

ID do Documento: 47361

Atualizado em: fevereiro 02, 2006

 [Transferência PDF](#)

 [Imprimir](#)

 [Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Controle de sinalização Cisco SC 2200](#)
- [Softswitch Cisco PGW 2200](#)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

Este documento descreve como mudar as severidades de alarme de Cisco PGW2200 para que os circuitos de sinalização evitem failoveres inapropriados. O documento aplica-se mais especificamente às redes de provedor de serviços usando o Media Gateway Controller de Cisco PGW2200 (MGC) com circuitos de sinalização de tipos misturados.

Nota: Os tipos de circuitos de sinalização incluem o Signaling System 7 (SS7) ANSI/ITU, o agente de usuário de Sigtran MTP3 (M3UA), o agente de usuário de Sigtran SSCP (SUA), e o backhaul de Cisco PRI.

Pré-requisitos

Requisitos

Os leitores deste documento devem estar cientes destes tópicos:

- [Cisco Media Gateway Controller Software](#)

- Um editor de texto do sistema operacional UNIX

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Liberação 7 de Cisco MGC
- Liberação 9 de Cisco MGC

Nota: Este documento foi redigido para a [liberação de Cisco MGC 9.4\(1\)](#).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Problema

Nas implementações precoces de Cisco PGW2200, o tipo de circuitos de sinalização usado era quase exclusivamente SS7. Quando o PGW2200 recebeu um alarme que todos os links SS7 estiveram perdidos, e porque o PGW2200 foi isolado provavelmente da rede de sinalização, o comportamento projetado era comutar sobre ao PGW2200 à espera para tentar recuperar o link à rede de sinalização.

As versões PGW2200 atuais apoiam uns circuitos de sinalização dos tipos múltiplos simultaneamente. Para a compatibilidade retrógrada, o comportamento acima foi retido. Consequentemente, o PGW2200 tenta ao switchover (entre as outras razões) quando alguns alarmes críticos são levantados.

Os seguintes números são os números do ordem do alarme no arquivo do alarme:

- “Todos os enlaces IP C7 falham” - (239)
- “Toda a falha M3UA Assoc” - (384)
- “Toda a falha SUA Assoc” - (385)

Nota: A falha de todos os links do backhaul de PRI não provoca um Failover PGW2200.

Este comportamento pode ser problemático nos seguintes casos:

- Quando houver uns circuitos de sinalização de tipo misto, com os a maioria dos links que são de um tipo e de um ou pouco link que é de um outro tipo. A instabilidade do último tipo de links pode provocar o switchover.
- Quando um cliente está executando uma instalação inicial e o link não são ainda estábulo.
- Quando os circuitos de sinalização forem trazidos na manutenção ao mesmo tempo.

Solução 1

A solução a este problema é explicada em detalhe neste procedimento. A intenção é mudar a

severidade de alarme para os três tipos de alarmes acima do **major do valor 3 - crítico** (que disparador o switchover) ao valor **2** -.

1. Entre ao PGW à espera com o **mgcusr de UNIX** userID.
2. Com um editor UNIX como vi, abra este arquivo. **Nota:** Execute uma cópia de segurança do arquivo antes de abrir e não use editores PC.
`cp /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats.dat /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats-backup.dat` `vi /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats.dat`
3. Mude o terceiro valor de campo na seguinte linha de 3 a 2. Isto é como aparecem antes da mudança. **Nota:** Note por favor que as linhas estiveram envolvidas a fim caber no documento.

```
239      "All C7 IP Links Fail"          3  Y  "All Links transporting MPT3
messages to the Signal Terminal failed" "C7 IP Links Fail" 1384      "All M3UA Assoc Fail"
3  Y  "All M3UA Associations transporting SS7 signaling failed" "All M3UA Associations
transporting SS7 signaling failed" 1385      "All SUA Assoc Fail"          3  Y  "All
SUA Associations transporting SS7 signaling failed" "All SUA Associations transporting SS7
signaling failed" 1
```

 Isto é como aparecem após a mudança:

```
239      "All C7 IP Links Fail"
2  Y  "All Links transporting MPT3 messages to the Signal Terminal failed" "C7 IP Links
Fail" 1384      "All M3UA Assoc Fail"          2  Y  "All M3UA Associations transporting SS7
signaling failed" "All M3UA Associations transporting SS7 signaling failed" 1385      "All
SUA Assoc Fail"          2  Y  "All SUA Associations transporting SS7 signaling failed" "All
SUA Associations transporting SS7 signaling failed" 1
```

 Aqui você pode certificar-se de não haja um erro na edição de arquivos. Por exemplo, comparando a versão de backup do alarmCats.dat archive com atual usando o diff `/opt/CiscoMGC/etc/alarmCats.dat /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats-backup.dat` do diffcommand de UNIX.
4. Copie os arquivos alterados no active e nos diretórios do abastecimento:
`cp /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats.dat /opt/CiscoMGC/etc/active_linkcp`
`cp /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats.dat /opt/CiscoMGC/etc/prov_link`
5. Repita etapas 1 a 4 no PGW ativo.
6. Execute um PGW Switchover dobro em ambos os PGW2200 para mandar o arquivo de configuração novo do alarme reler.
`mml>sw-over::CONFIRM` Após o primeiro switchover, certifique-se do PGW previamente ativo vá de novo no modo standby após um par minutos. Se é APROVADO, execute o segundo switchover. Se não é APROVADO, verifique o status de software PGW (OOS) e os alarmes fora de serviço.
`mml> rtrv-softw:all`
`mml> rtrv-alm` Você pode igualmente certificar-se do arquivo esteja editado corretamente em etapa 3 acima.
7. Certifique-se do PGW2200 esteja segurando corretamente atendimentos.

Solução 2

A correção do sistema em 19 de Cisco PGW 9.4(1) ou em mais atrasado, o comportamento padrão é mudada para não gerar estes alarmes e conseqüentemente para não induzir um Failover.

```
mml> rtrv-softw:all
```

```
mml> rtrv-alm
```


Se um cliente quer o comportamento original, uma bandeira nova está introduzida e deve manualmente ser adicionada a XEcfparm:

```
mml> rtrv-softw:all
```

```
mml> rtrv-alm
```

Informações Relacionadas

- [Cisco Media Gateway Controller Software](#)

- [Softswitch Cisco PGW 2200](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#)  (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: fevereiro 02, 2006

ID do Documento: 47361