

# Cisco CallManager: Manualmente suprimindo dos registros dos detalhes da chamada (CDR) sem a ferramenta de relatório administrativo (ART)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Soluções](#)

[Exclusão de CDRs através do Query Analyzer](#)

[Exclusão de CDRs através da página da web do Cisco CallManager](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento explica como remover/excluir Registros de bilhetes de chamadas (CDRs, Call Detail Records) do banco de dados de Structured Query Language (SQL) do Cisco CallManager sem o uso da Ferramenta administrativa de relatórios (ART, Administrative Reporting Tool).

Para obter informações sobre como remover os CDRs do banco de dados de SQL do Cisco CallManager usando a ART, consulte [Remoção manual do banco de dados usando a configuração do sistema de CAR](#).

## Sintoma

Com CDR, o usuário do Cisco CallManager recebe esta mensagem de erro ou alerta de e-mail:

```
The number of rows in CallDetailRecord table in the  
CDR database has crossed the threshold limit
```

Essa mensagem de erro será exibida quando o banco de dados tiver atingido o limite definido de registros e precisar ser limpo.

## Pré-requisitos

## Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Administração do Cisco CallManager
- Gerenciamento do banco de dados de SQL

## Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada no Cisco CallManager 3.x e 4.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Soluções

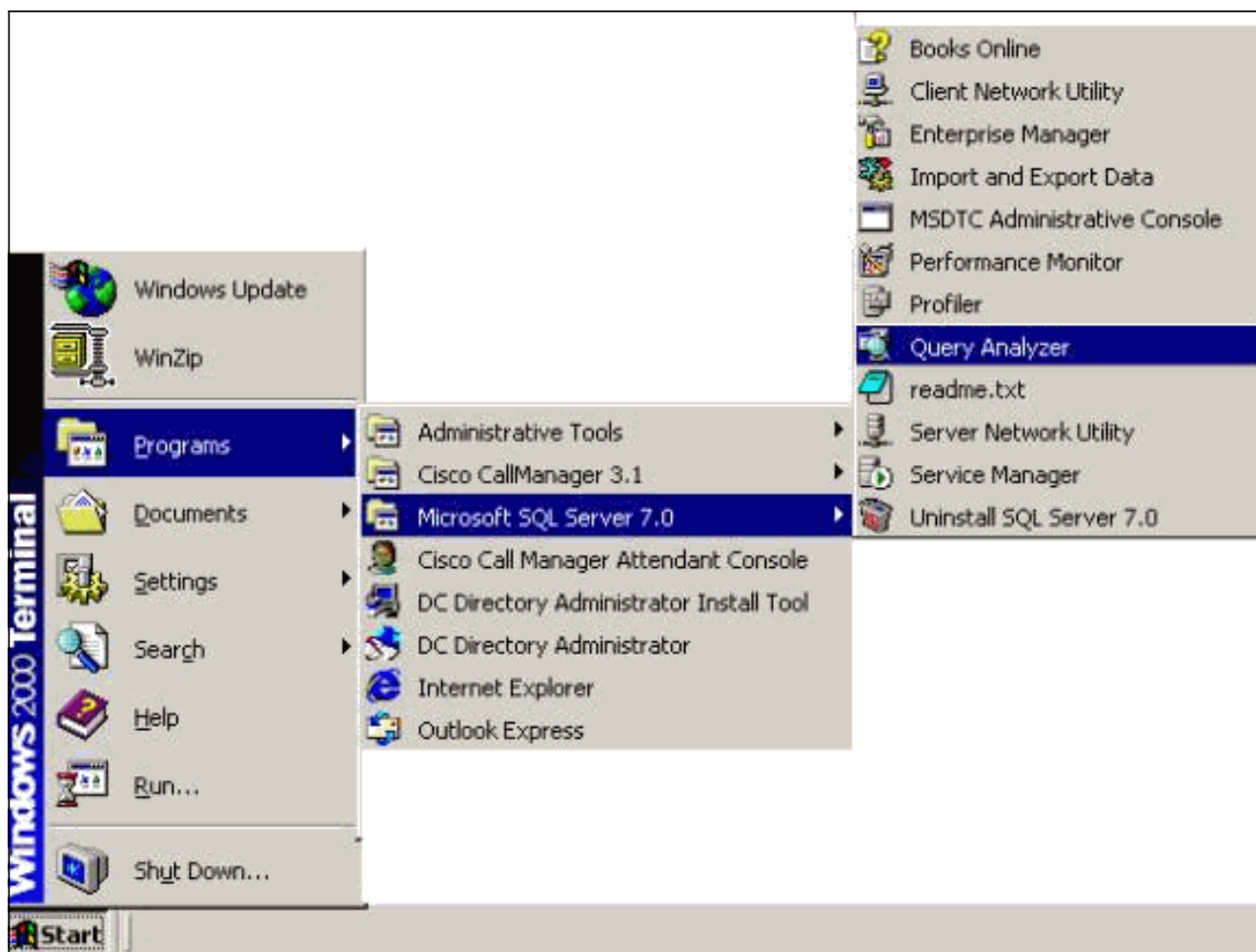
Siga estas etapas para reduzir e-mails de alerta ou mensagens de erro sobre limites de CDR:

1. Aumente o número máximo de linhas na tabela de faturamento do CDR para reduzir o alerta. Isso pode ser feito na página da web Cisco CallManager Administration. Em **CAR > System > Database > CAR Database Alert > Max number of rows in Billing Table\***, você pode mudar esse valor para um valor mais alto (isto é, 2.500.000).
2. Use o mecanismo da autorremoção para evitar o alerta de limite. Para configurar a remoção automática, escolha **CAR > System > Database > Configure Automatic Database Purge**. Você pode habilitar a remoção da CAR para os registros mais antigos que um determinado número de dias que desejar manter.

