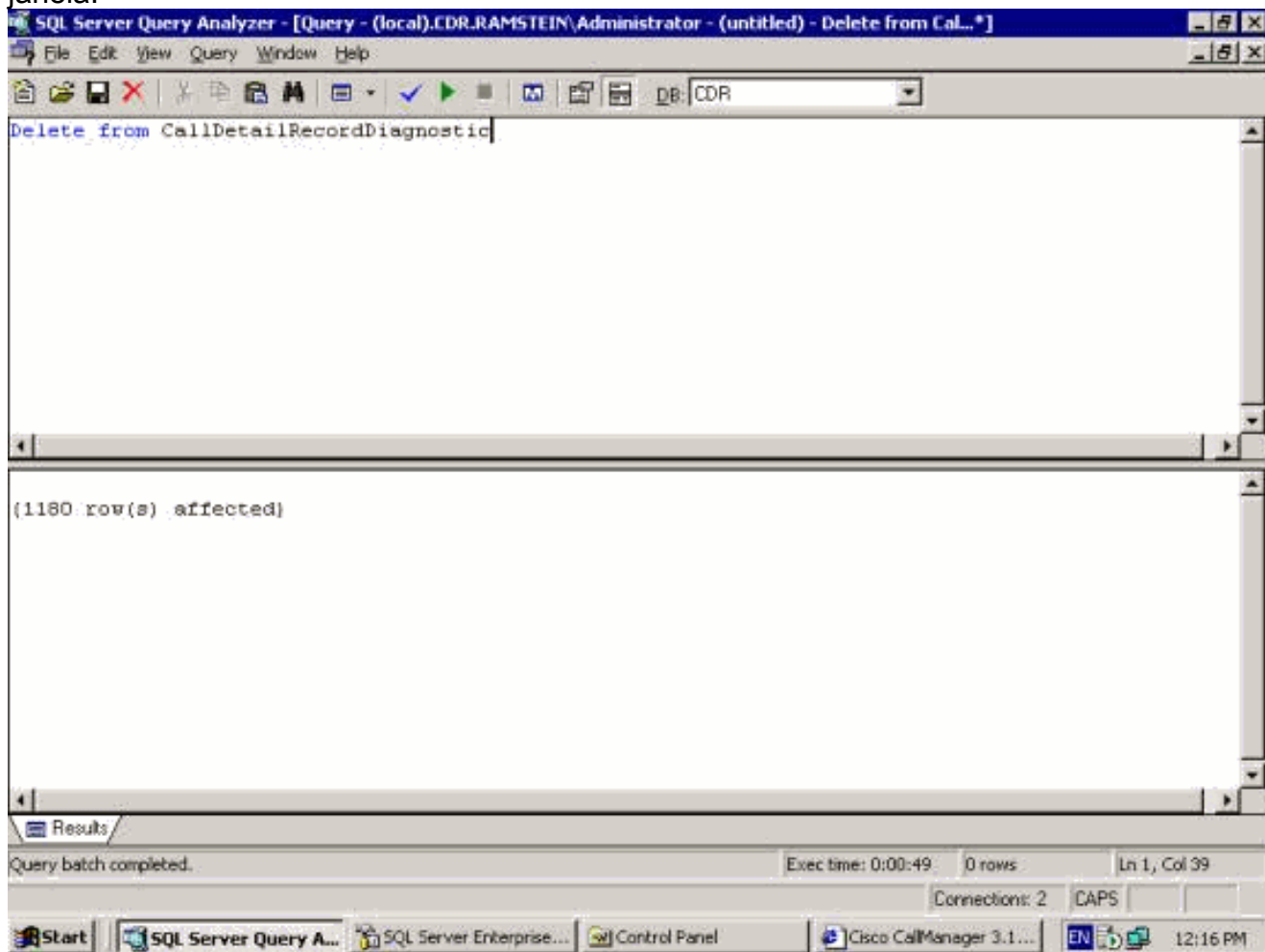


4. Emita o comando **DELETE from Calldetailrecord.** Se seu banco de dados de CDR contiver muitos registros, essa etapa poderá demorar um pouco. Quando essa operação for completada, esta mensagem será exibida na parte inferior da janela: Esta imagem mostra o



comando e a mensagem do sistema:

