

# Não pode copiar a imagem do software nova em UC520

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Erro na tentativa de promover o software em UC520](#)

[Erro no assistente de configuração Cisco](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

O 500 Series das comunicações unificadas de Cisco para a empresa de pequeno porte, uma parte crítica do sistema de comunicações empresariais esperto de Cisco, é um dispositivo disponível que forneça a Voz, os dados, o correio de voz, o Automated Attendant, o vídeo, a Segurança, e capacidades wireless quando integrar com aplicativos de desktop existentes, tais como o calendário, o email, e os programas do gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Software do <sup>®</sup> do Cisco IOS
- 500 Series das comunicações unificadas de Cisco para a empresa de pequeno porte

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Sistema das comunicações unificadas 520 de Cisco

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## [Erro na tentativa de promover o software em UC520](#)

### [Erro no assistente de configuração Cisco](#)

Quando você tenta promover a imagem do software que é executado em um dispositivo UC520, você recebe este erro no Cisco Configuration Assistant (CCA).

### [Solução](#)

Este erro é recebido devido à falta da memória Flash disponível no dispositivo. A fim de aumentar o espaço de memória flash disponível, suprima a imagem do software anterior armazenada na memória Flash do dispositivo UC520. Siga este procedimento para suprimir a imagem atualmente carregada e para aumentar a memória Flash disponível.

1. Entre ao console e use o comando `show flash` para ver a imagem atual usada no dispositivo UC520.
2. Use agora o **delete flash UC520#:** comando `uc500-advipservicesk9-mz.124-xx.XW8` para suprimir a imagem do software existente. **Note:** Não reinicie o UC520 depois que você suprimir a imagem do software existente.
3. Copie a imagem do software nova com o CCA ou o comando CLI do console.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)