## Exclusão de CDRs através do Query Analyzer

Esse método exige muita capacidade de processamento e não deve ser executado durante as horas normais de atividade.

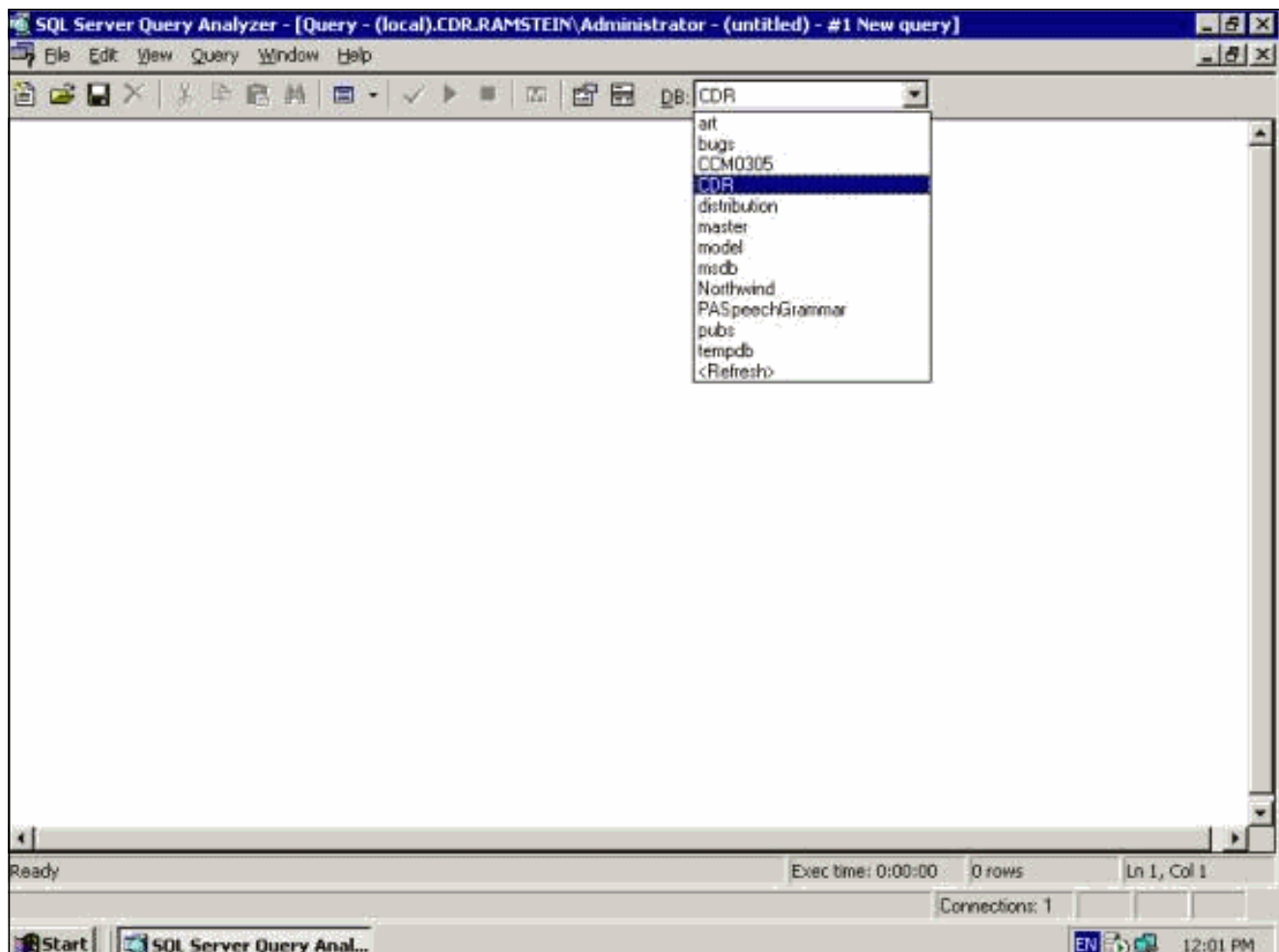
1. Selecione **Start > Programs > Microsoft SQL Server 7.0 > Query Analyzer**.



**Note:** No Cisco CallManager 3.3 e posteriores, o Microsoft SQL Server 2000 é usado.

Selecione **Start > Programs > Microsoft SQL Server > Query Analyzer** no Cisco CallManager 3.3 e posteriores.