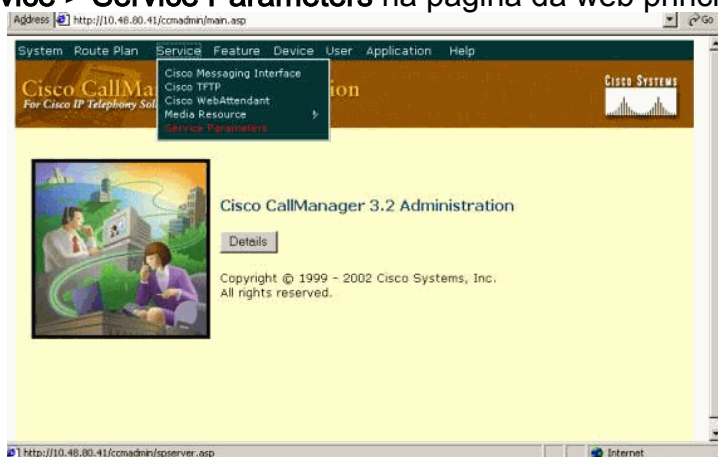
5. Emita o comando **Delete from CallDetailRecordDiagnostic** para excluir também todos os registros da tabela CallDetailRecordDiagnostic. Esta mensagem aparece na parte inferior da janela:



Exclusão de CDRs através da página da web do Cisco CallManager

Para usar a página da web do Cisco CallManager, você deve parar e iniciar o serviço Database Layer Monitor e programar um tempo de indisponibilidade para ele. A exclusão manual do CDR através da página da web do Cisco CallManager não exige tanta capacidade de processamento quanto o procedimento de [Exclusão de CDRs através do Query Analyzer](#).

1. Selecione **Service > Service Parameters** na página da web principal de



administração. A página Service

Parameters Configuration é aberta.

2. Selecione seu servidor e o serviço **Database Layer Monitor**.

Service Parameters Configuration

Services

- Cisco CDR Insert
- Cisco CTIManager
- Cisco CallManager
- Cisco Database Layer Monitor
- Cisco Extension Mobility
- Cisco IP Voice Media Streaming App
- Cisco MOH Audio Translator
- Cisco Messaging Interface
- Cisco RIS Data Collector
- Cisco TFTP

Current Server: 10.48.80.41
Current Service: New
Status: Ready


Service*

* indicates required item

O valor padrão para o máximo de registros CDR (Max CDR Records) é de 1500000:


Service Parameters Configuration

[Select Another Server](#)
[Select Another Service](#)

Current Server : 10.48.80.41
Current Service: Cisco Database Layer Monitor 

Status: Ready

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
ServiceWide Parameters		
Max CDR Records*	<input type="text" value="1500000"/>	1500000