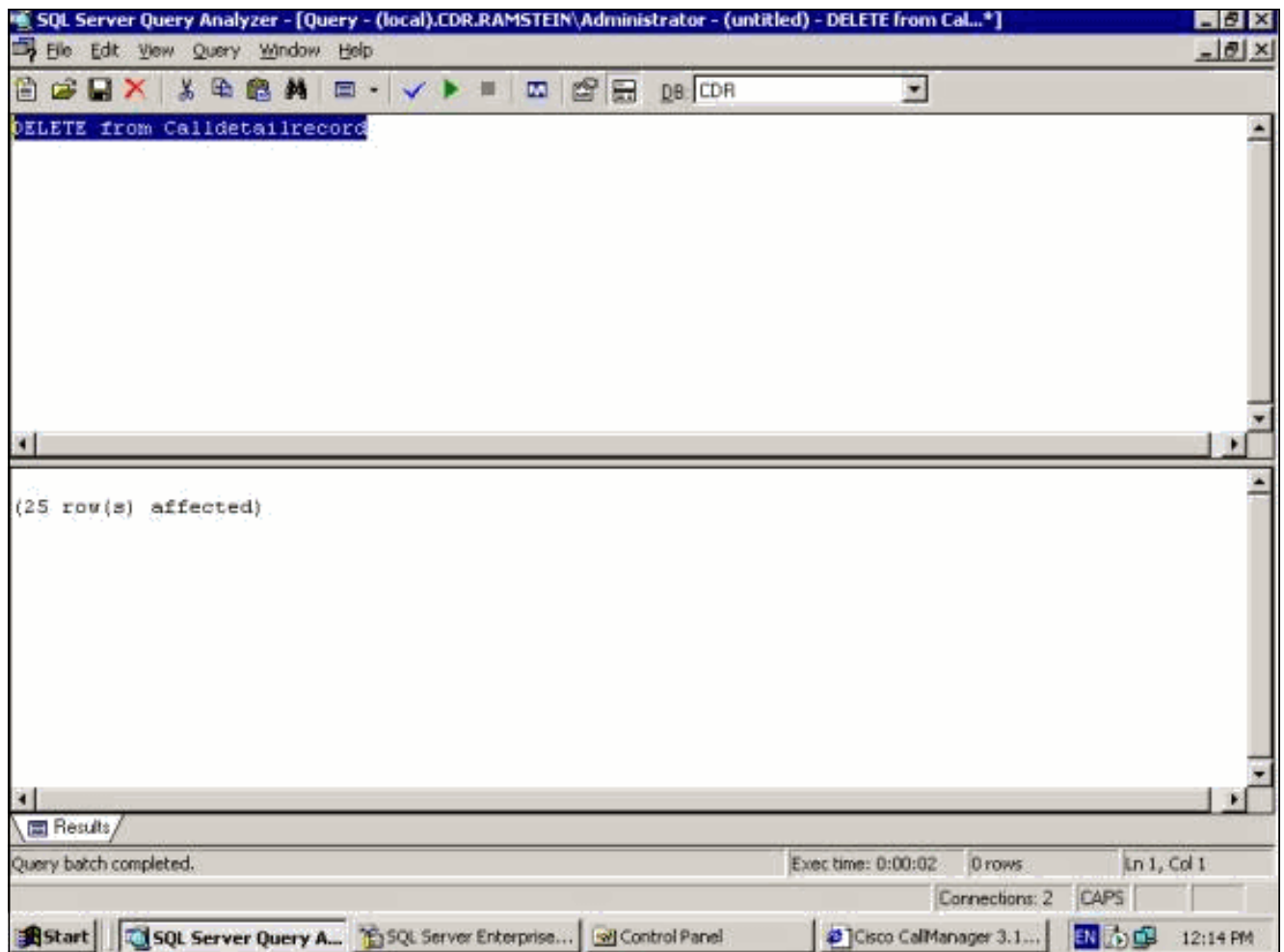
2. Selecione **Use Local > Windows NT authentication/SQL Server authentication** dependendo da versão do Cisco CallManager. Click **OK**. **Note:** Para o Cisco CallManager 3.3, selecione **SQL Server authentication** e digite seu nome de usuário e senha. Para o Cisco CallManager 4.x, selecione **Windows NT authentication**. A autenticação do Windows NT é recomendada, embora o sistema suporte a autenticação de SQL. Não há suporte para configurar o Cisco CallManager para autenticação de modo misto na release 4.0 e posteriores. Os servidores do Cisco CallManager 4.x atualizados das versões anteriores apresentam falha na autenticação do SQL Server, e o sistema precisa ser alterado de volta para a autenticação do Windows NT. Consulte [Usuário incapaz de fazer login no SQL Query Analyzer depois da atualização do Cisco CallManager 3.x para 4.x](#) para obter mais informações.
3. Selecione o banco de dados de CDR que contém todos os registros que você deseja excluir.



4. Emita o comando **DELETE from Calldetailrecord.** Se seu banco de dados de CDR contiver muitos registros, essa etapa poderá demorar um pouco. Quando essa operação for completada, esta mensagem será exibida na parte inferior da janela:

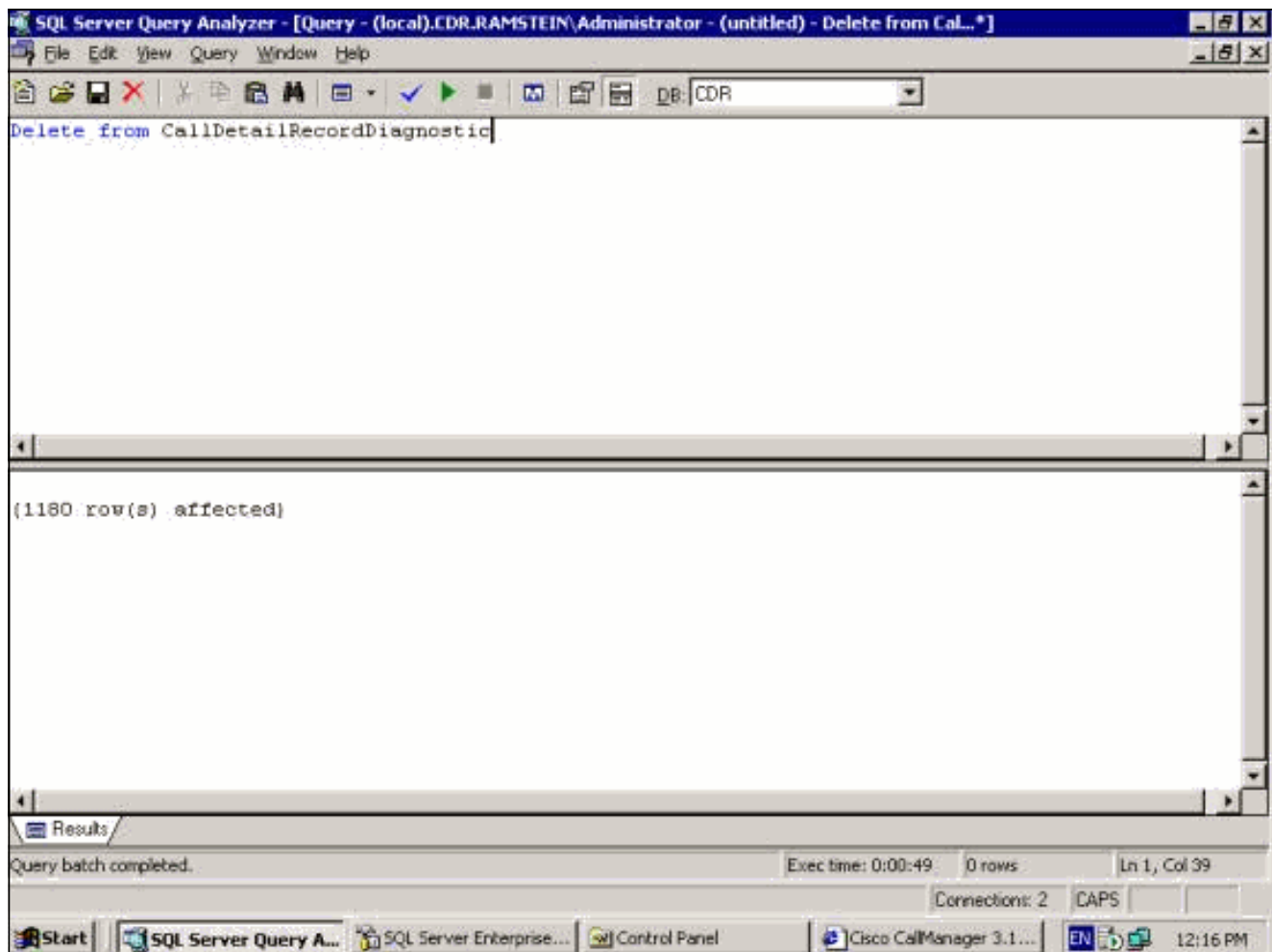
Query batch completed.

Esta imagem mostra o comando e a mensagem do sistema:



5. Emita o comando **Delete from CallDetailRecordDiagnostic** para excluir também todos os registros da tabela CallDetailRecordDiagnostic. Esta mensagem aparece na parte inferior da janela:

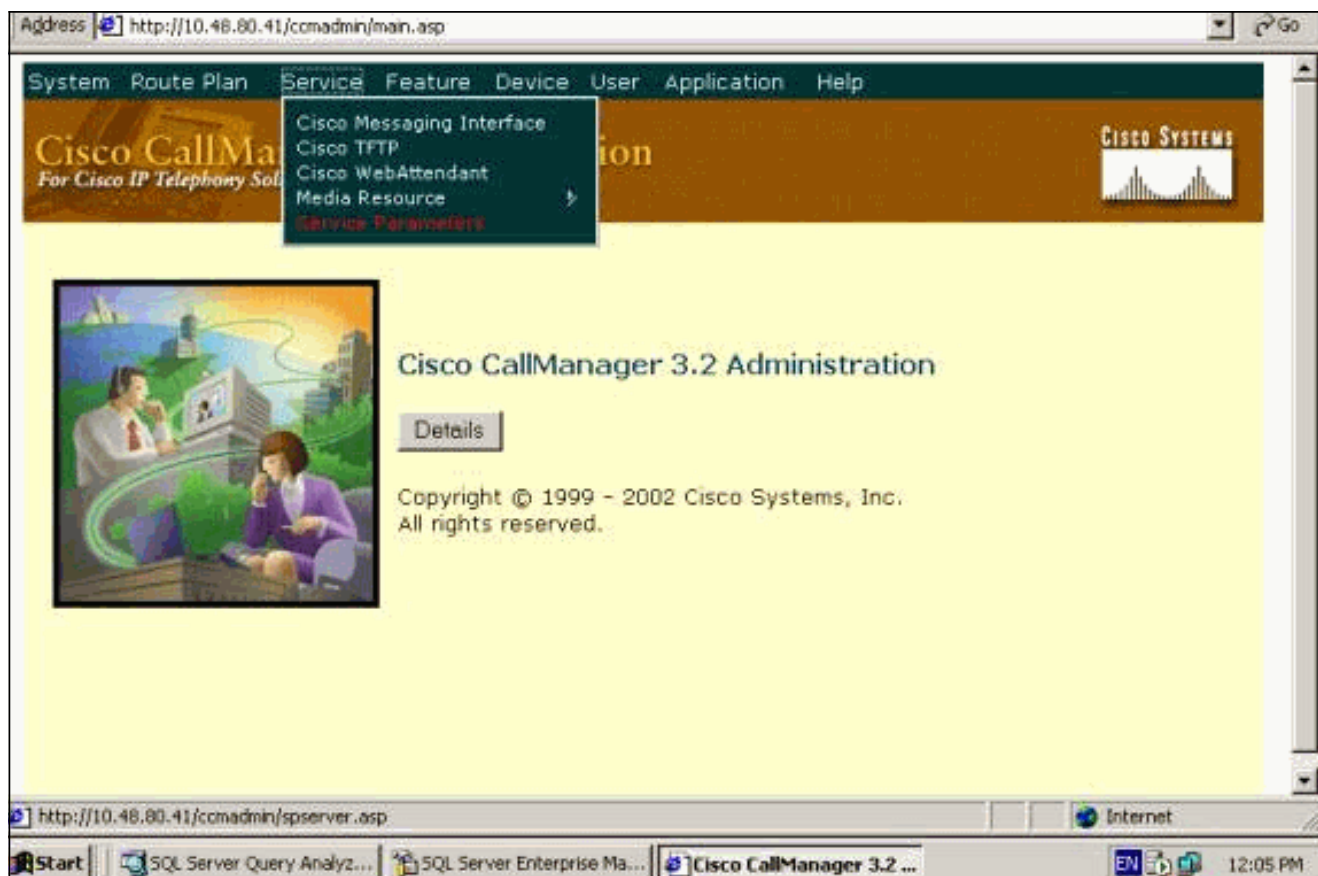
Query batch completed.