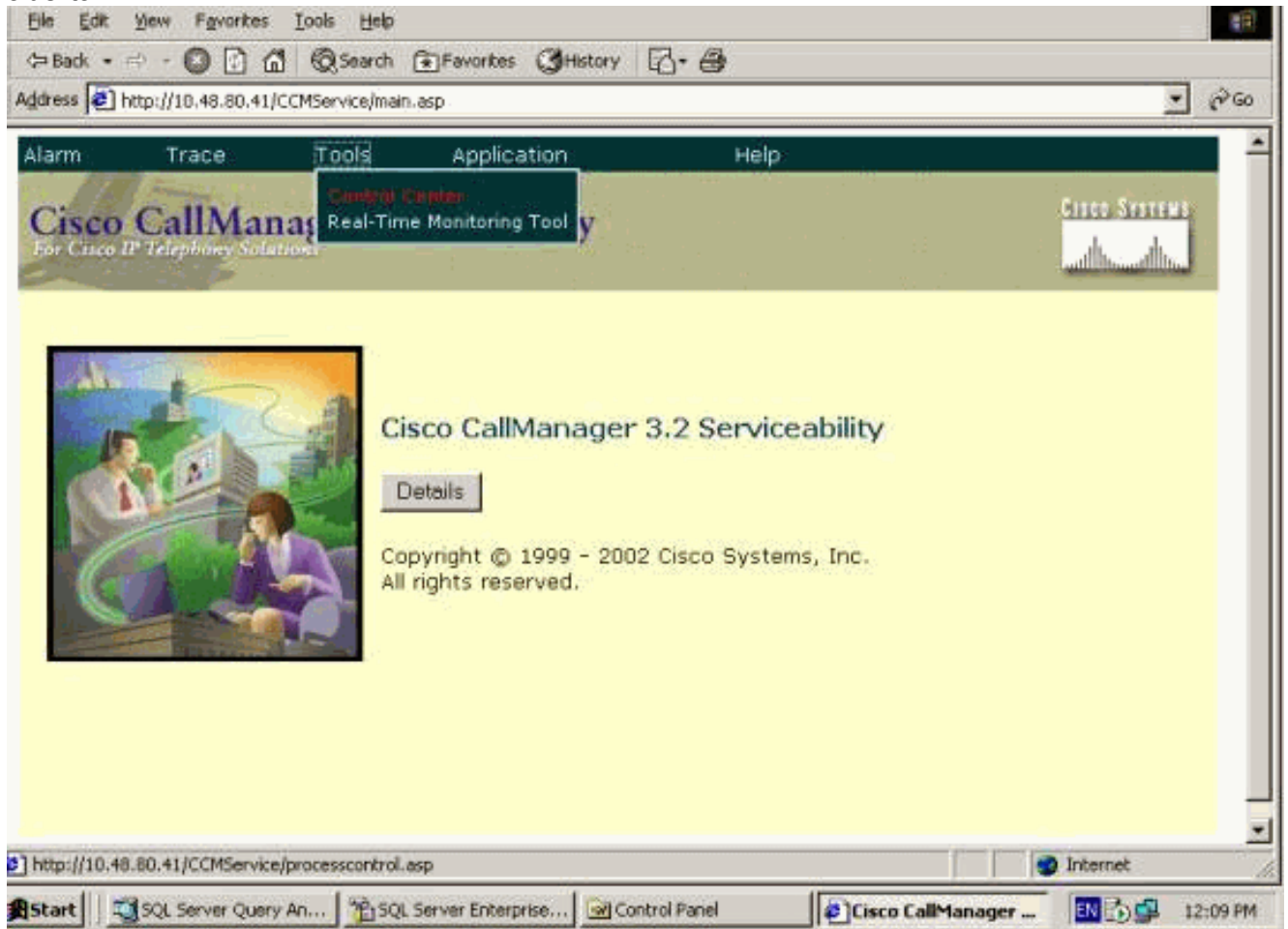
* indicates required item
 [Click for More Information.](#)

3. Altere o valor no campo Max CDR Records para um valor menor (por exemplo, 1400000) e clique em **Update**.**Nota:** Altere o valor do campo Max CDR Records gradualmente. Se você o reduzir a 0 de uma única vez, poderá causar um pico de CPU.