## [Exclusão de CDRs através da página da web do Cisco CallManager](#)

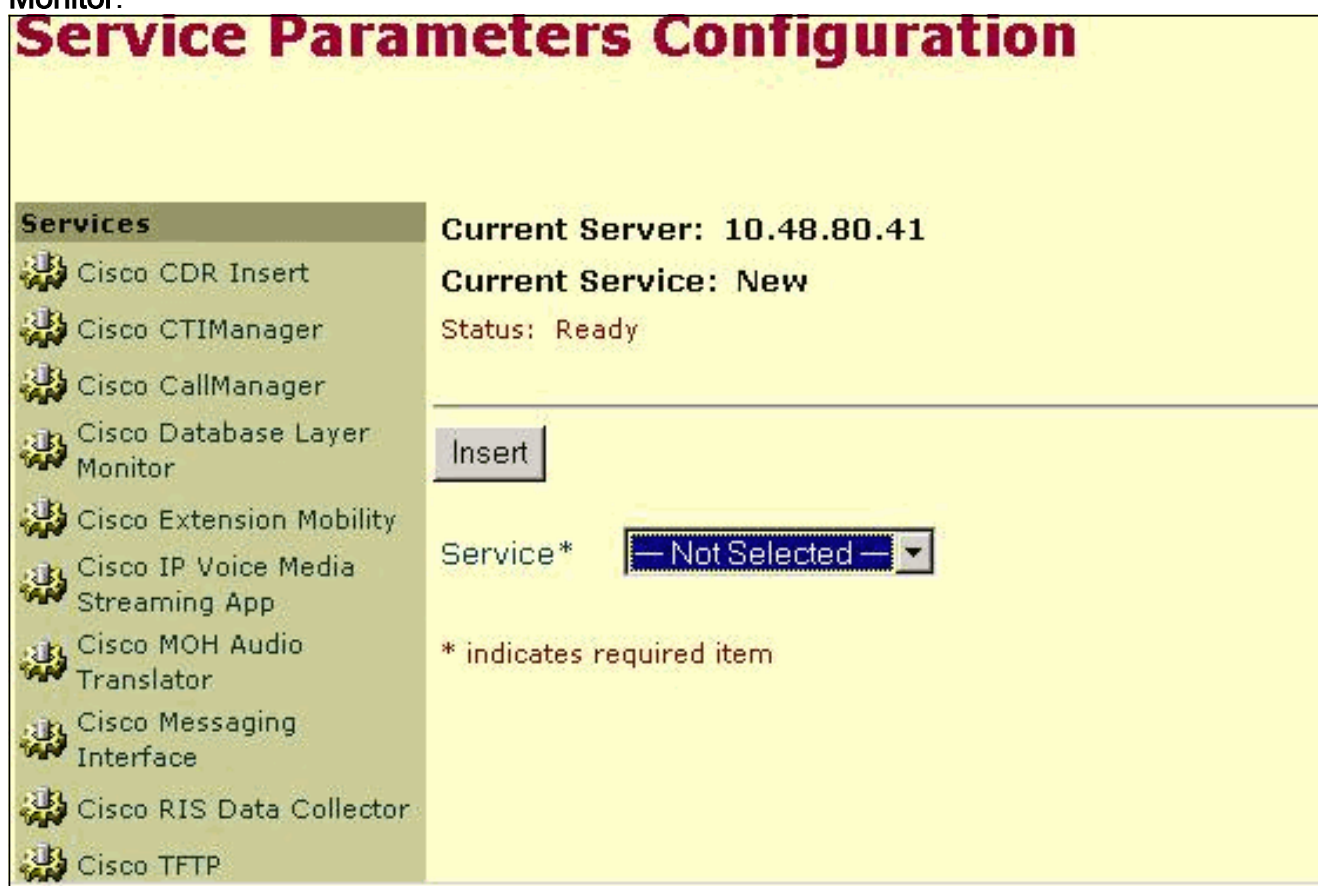
Para usar a página da web do Cisco CallManager, você deve parar e iniciar o serviço Database Layer Monitor e programar um tempo de indisponibilidade para ele. A exclusão manual do CDR através da página da web do Cisco CallManager não exige tanta capacidade de processamento quanto o procedimento de [Exclusão de CDRs através do Query Analyzer](#).

1. Selecione **Service > Service Parameters** na página da web principal de administração.



A página Service Parameters Configuration é aberta.

2. Selecione seu servidor e o serviço **Database Layer Monitor**.




O valor padrão para o máximo de registros CDR (Max CDR Records) é de 150000:

## Service Parameters Configuration

[Select Another Server](#)  
[Select Another Service](#)

Current Server : 10.48.80.41

Current Service: Cisco Database Layer Monitor 

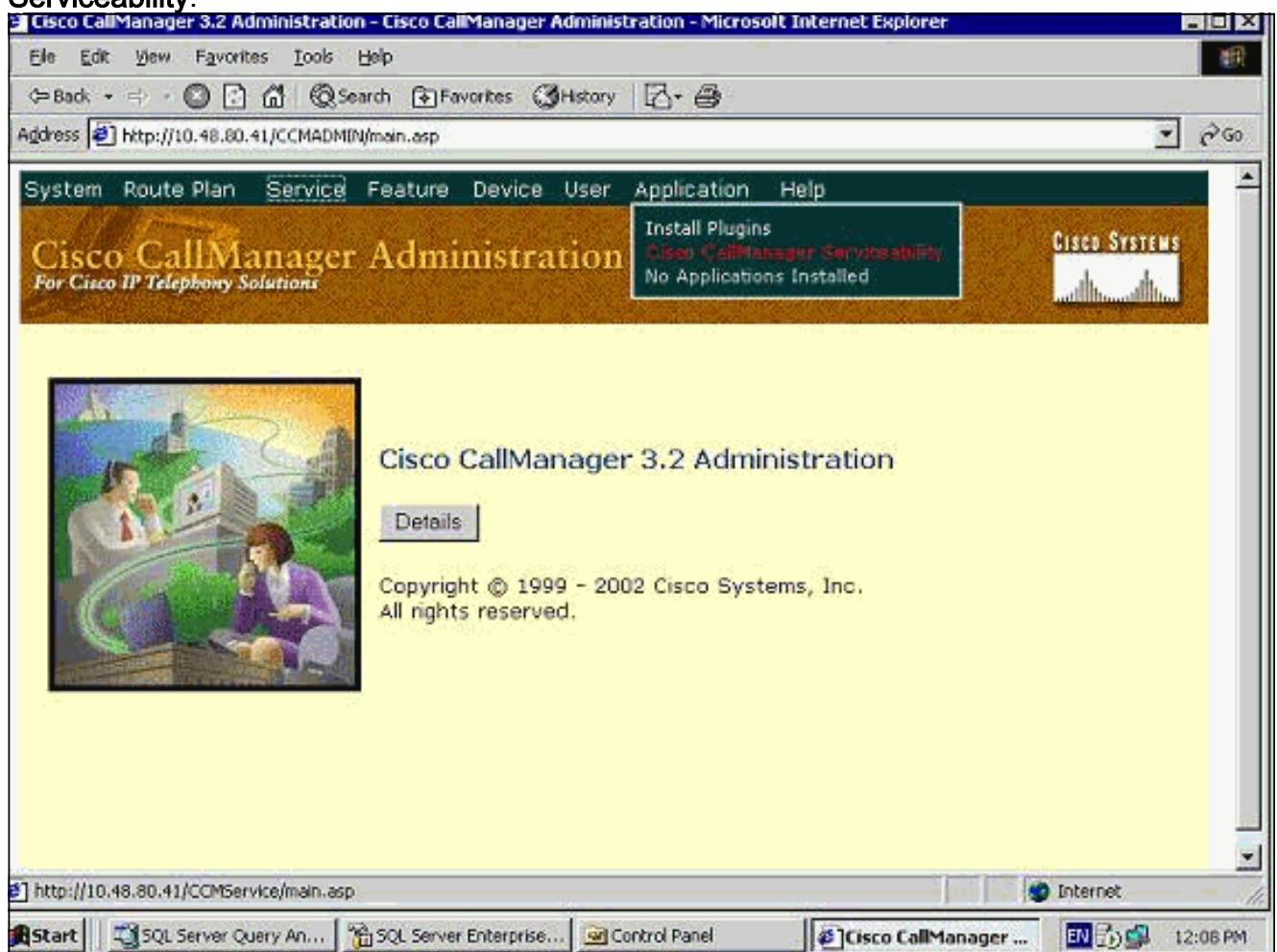
Status: Ready

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
<b>ServiceWide Parameters</b>		
Max CDR Records*	<input type="text" value="1500000"/>	1500000

\* indicates required item

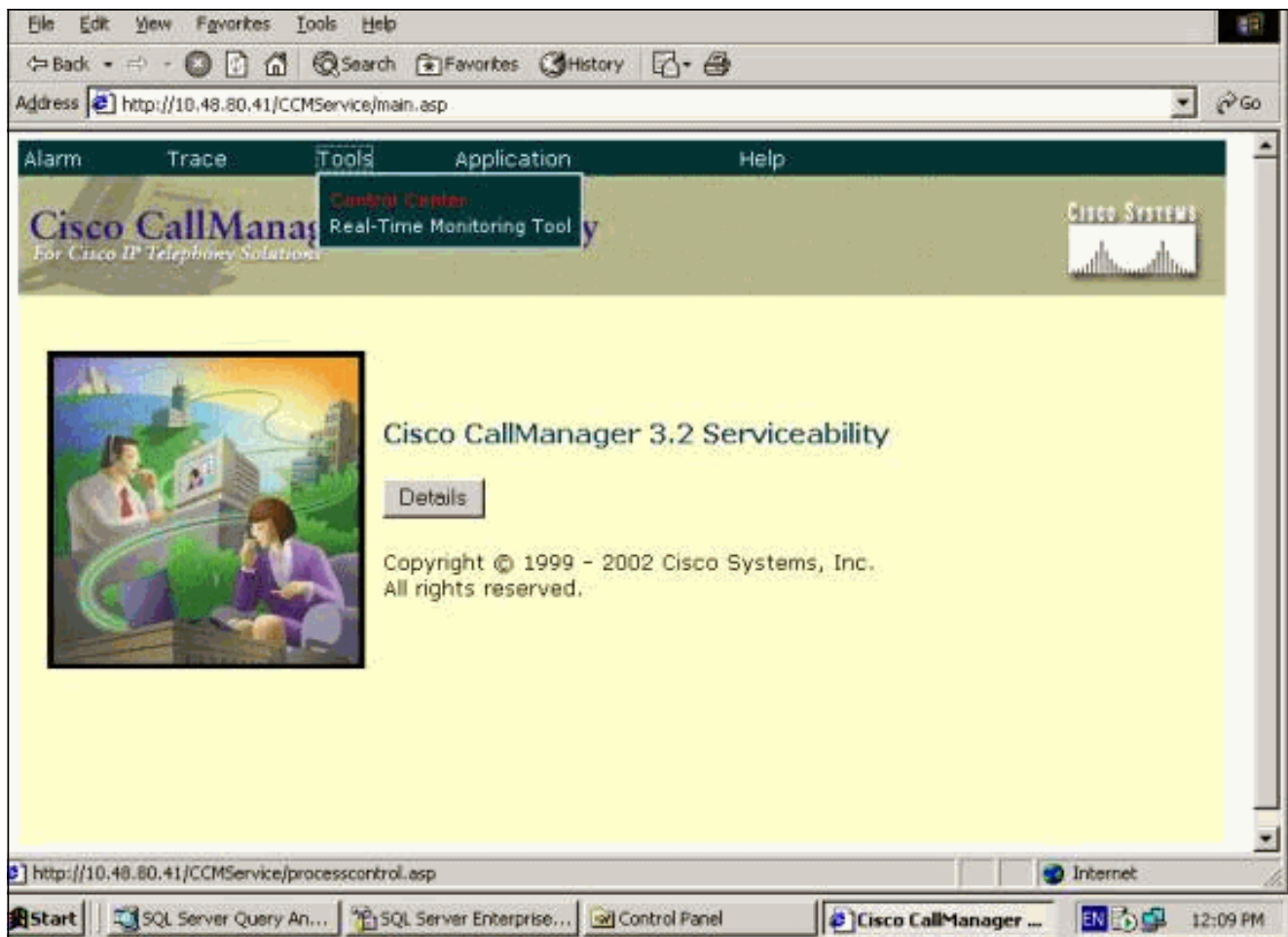
 [Click for More Information.](#)