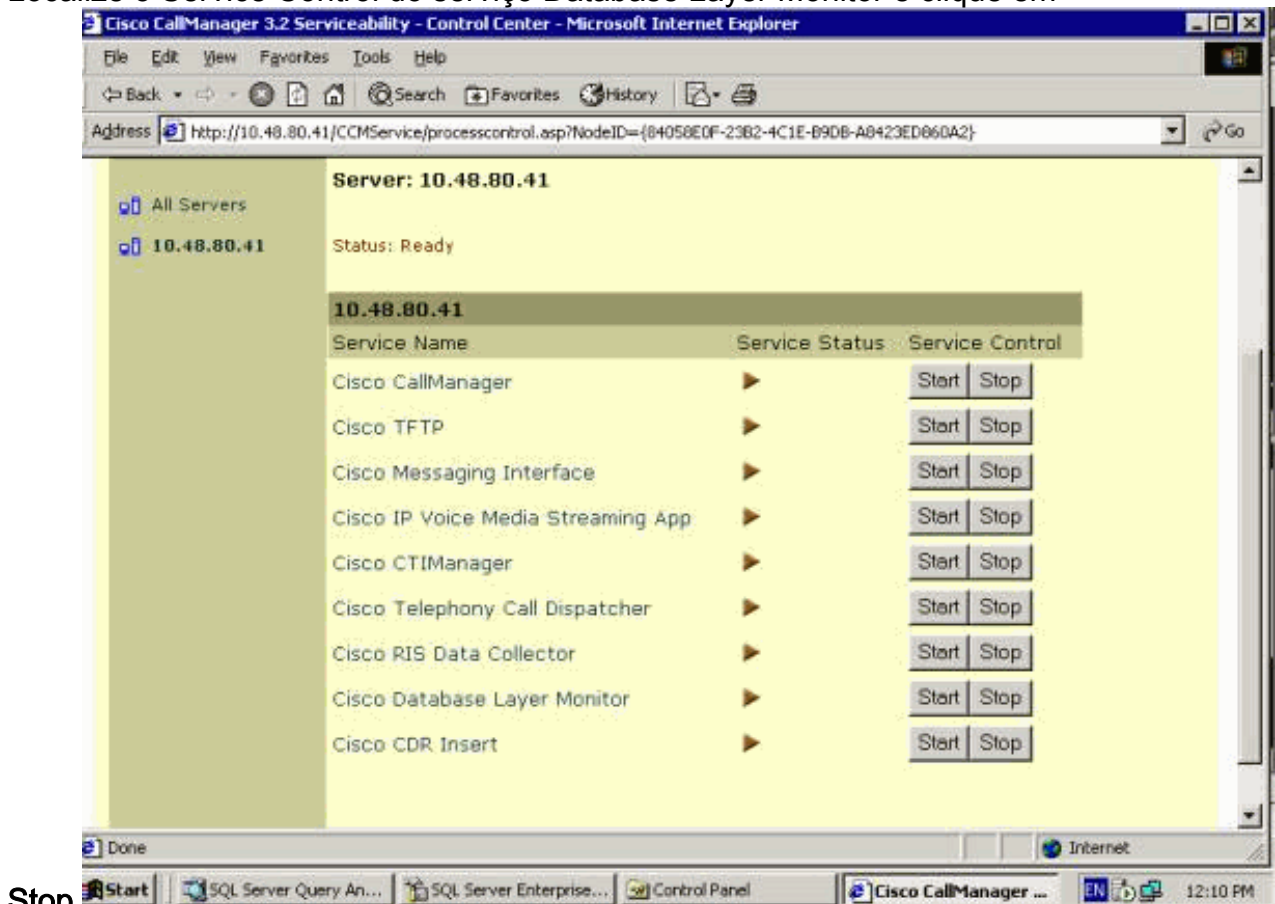


4. Selecione **Application > Cisco CallManager Serviceability**.

5. Selecione **Tools > Control Center** na página Cisco CallManager Serviceability. A página Control Center é aberta.



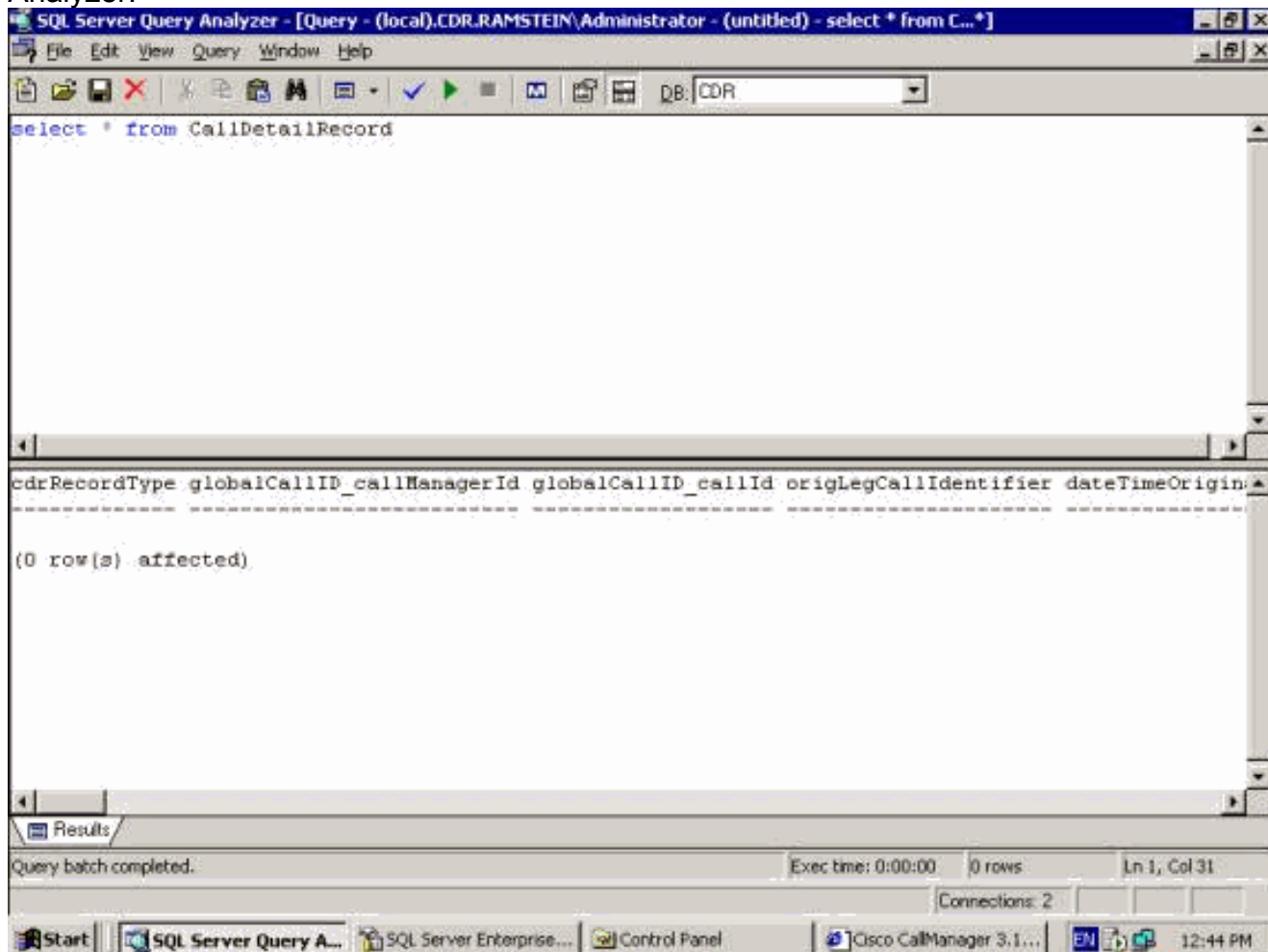
6. Localize o Service Control do serviço Database Layer Monitor e clique em



Stop.

7. Depois que o serviço for interrompido, conforme mostrado pelo indicador Service Status (exibido na imagem anterior), clique em **Start** para reiniciar o serviço. Quando o serviço é reiniciado, o CDR contém o novo número de CDRs conforme designado pelo valor no campo Max CDR Records. Neste exemplo, o novo número novo é 1400000.
8. Repita as etapas de 2 a 7. Reduza o número no campo Max CDR Records progressivamente até que o valor seja 0. Quando o valor de registros for 0, emita este comando para verificar o resultado no banco de dados de CDR através do SQL Server Query

Analyzer:



Nota: Depois de concluir esse procedimento, volte o valor do campo Max CDR Records para sua configuração padrão, conforme mostra esta imagem. Caso contrário, o sistema não reterá nenhum

Service Parameters Configuration

[Select Another Server](#)
[Select Another Service](#)

Current Server : 10.48.80.41

Current Service: Cisco Database Layer Monitor i

Status: Ready


Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
ServiceWide Parameters		
Max CDR Records*	<input style="width: 150px;" type="text" value="1500000"/>	1500000

* indicates required item

i Click for More Information.

CDR.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)