3. Altere o valor no campo Max CDR Records para um valor menor (por exemplo, 1400000) e clique em **Update**. **Note:** Altere o valor do campo Max CDR Records gradualmente. Se você o reduzir a 0 de uma única vez, poderá causar um pico de CPU.
4. Selecione **Application > Cisco CallManager Serviceability**.

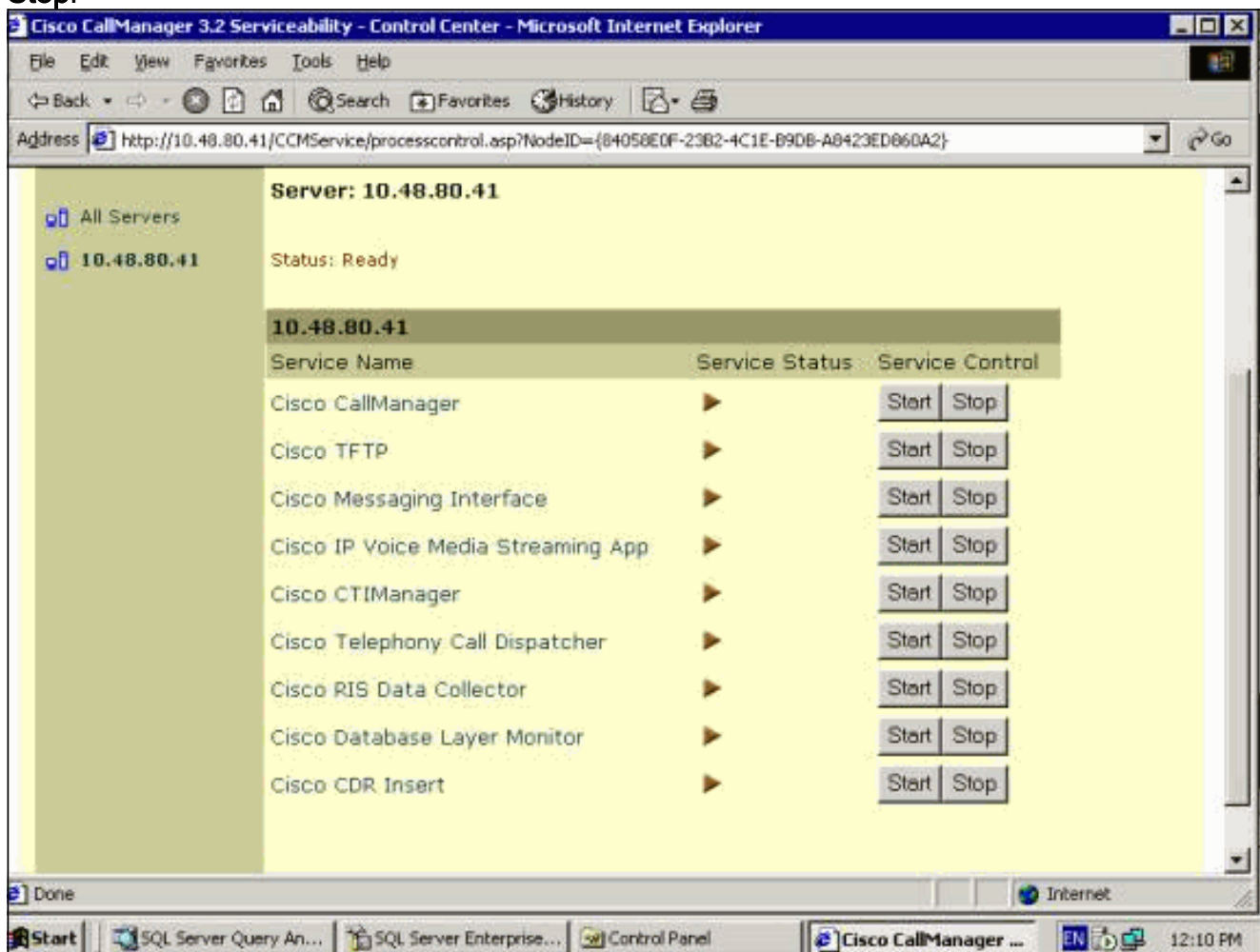


5. Selecione **Tools > Control Center** na página Cisco CallManager Serviceability. A página Control Center é aberta.



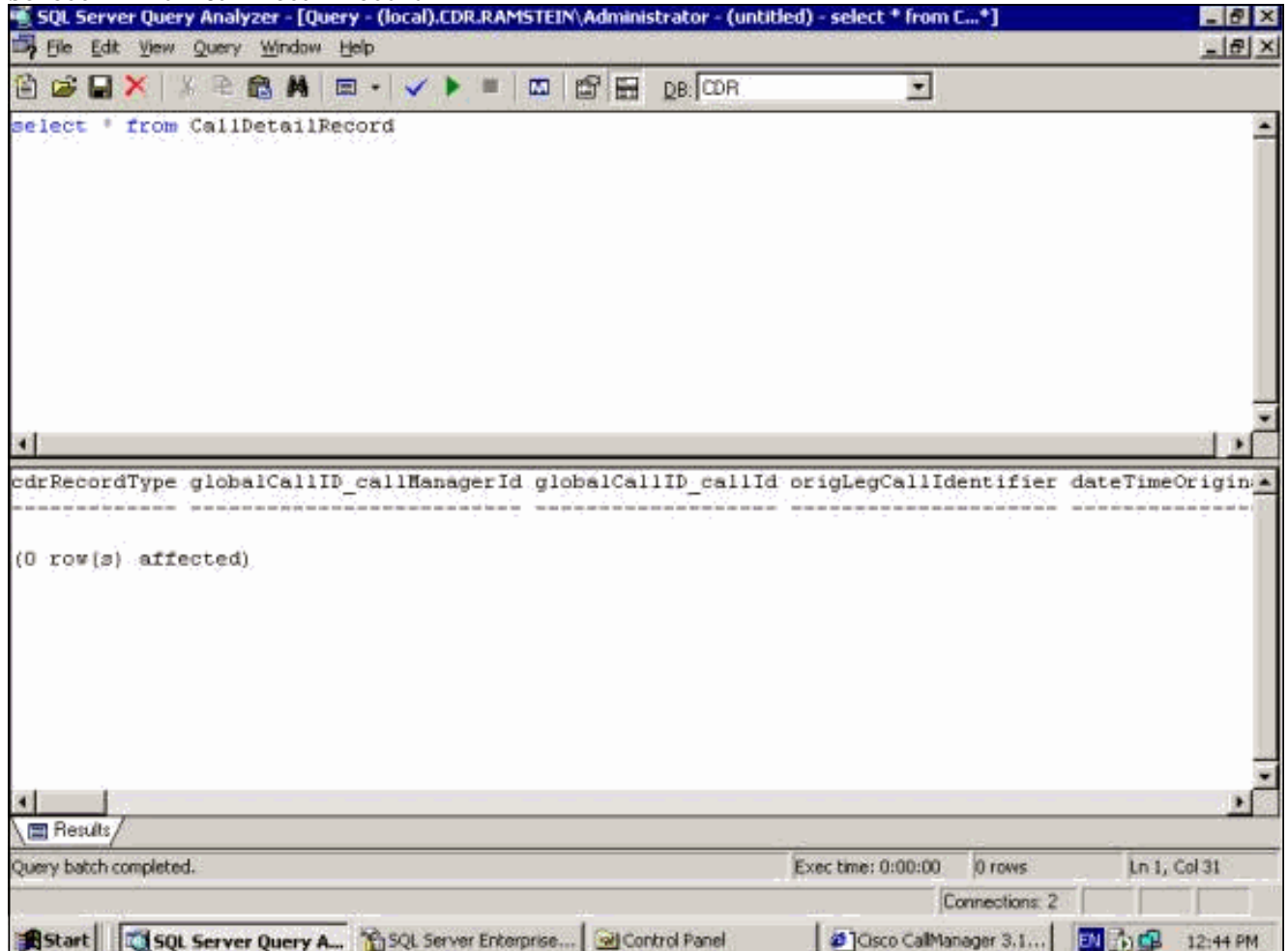


6. Localize o Service Control do serviço Database Layer Monitor e clique em Stop.



7. Depois que o serviço for interrompido, conforme mostrado pelo indicador Service Status (exibido na imagem anterior), clique em **Start** para reiniciar o serviço. Quando o serviço é reiniciado, o CDR contém o novo número de CDRs conforme designado pelo valor no campo Max CDR Records. Neste exemplo, o novo número novo é 1400000.
8. Repita as etapas de 2 a 7. Reduza o número no campo Max CDR Records progressivamente até que o valor seja 0. Quando o valor de registros for 0, emita este comando para verificar o resultado no banco de dados de CDR através do SQL Server Query Analyzer:

```
select * from CallDetailRecord
```



**Note:** Depois de concluir esse procedimento, volte o valor do campo Max CDR Records para sua configuração padrão, conforme mostra esta imagem. Caso contrário, o sistema não reterá nenhum CDR.

## Service Parameters Configuration

[Select Another Server](#)  
[Select Another Service](#)

Current Server : 10.48.80.41

Current Service: Cisco Database Layer Monitor



Status: Ready

Update

Cancel Changes

Advanced

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
<b>ServiceWide Parameters</b>		
Max CDR Records*	<input type="text" value="1500000"/>	1500000

\* indicates required item

Click for More Information.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)